

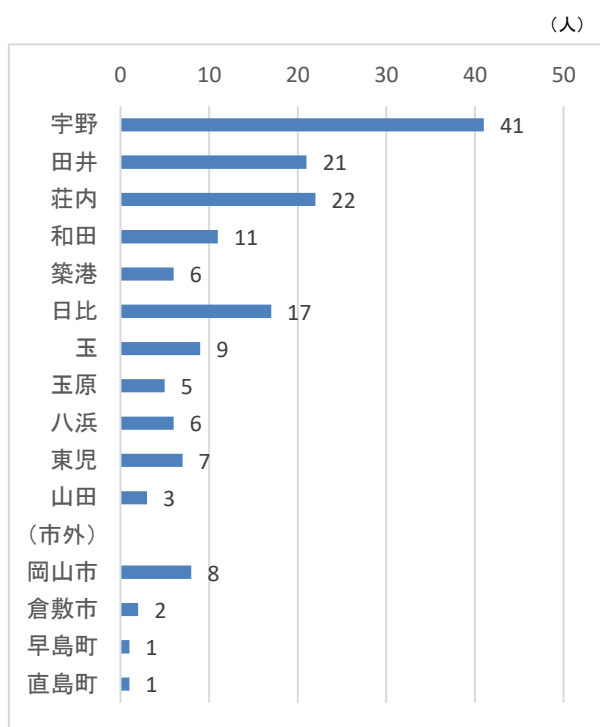
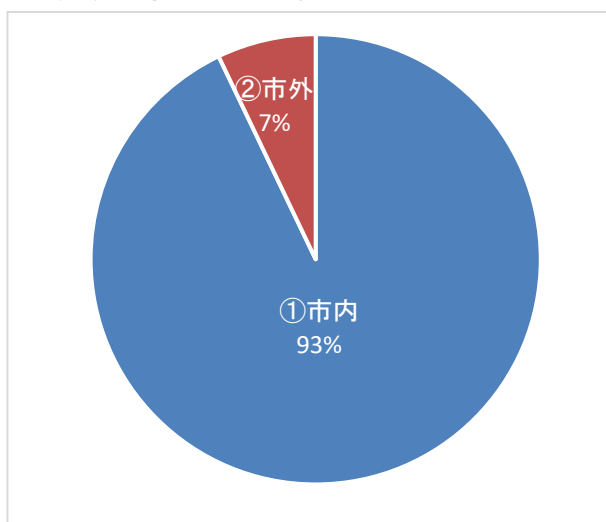
# 令和5年度 玉野市立図書館・中央公民館 利用者アンケート集計結果

- 1 調査期間：令和6年2月1日（木）～2月29日（木）
- 2 調査対象：玉野市立図書館・中央公民館 利用者の方
- 3 実施方法：館内随所にアンケート用紙を設置の他、総合カウンターおよび講座受付等でも配布  
館内2か所に専用回収箱を設置、また、総合カウンターでも受取りを実施
- 4 配布及び回収状況  
配布数：約600 回収数：175  
回収率：29%

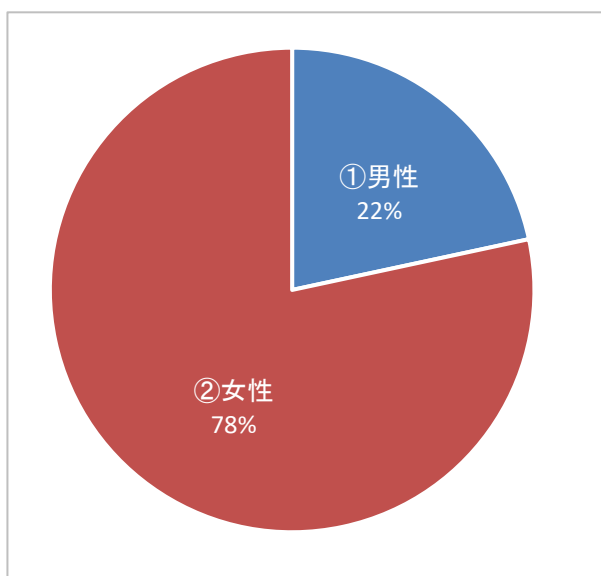
## 5 アンケート結果

### I. 回答者様について

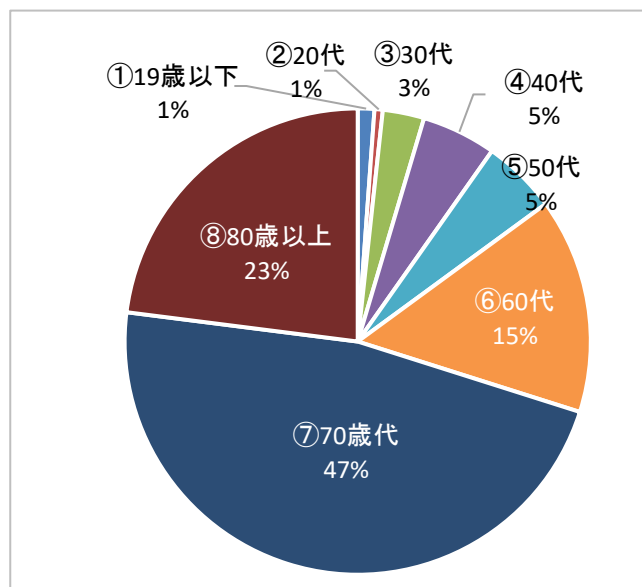
(1) お住まいの地域



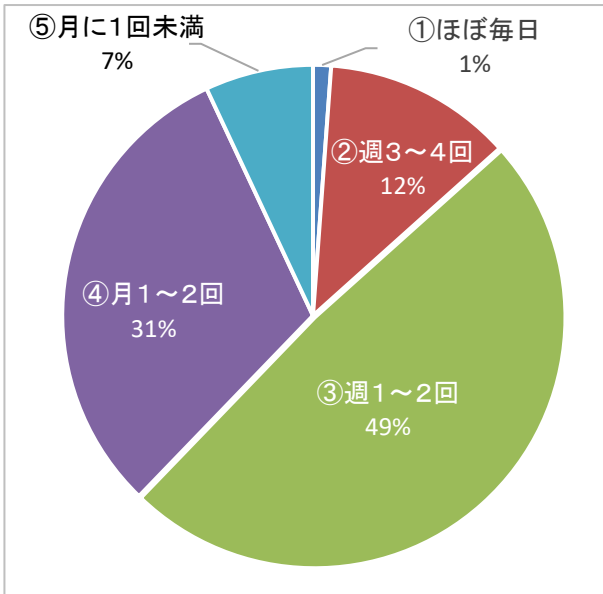
(2) 性別



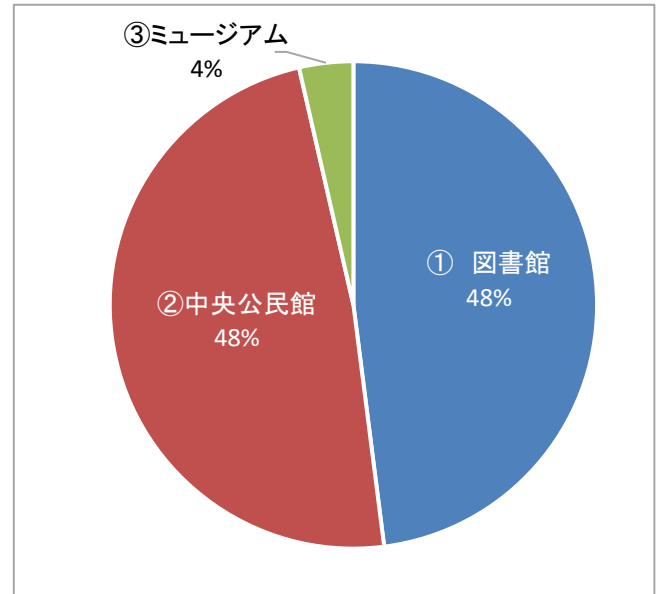
(3) 年代



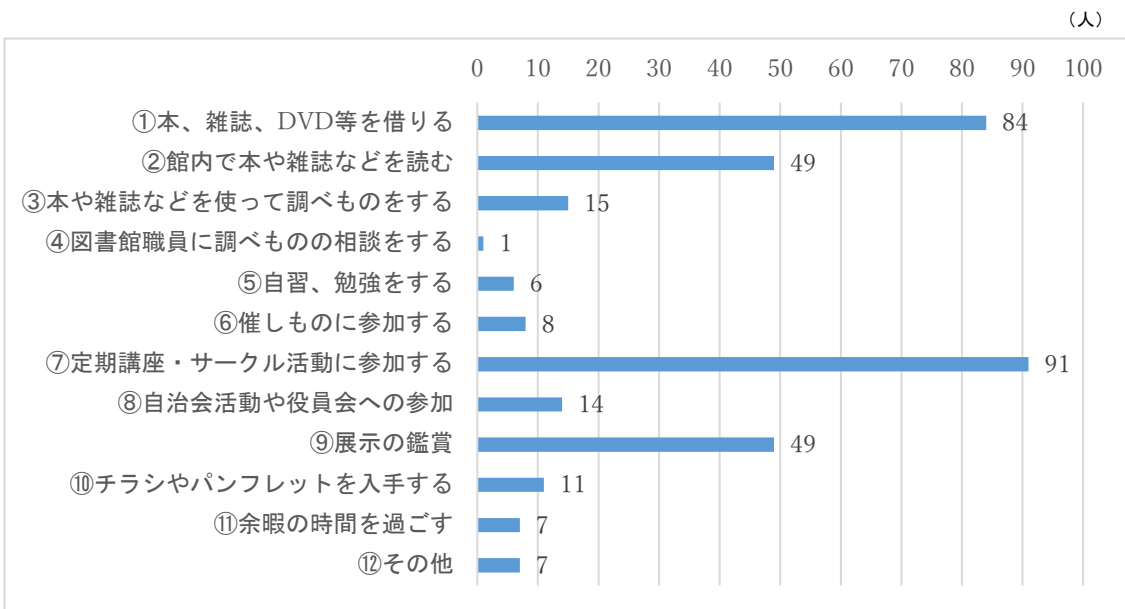
(4) 利用頻度



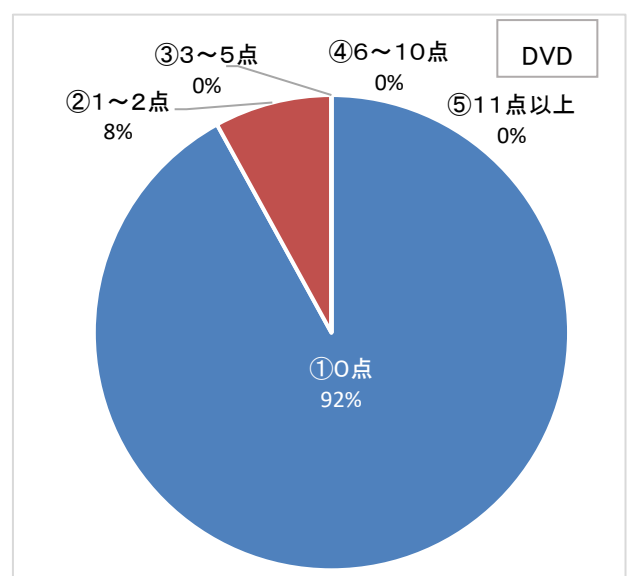
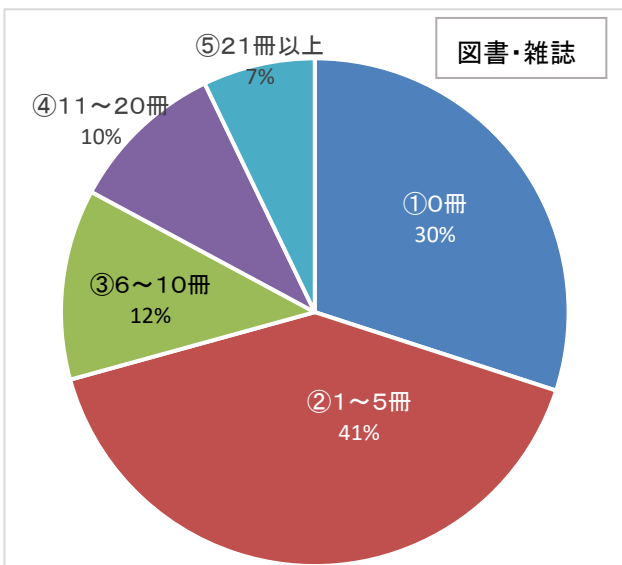
(5) 主に利用されている施設 (複数回答可)



(6) 利用する目的 (複数回答可)

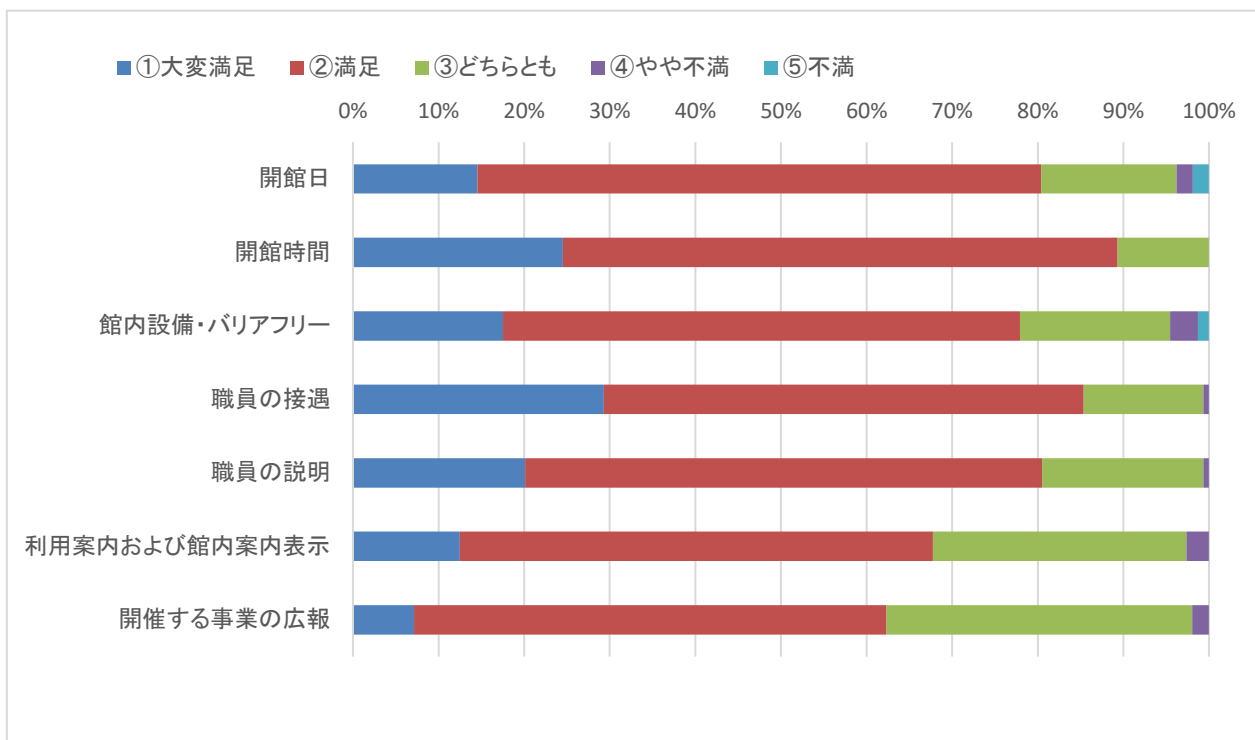


(7) 1か月の利用点数

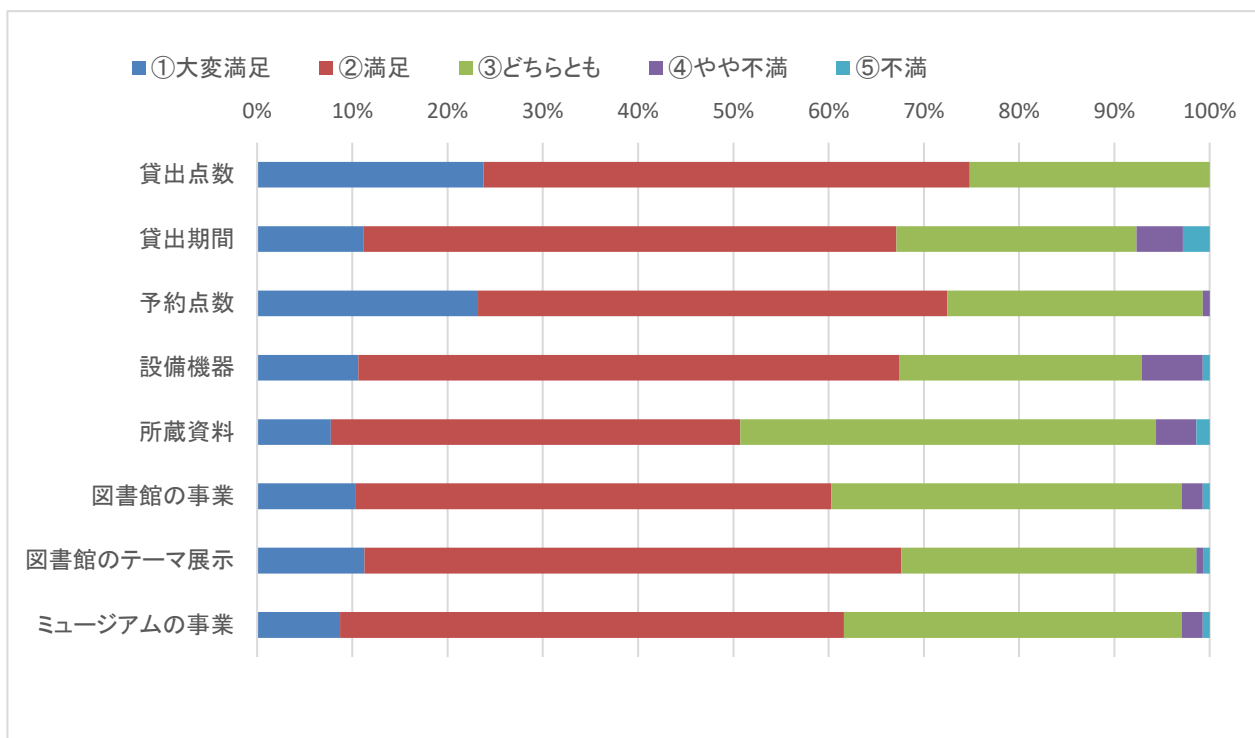


## Ⅱ. 玉野市立図書館・中央公民館の満足度

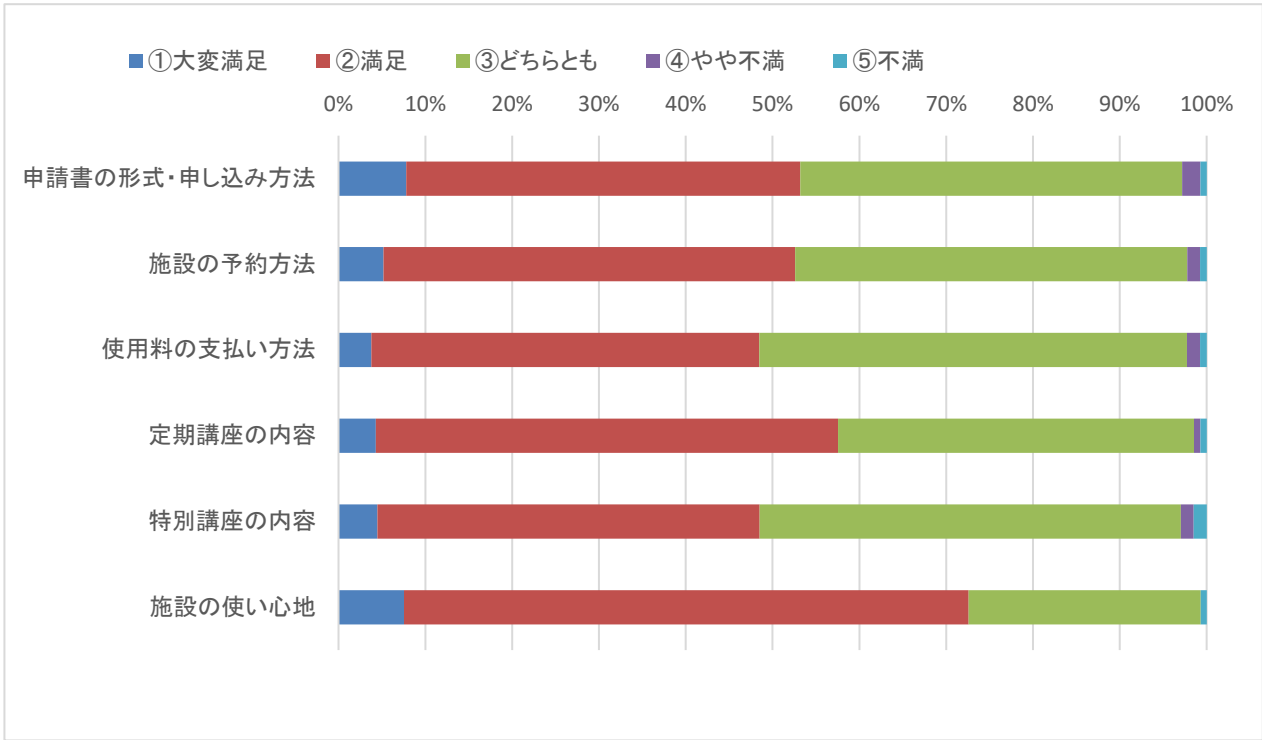
### 【 全般について 】



### 【 図書館・ミュージアムのご利用について 】

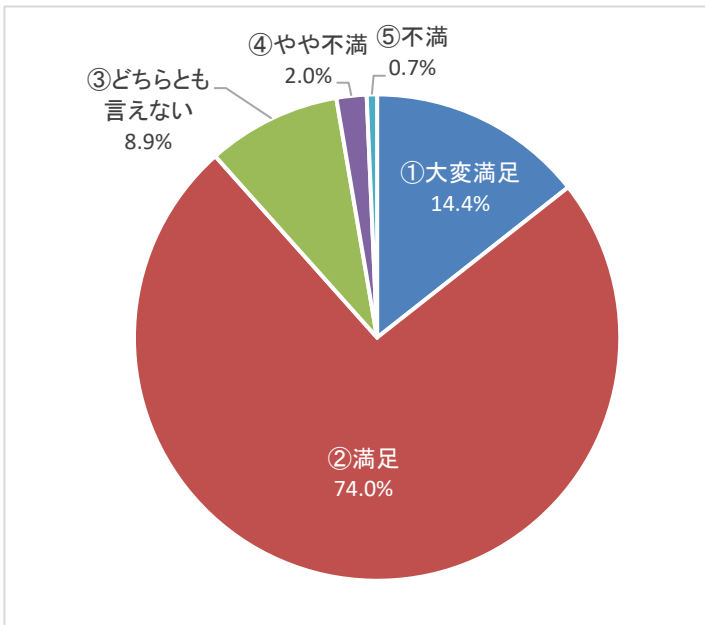


## 【 中央公民館のご利用について 】

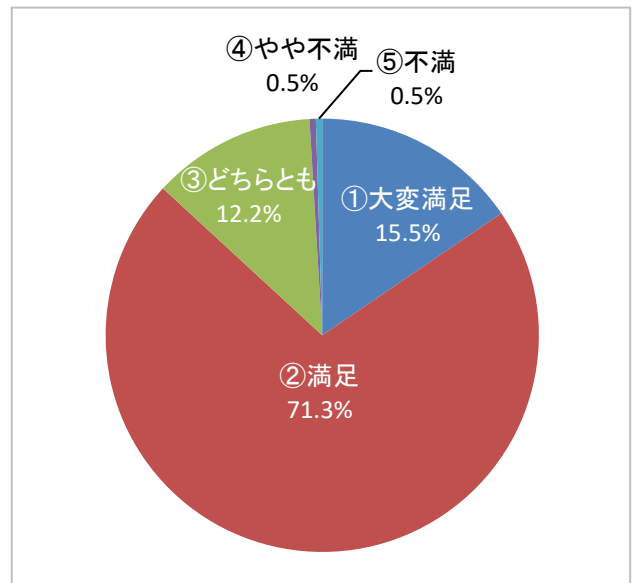


## 【 総合満足度について 】

玉野市立図書館・中央公民館の総合的な評価について



令和5年度 総合満足度



参考：令和4年度 総合満足度

## 【 寄せられた自由意見の内訳 】

開館時間・日数に関するご意見： 4	施設・設備について： 22
職員接遇： 9	貸出・返却・検索・予約： 10
蔵書数・種類の充実： 6	展示・イベント： 17
公民館利用： 15	利用者のマナー・騒音： 13
その他： 8	

全104件

### 開館時間・日数

- 閉館日が毎週月曜日は？常時開いて、欲しい。
- 午後9時まで開館していると仕事を終えたあとでもゆっくりと利用することができて、とても助かっています。
- 正月の休み、1日だけでも図書館をしてもらいたい。
- 月曜日も開館してほしい。

### 施設・設備

- 実習室のテーブルが重すぎる。
- 掃除がゆき届いて気持ち良く使用させて頂いています。欲を言えば閉ざされた中の空間で少し苦しいかな一和室等そう思う。窓が無い事が少し不満です。
- 検索機のタッチパネルがうまく反応しないことがあるのが不便。
- 机やイスでやや通路が狭く感じる事あり。
- 図書館広すぎて年寄には割合大変です。
- 図書館らしさ、蔵書数、HPや検索パソコンの使いやすさを考えて岡山市立を利用することを主体とすることにした。とにかく静謐な状況をつくる気ない運営は×だね。Wi-Fi だけだね玉野のいいところ。
- 夜にトイレが利用できるようにしてほしいです。
- いつもきれいで使いやすい図書館です。館内で飲みものが飲め、少し話すのも OK なので、子供連れにもありがたいです。また自習 OK なのも、勉強される人には喜ばれていると思います。今のまま、この先もずっと利用できたら嬉しいです。
- 館外の男子トイレ(小)の足元が濡れていてキタない。(定期的にモップ掃除しているが)注意をうながす掲示や、標語を貼ってほしい。(何もしていない)
- 昔の図書館に比べ、格段に良くなったことには感謝。館内にトイレはあるが、利便性から館外を使う。前述のごとく、小便器の床がきたない。足に汚水を付着させ、館内を歩いていると思うと…。
- 図書館、ミュージアムを利用しないため、すみません。
- 広くて気持が良い。
- この図書館になってから、利用しやすくなり、自慢の場所です。
- 施設を利用する側にとってはとても使いやすく、スタッフも親切だと感じています。いつもありがとうございます。
- ミュージアムはもっと活かせる可能性がある。使い方しだいでもっともっと面白くできる。
- 遅くまで開いていて、駐車場が無料で、市外の図書館でも返却できるのがとても助かります。朝日新聞を愛読していて、「ののちゃん」が大好きなので、玉野市立図書館も大好きです。これからも色々楽しい企画をよろしくお願いします。応援しています！！

- 以前住んでいたところの図書館には、入口にリサイクル本棚があり、図書館で書籍した本や、個人で持ちこんだ本を無料でもらえた。玉野市立図書館にもリサイクル本棚を作ってほしい。
- 県立図書館のような最新の新聞を閲覧できるスペース(デスク)を作っているのでは。(一部の利用者が複数の新聞・雑誌を占有しているのを見るととても残念な気持ちになる。)
- 検索用のパソコンが時々フリーズすることがあるので不安になります・・・。
- 土・日・祝日など児童書や絵本のコーナーに設置してある小さめの机やイスの場所で、中学生や高校生が勉強をしています。5才の息子が絵本を読みたくても座れる場所がなく困りました。もう少し、自習室がふえたらありがたいです。
- トイレ、使用できるように(開館中)してほしい。
- 20時以降もエスカレーターやトイレが使えるようにしてほしい。駐車場(1F)側のエレベーターも動かしてほしい。

#### 職員待遇

- 図書館職員と接触する機会が少ないので貸出、本屋の図書館になりつつある。その傾向からの脱出のアイデアを模索して欲しい。
- 図書館に関しては、司書の資質をもう少し高めてほしい(レファレンス)
- 一度、誤って本を汚してしまい、謝罪したところ、冷たく「次からは気をつけてください」と強く言われた。男性の職員さんで、そんな態度を取られたのは初めてでした。他の職員さんは、とても丁寧に対応して下さいます。
- 図書館職員の方々の応接態度は大変満足しています。
- 少人数で色々ありがとうございます。人をふやして、働く人の待遇改善の交渉を市としてください。
- 館長なども後継者を育成して下さい。いなくなったり、転勤や病気になったら、大変です。催物や講座など田井センターや荘内センター、産業振興ビルでもやって欲しいです。
- 職員の待遇について、職務上とは言え、ことにつとめて事務的である。欲を言えば、もう少し検討すべきと思われる。
- 中央公民館の職員の方がとても親切に分からないことは丁寧に指導して下さい感謝しております。
- スタッフのみなさんいつもありがとうございます。

#### 貸出・返却・検索・予約

- DVD等の視聴覚資料は、1週間より長く貸出してくれれば良いと思います。
- ホームページで検索しても、見つからない書籍があると、どうしようもない。
- 館内検索機は今一つうまく検索できません。タッチしても次の画面に移らない(Enter)を押して等…どうなっているのか?
- 美容関係の雑誌(マキアや美的など)が1冊もないので、置くようにしてほしい。予約されていない本は何度も延長できるようにしてほしい。2週間という期間が短い。
- 貸出期間が短い。
- 貸出会員証の貸出リストも更新(印字)記入が遅すぎて帰るまでに間に合わないケースがほとんど。他館は直ぐに更新できていて、何のためかの民営化なのか。 不満×
- 雑誌の貸出期間も本と同じように2週間にしてほしい。貸出の延長は次の予約が入っていない時は何度も延長できるようにしてほしい。DVDの種類を増やしてほしい。
- 貸出期間が短すぎる。

- 静かで落ち着いていて本や雑誌や新聞を読むことができる玉野市立図書館が大好きです。岡山県立図書館のように、玉野興南高校の図書館から、取り寄せたり、返却できるシステムができたらもっとうれしいです。同じ玉野市にある施設なんで、できたら、とてもうれしい！！
- いつも快適に利用させていただいています。検索用のパソコンで作者名が全員予測入力できるとありがたいと思います。時々、読み方や漢字がむずかしい作者名をさがすとき思います。

#### 蔵書数・種類の充実

- 医療(個人的には)の専門書の親書があれば大変うれしいです。
- 新しい本があればと思います。気に入った本が購入できればと思います。
- 大活字本を増やしてほしい。
- ①海外の、各ジャンル技術書・オートバイ書籍・旅行ガイドブック・オーディオ書物他が無い！②小生著のオーディオアンプ書籍46冊も置いていない！③ノンフィクション戦記本(私家版を含)が殆どない！
- ずっと同じ雑誌なので、少し変えてもいいのかなと思います。
- 深夜便の本、スポンサーにしてもらいたい。

#### 展示・イベント

- テーマ展示、掲示は毎月季節毎等に本の展示しているのでとても楽しい。書架に埋もれている本を陽の当たる所に出してください。
- いつも楽しみにしています。
- 告知は、玉野市政だよりにけいさいされていますか？私が、見てないのかも入れませんが。
- 大学の先生、高校の先生等をおまねきしてお話などをうかがいたいと思います。市長さんのお話しも聞きたいものです。
- 新聞やKCTにできるだけ早く情報をながしてほしい。
- テーマでの展示で気になる本をたくさん見つけることができ助かってます。
- 内外ラジオ・各種民生用・軍用の展示、半導体・真空管の展示・解説・懐かしの蓄音機&蓄の展示も欲しい。
- ワークショップが増えたら嬉しいです。
- イベントのある日はにぎやかで困る。都度、注意してほしい。イベント会場と図書館の間にしきりをするとかの対策もアリ。
- イベント主催者には事前に私語をしたり大声を出さぬ様指導されたし。
- もう少しインパクトのある催し物を期待しています。
- 映画鑑賞をもっとやってほしい。
- 歴史好きの方の得意分野の講座のようなものを聴いてみたい。
- 展示が楽しいです。写真や絵画などが好きです。
- 玉野市のマスコット「ののちゃん」の活躍するイベントが、たくさんあって欲しいです。また、土屋賢二さんの本も大好きなので、この図書館に来るのが、いつも楽しみです。
- 玉野市民の方は、多趣味の方が多いのか、絵画や写真展を見ても、とてもレベルが高く、見応えがあります。今後とも、そんな方の活躍の場を増やして欲しいので、展示の企画を続けてください。
- 催物や講座など田井センターや荘内センター、産業振興ビルでもやって欲しいです。

## 利用者のマナー

- ワークショップされている時、部屋のドアは閉めてほしい。展示場の外で館内なのに高齢の方は大きな声でしゃべられるのは、マナー違反です。
- 図書を借りる方の問題ですが、時々、しおり代わりにページを折る、読みがなを書き込む、鼻毛(?)を、ページにつける、など見られます。みんなの物という気がないのが問題です。
- 少し話し声が気になる。
- 本を読もうと坐りこんでも他の人や店員の声がうるさくて集中できないことが多い。他市の図書館を訪れたが玉野はナンバー1だ。騒音の！
- 学生が複数の友人、クラスメート?と本棚横の机に座り自習はやめさせてください!!いちいち見ましてきて不快×
- 公民館として利用される方の話し声の大きい時は困ります。図書館として本を読むだけなので。区切りのないデザインなので元々、そういう方針(静か)ではないのかなと、諦めるしかないか。
- 新聞を読んでいたら舌打ちをしてきたやつがいる。いと的に舌打ちをしたにちがいないです。
- テーブル席などで会話をしている人がいる時は、スタッフから注意してほしい。20時以降もエスカレーターやトイレが使えるようにしてほしい。駐車場(1F)側のエレベーターも動かしてほしい。
- 施設利用はしたことがないので、どちらとも言えない回答です。
- 時々、大きな声で反しているグループがある。注意している職員もいれば、黙認している職員もいる。(気付いていないのか?)
- 図書館なのに研修室より高い声もれる事が多少あり、困ることがあります。
- 受験生が勉強している目の前でクイズか何か消しゴムでガサガサ音を立てる輩がいる。注意しても聞こうとしない。
- 本棚横に数か所、机、いすを設置されていて、ほぼ学生が勉強(自習)に使用。。。自習はドア内のテーブルでのみ利用できるようにしてもらいたい!!学生がいちいち我々が本を探している真横でジロジロ見まわしてくる者が多く、不快極まりないので!

## 公民館利用

- 講座については、開講、特別ももっと年令層、関心を含め視野を広げる講座を一つずつ開拓してほしい。
- 中央公民館については、一度利用した事がないので記入しておりません。
- ネットでの施設(利用予約)ができれば便利。
- 広い部屋が1つで前回の準備に大変、公民館での利用範囲が決まっている希望は早く市民会館が出来て欲しい。美術館と一緒に成る様に建築が出来ると良い。
- 墨彩画教室に、先生が早く、来て頂けたらと、願っています。
- 利用につき、わかりやすい申込と支払ができるといいです。
- 美術講座があるのがありがたいです。Pも無料だし。
- 今後利用してみたい。
- 講座は夜もしてほしい。
- 住所が岡山市なのであまり利用することはないのですが、毎月の講座を楽しませてもらっています。ハピータウンの中にあるので車も停めやすく、きれいで利用しやすいです。
- 定期&特別講座については、エキスパートプロフェッショナルによると思われるものは無い。殆どの解説者は素人やかけだし者が多く、満足の得られる人物は居なくて、全くの期待外れ!



- 定期講座・特別講座・展示・催しでは、満足の得られるものが見当たらなかった！実績&経験が疑われる人物ばかりでした！玉野市在住・出身の作家に就いても全国他市等に比べて、全くまずしくて世界的な人物なし。明治初期にはオーストラリアやアメリカに留学していた玉野市民も居たのですが、そういう人々が居ない&power が感じられない。
- 申し込み方法が主催によっていろいろあったような気がします。あともっとアピールした方がよい。メルカのセントラルコートの掲示をもっと大きく、ハデに。
- 以前古い公民館はほとんど(1~2 回行った)行かなかったけど現在はきれいで広々としているので気持ちいい。
- 平日勤務している人が参加しやすい時間帯の教室(絵画 etc)が増えるとうれしい。

#### その他

- いつも有難うございます
- 静かにとおもいますこれからも
- 特になし。今のままで充分だと思えます。
- いつもありがとうございます！
- 今の使い勝手の良さをこれからも続けてくれたら嬉しいです。いつもありがとうございます。応援しています！
- あまり厳しすぎると敷居が高くこれくらいのゆるさが心地良いです。
- 意見を言う程、利用してない(高令のため)
- この調子でがんばりつづけて欲しいです

(全104件)