

平成30年度 玉野市立図書館・中央公民館 利用者アンケート集計結果

- 1 調査期間：平成31年2月1日（金）～2月28日（木）
- 2 調査対象：玉野市立図書館・中央公民館 利用者の方
- 3 実施方法：館内随所にアンケート用紙を設置の他、総合カウンターおよび講座受付等でも配布
館内2か所に専用回収箱を設置、また、総合カウンターでも受取りを実施
- 4 配布及び回収状況

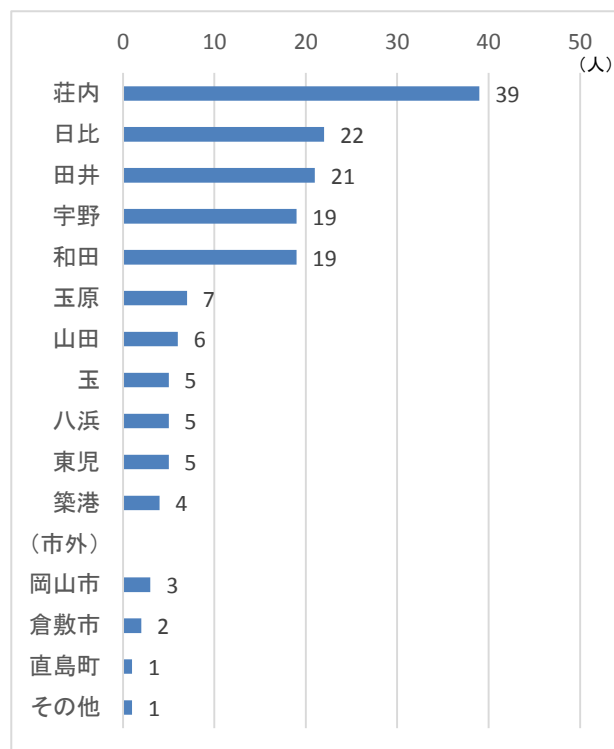
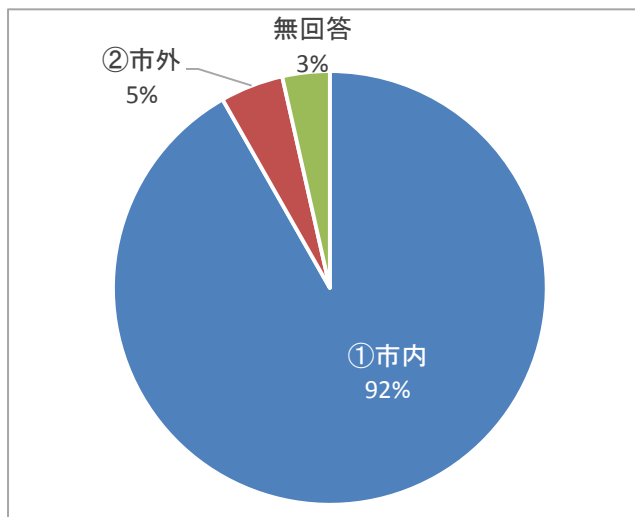
配布数：約600 回収数：170

回収率：28%

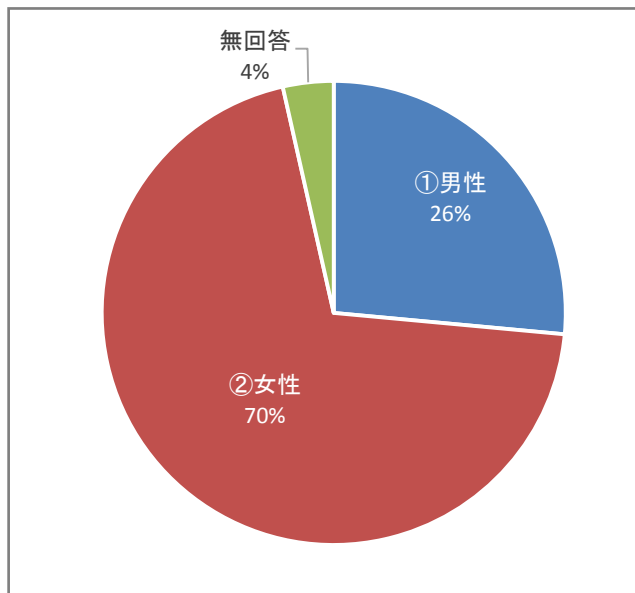
5 アンケート結果

I. 回答者様について

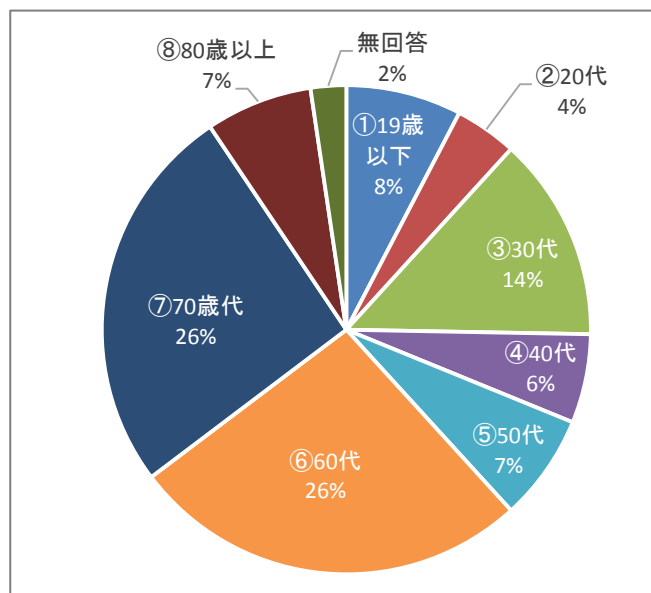
(1) お住まいの地域



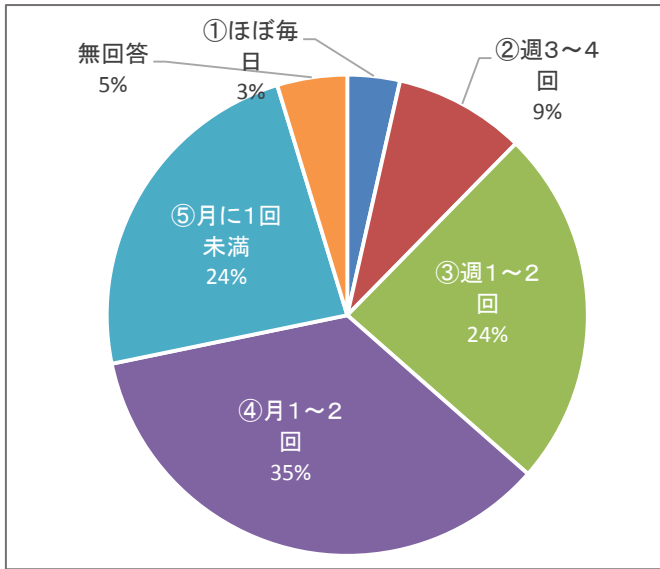
(2) 性別



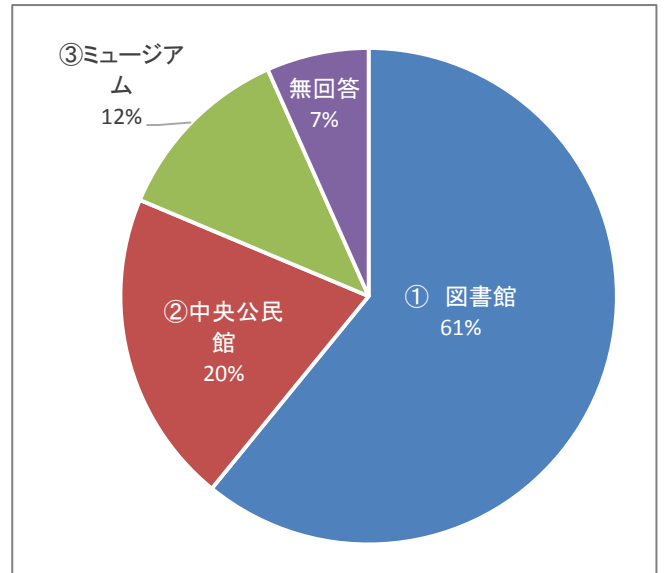
(3) 年代



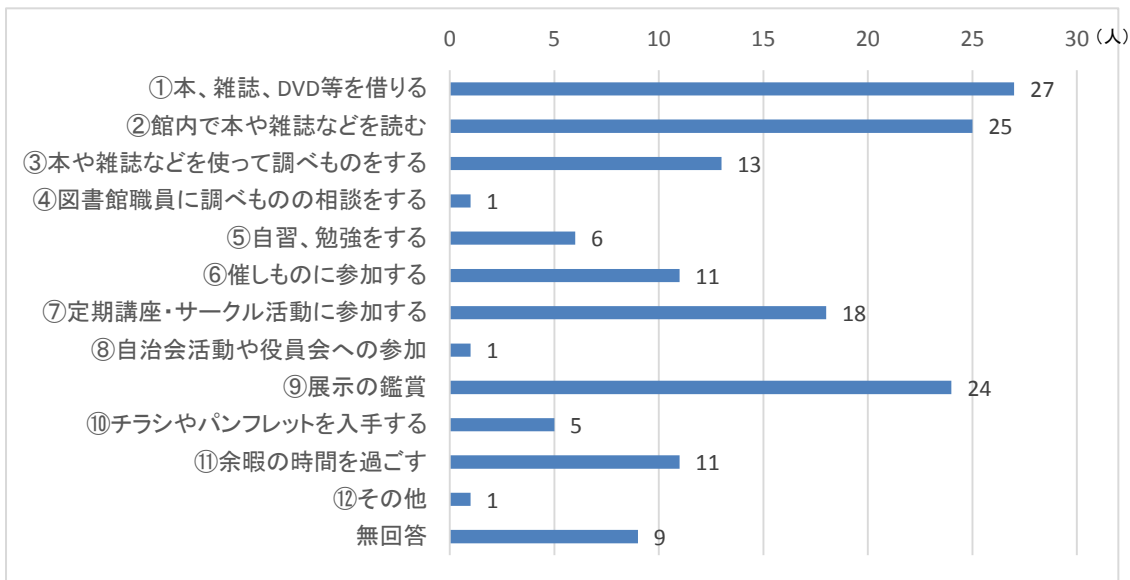
(4) 利用頻度



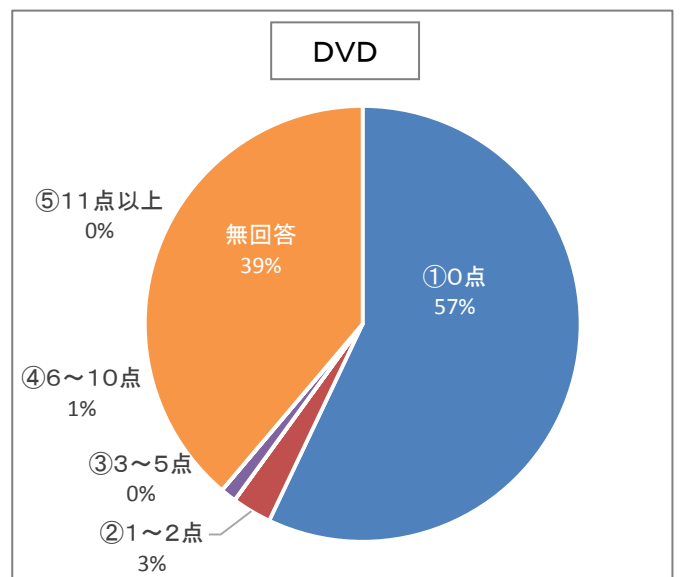
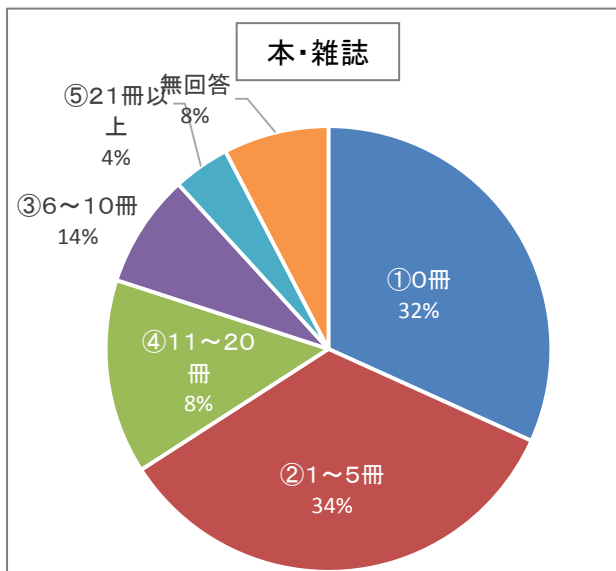
(5) 主に利用されている施設 (複数回答可)



(6) 利用する目的 (複数回答可)

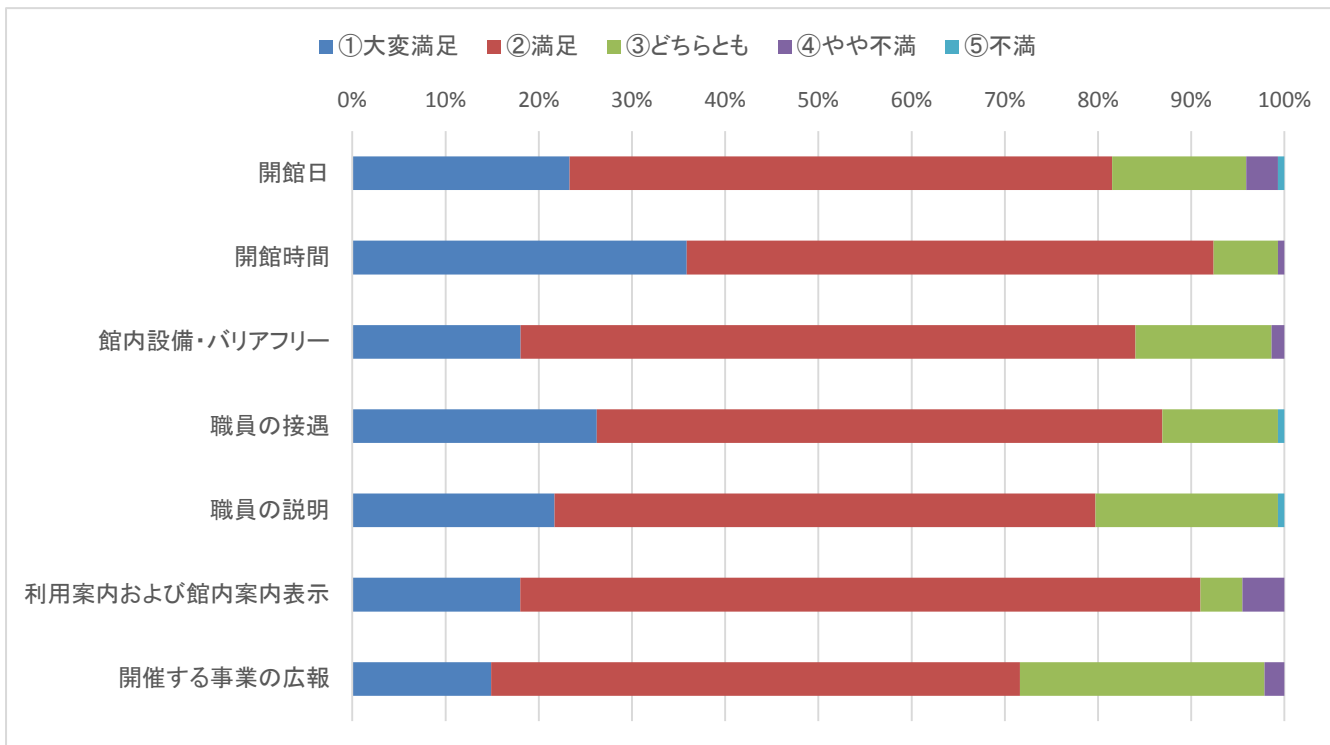


(7) 1か月の利用点数

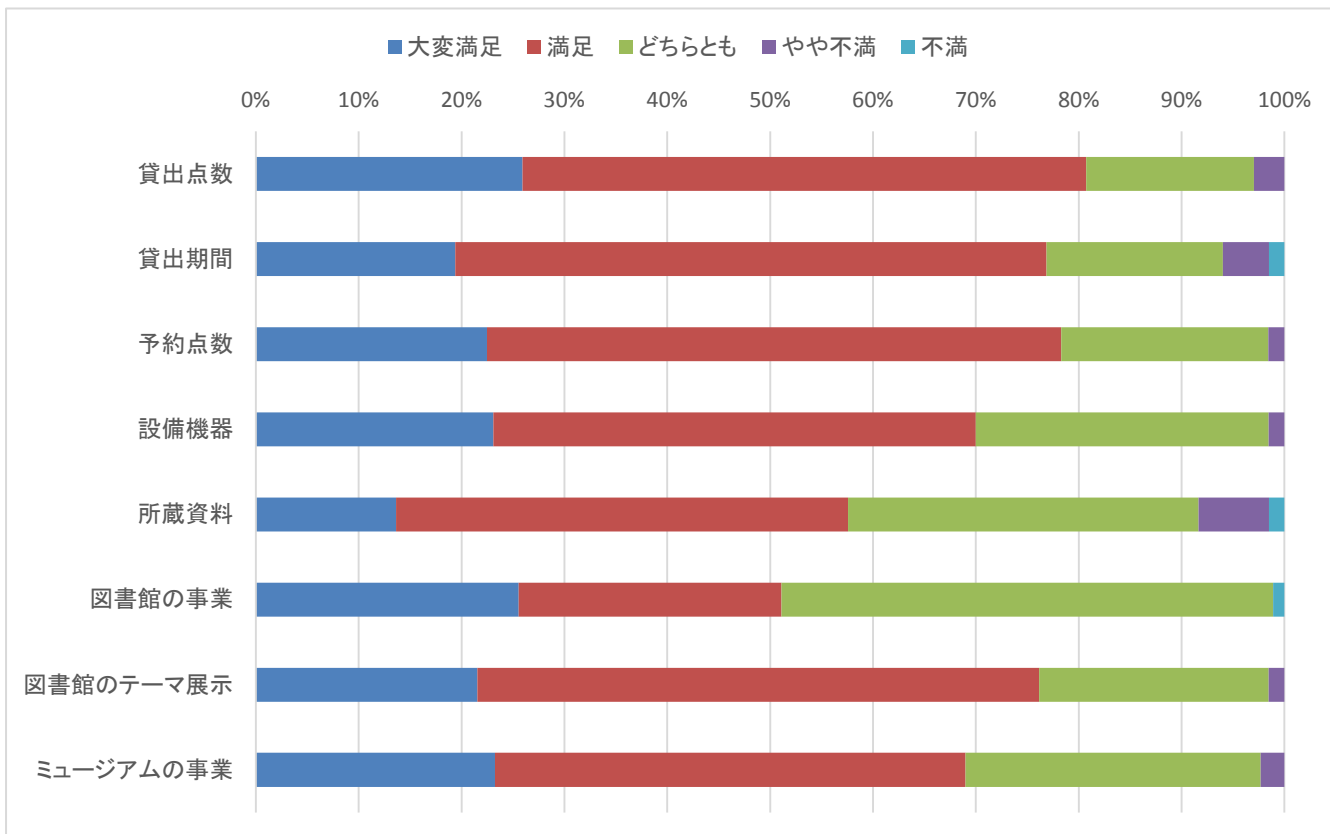


Ⅱ. 玉野市立図書館・中央公民館の満足度

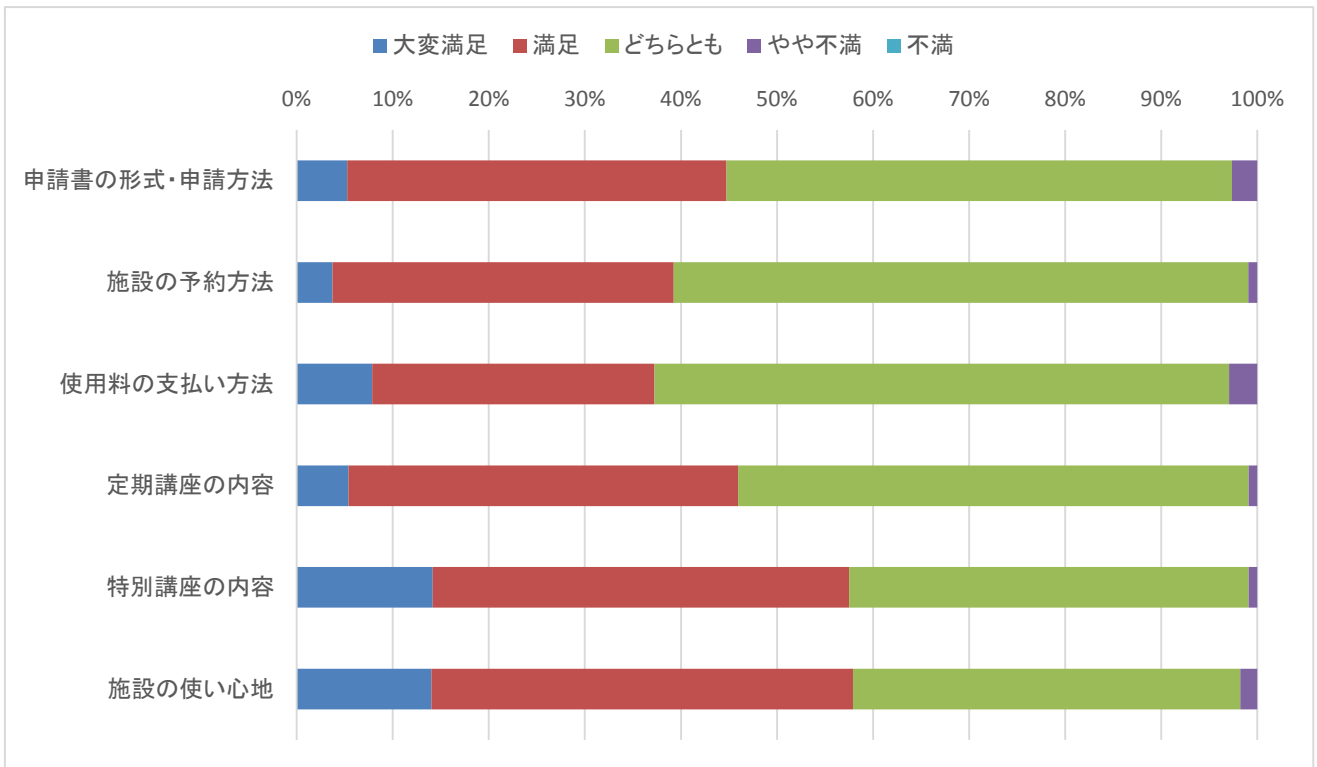
【 全般について 】



【 図書館・ミュージアムのご利用について 】

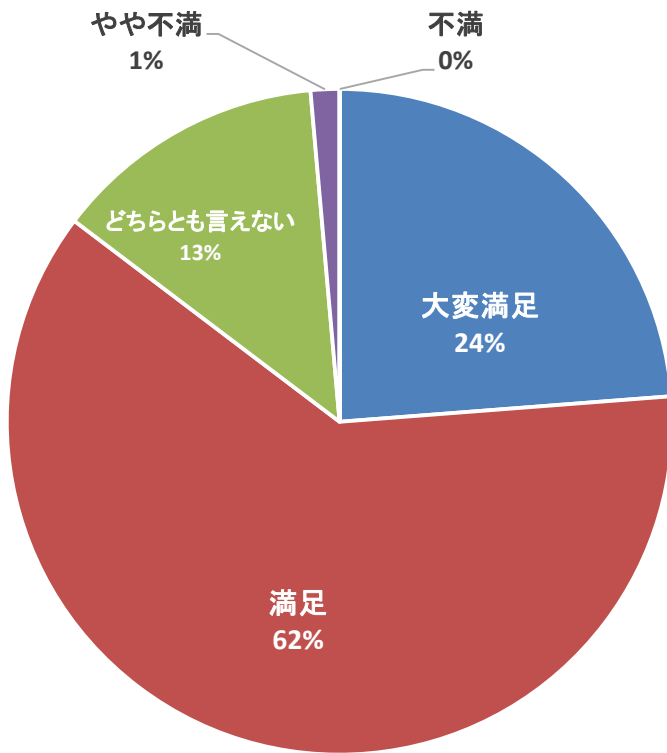


【 中央公民館のご利用について 】

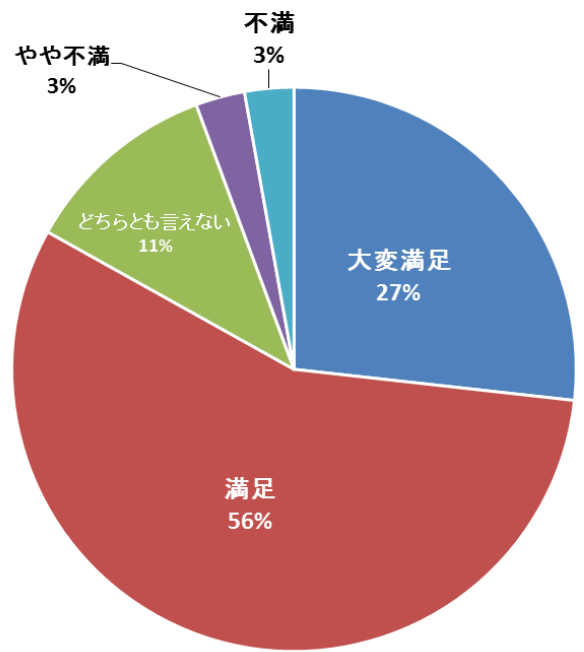


【 総合満足度について 】

玉野市立図書館・中央公民館の総合的な評価について



平成30年度 総合満足度



参考：平成29年度 総合満足度

【 寄せられた自由意見の内訳 】

開館時間・日数に関するご意見： 7	施設・設備について： 9
職員接遇： 9	貸出・返却・検索・予約： 14
蔵書数・種類の充実： 14	展示・イベント： 19
公民館利用： 21	利用者のマナー・騒音： 8
その他： 13	

全 114件

開館時間・日数

- 月曜日が休みなのが少し残念。
- 月一回位の休館にしてほしい。開館時間にして、午後8時（7時でも）いいような気がする。毎週月曜の休みは不便です。
- 利用させていただくのは図書館のみですが、開館日も多く（ゴールデンウィークも毎日開館）利用する側にとってもありがたいです。しかし開館時間が9:00~21:00までと長く、スタッフの方は大変だと思います。職員の方はとても丁寧でいつも笑顔で接して下さり癒されます。その雰囲気崩さないよう無理のないよう休息をとれるよう開館時間を設定して下さい。
- 21時まで開館しているのは非常によい。他の施設も増やしてほしい。
- 通常は18:00で週一回だけランダムで21:00まででいいのでは？月曜日が祝日の場合は開館して欲しい。
- PM9時までは必要ないのでは。
- このサービスを維持してほしい。（経費削減が求められているが、21時までには維持してほしい）

施設・設備

- 図書館でたところで食事をしているのが目についていやです。食べれるコーナーを考えたらいいと思う。
- また勉強するときにWI-FI設備が整っていてとても便利です。
- 学習室のイスが固くて肩が痛い。新聞専門のテーブルが欲しい。
- 文化センターではわからない。前の市民病院の前の文化センターと思った。メルカ内と書いてほしい。（これは多数の方の意見です。）
- トイレがもう少し欲しい。
- プロジェクションマッピングは子どもが大変喜んでいるので今後も続けてほしいです。
- 消しかすを入れる用の小さいゴミ箱を学習室以外の机にもつけてほしいです。
- 図書館本来の利用で来館しようとする場合、子供連れだと誘惑が多くてなかなか来づらい（3Fゲームコーナー、買い物など）オーバルや買い物利用のついでだと便利。
- 玉野市立図書館・中央公民館のギャラリーへの入り口がわかりにくい。

職員接遇

- 職員の方が無駄に話しかけてくることがないのでとても良いです。
- 職員の方が必要以上に干渉してこないのでもゆったりと過ごさせていただいております。自分が過ごしたいように学習できる場所、気に入っています。
- 公民館の朗読会に参加した際、係員の誘導が適切でなかった。

- 職員さんが明るく楽しそうであるのがうれしくなります。
- 職員が少ない。
- 図書館スタッフの方は親切でとてもありがたいです。
- 分からないことをおききすると、親切に対応して下さり助かります。
- スタッフ同士のおしゃべりがうるさい。注意してください。
- 職員の方々皆感じの良い方ばかりで親切に教えて下さりありがたく思っております。

貸出・返却・検索・予約

- 予約するとき1冊ずつではなくまとめてできると良いなと思います。
- DVDの返却が職員さんのいらっしゃる時にしか出来ない。出来れば本の返却と同じような体制になればうれしい。
- ホームページで今まで借りた本がわかるといいなあ。予約して取りにいきそびれた本も分かる様になると有難い。
- 自動貸出機が早くて良い使いやすい。
- DVDも本と同様2週間にして欲しい。DVDの借りれる本数も少しふやして欲しい。DVDの所蔵をふやして欲しい。
- 次に予約の入っていない本は2週間以上借りられるようにしてほしいです。(延長ではなく元々)
- 母は高齢なので来館できない。私が借りているが2週間では短すぎる。特別な事情のある人は貸し出し期間を延長できるような配慮をして欲しい。
- 本の借り方が分かりにくい。
- 本が借りやすい。
- いつも単行本借りてます。無い時はリクエストするとすぐ取り寄せてくれるので助かります。
- 検索機の配置図が分かりづらく便利勝手が悪い。
- 貸出機以外の機器については使い方が分からず利用していない。使い方を教えてもらいたいと思いつつも、どなたに声をかければよいか分からず、そのままになっている。(貸出機以外の機器が、どこにあるかも知らない)
- 貸出3Weekにしてほしい。
- DVDを1人2点ではなくて、1人3点まで貸してほしいです。

蔵書数・種類の充実

- 図書の本の中に紙が茶色に変色していて読みにくいものがあります。利用数の多い本は新しくしていただませんか。特に文庫本です。
- 新書は新書だけで置いてもらいたい。(分類が難しいと思えるので)
- 私は図書館が大好きなのでとても満足しています。女性、男性ともにファッション雑誌をもっと揃えてほしいです。
- もっとマンガ、ラノベを増やしてほしいです。
- 予算は限られているのに頑張っているのをうれしく思う。
- 絵本が充実していてありがたいです。
- また話題の本やベストセラーなどは何冊か多めに在庫があればなお良いと思います。DVDはレンタルショップなどでロングヒット品(映画)は置いてほしいです。
- 旧図書館にあった植藤佐野藤右工門の本がなくなって残念である。桜守三代記がなくなっている。庭の基本としている。
- 蔵書一層充実して下さい。

- 市の規模からすると蔵書が充実していて新しい本もどんどん入るのでありがたいと思う。(他県に住んでいたのもそれと比べてびっくりした)
- 洋書を充実させてほしい。
- 新しいDVDを入れて欲しいです。
- 以前の図書館では朗読カセットテープの貸出があったのですが、今はもうやっていないのでしょうか？あれば目の不自由な人なども楽しめると思います。
- 新刊が少なくなってきたと思う。

展示・イベント

- ワークショップや特別講座などいろいろと企画してくれているので都合の良いときには興味のあるものには参加したいと思います。以前の図書館・中央公民館よりは利用しやすいです。
- イベントの告知が不十分。良いイベントなのに告知されていない。と感じる。私は広報たまのでチェックして気になるイベントがあればHPを見るようにしているがHP上でイベントのページを探すのに苦労する。
- ティーンズ、映像コーナーや特設の本特集が大好きで、行くと毎回見えています。
- 映像化原作本コーナーはとても良かったためぜひ拡大してほしいです。
- 新刊だけでなく映像化されている原作やメディアで紹介された本や話題になっている本なども入口付近にコーナーを作っただけだと多くの人に見てもらえると思います。またコーナー移動させた本は元にあった棚に「～のコーナーに移動させています」旨の表記をしていただきたいです。もし職員の方で高梁図書館に行ったことのない方がいましたらぜひ一度行ってみてください。遠方からも多く訪れ愛される図書館の理由がわかると思います。
- 県外来訪者が玉野市の良い所を知れるイベントをして移住を考えるきっかけになれば…と思う。
- テーマ展示の取り組みそのものは賛成だが、そのために、読みたい本の場所が移動していて探しにくく不便を感じることもある。
- おすすめの本を置いてくれたり、映画と連動して本を紹介してくれるのは良いと思う。なぜおすすめかを司書の方がコメント書いてくれたら尚良い。新着図書が少ないのは残念。
- おはなし会、午前中にもあると嬉しいです。
- おはなし会よく利用しています。季節のことが多く、こどもによいです。
- 正子公也展は特にすばらしかった。
- イベントが日曜日であってなかなか参加できず残念です。もっと土曜日の夕方にして欲しい。ボランティアさんだけではなく司書さんの人数を増やして司書さんが主催のイベントが欲しい。
- 本の読み聞かせを、読む側として参加しましたが、図書館さんが読む人（読み聞かせしたい人）を募集してほしい。
- 夢のいきもの展示いつもかわいくて楽しみです。
- 花・食事・病気についての講演。時間（開演）前に並ぶのではなく番号を出してほしい。
- 色々なイベントがあって興味がある。いずれ参加したい。ミュージアムの正子公也展が良かった。無料だったのでびっくりした。また開催してほしい。
- 子ども向けの企画展示がとても興味深く、感心させられます。今後も期待します。
- 今回の映画が初めての利用です。山陽新聞で知りお電話して申し込み不要と知りました。子供が玉野に在住しており、来ることはあったのですがこのような催しがあるとは知らずにいました。これからは利用させていただく機会が増えると思います。
- メルカ側の展示との共同開催は？運営母体が違う為双方のメリットになるような展示で、集客増加策を要望します。

公民館利用

- パン教室・スイーツ教室・みそ作り。
- 生花、水墨画、書展等たのしく観させてありがたい。
- 大変よろこんでいます。
- 農業講座はよかった。
- 自分で申込することがないのでよくわからない。フリー参加のイベントにしか参加したことがない
- 料理室の食器等が5組のため1グループが5人をこえたとき大変でした。
- 多目的小ホールでピアノ教室お世話になっていますが以前より狭く困っています。4月から会員が増えます。
- 御料理の講座があるといいですね。(難しいとは思いますが)
- 御料理の講座が充実すると嬉しいです。
- 仕事帰りでも間に合う時間の講座の種類を増やしてほしいです。
- 気になっているがほとんど利用できていない。
- お部屋代と冷暖房代を一緒にしてください。
- もっと沢山の講座をしてほしいです。
- 多目的(大)の机が少ない。動きが悪い。使用料に冷暖房代を含めた方がよい。
- 部屋がはなれているのが使いにくい。
- 係の人の数及び対応にはいつも気持ち良い思いをさせてもらっています。これからもよろしく。
- 多目的ホールはもう少し広いほうが良いと思う。
- 本年3月からの利用でまだ1回ですが、あかるくて気持ち良く利用できます。
- 若者向けの特別講座を増やしてほしいです。
- (予算の問題はさておくとして)特別講座をどんどん増やして。有料でもいい。無目的に過ごす老人をみると(デイサービスに行かれる方はそれでもよいが)健康なのにもったいない。趣味や好奇心を持ってもらいたいと脳活してほしい。シーバスとの併用で参加者増えるかも。それならば予算も納得できます。
- ガーデニングやハーブ関連の特別講座や催し物があれば嬉しいです。特別講座は人数が早めにいっぱいになり締切となるので何回か開催してもらえるといいなあと思います。

利用者のマナー

- 公民館利用者の話し声に困ります。
- 自習室で新聞を読んでいる方がまだおられます。ページをめくる音が気になる時があります。注意書きを室内にも大きく掲示して欲しいと思います。
- 椅子をきちんと戻さずに帰る人が時々いるみたいです。自分が使おうとする時にこまるのできちんとどうぞようにおねがいします。紙をはったらいいと思います。
- 図書館がもう少し静かな場所であってほしい。新しくなって、にぎやかですよ〜残念。
- 新聞をめくる音が大変耳にさわります。大声で話したりしている人も!
- 図書館と公民館がワンルーム形式のため、公民館利用の方々の大きな声が耳ざわりで困ります。
- 高校生がよくゲームをしている。(マナーが悪いのは利用者の方なので自分たちでよくするしかないと思います)
- いつも20時頃にDVDを見ている男の人がDVDを見ながら何かをしゃべっているのですがとてもやかましいし、注意しても治らないので、どうにかしてほしいです。

- HP, SNS の更新を毎回楽しみにしています。
- ワークショップの情報が広報たまので知るくらいなので、図書館へ度々足を運んでいるほうが情報をいろいろと知ることができますね。
- 楽しく利用させてもらっています。明るい感じで大変良い。
- 小さな市なのに工夫している。ほとんど満足で感謝しています。本もきれいです。時折自分の読み終えた証をつける人がいますが95%位マナーの良い人達です。市民で協力して文化度を高めていきたいと本好きな私はしみじみ思う。
- あまり利用したことがなかったがメルカに買い物に来たときに利用したくなりました。
- 今日初めて2階に上がってびっくりです。
- 強いて言えば、アンケートが長すぎます。おそらく精査して26問にしぼっている「つもり」でしょうが市民の感覚からかけはなれている。5~10問程度まで絞るべき。そうでないとよっぽど図書館が好きか逆に不満があるかとにかく片寄った意見の人しか(私も含めて)アンケートに協力したいと思わない。そうして集まったアンケートの結果に本当に市民の意見が反映されているのかはなはだ疑問です。
- 利用した事のないサービスについて選択肢がない。「わからない」の回答項目があっても良いのではないか！！
- 図書館大好きです。
- 今回のアンケートは私に(今日の観客)向いてないように思う。
- 古い図書館でいただいた「読書手帳」がとても便利です。簡単に書名、著者名等記入するだけで、自分がどんな本を読んでいたのか、すぐ分かり、次回借りる時に、前に読んだ本をだぶって借りることもなく重宝しています。又、そのようなものを作って置いていただければありがたいです。
- 県立図書館所蔵の利用、良いことです。
- 美術、芸術に触れる機会が増えて嬉しいです。毎回の催しを楽しみにしています。

(全 114件)