

令和2年度 玉野市立図書館・中央公民館 利用者アンケート集計結果

- 1 調査期間：令和3年2月2日（火）～2月28日（日）
- 2 調査対象：玉野市立図書館・中央公民館 利用者の方
- 3 実施方法：館内随所にアンケート用紙を設置の他、総合カウンターおよび講座受付等でも配布
館内2か所に専用回収箱を設置、また、総合カウンターでも受取りを実施

4 配布及び回収状況

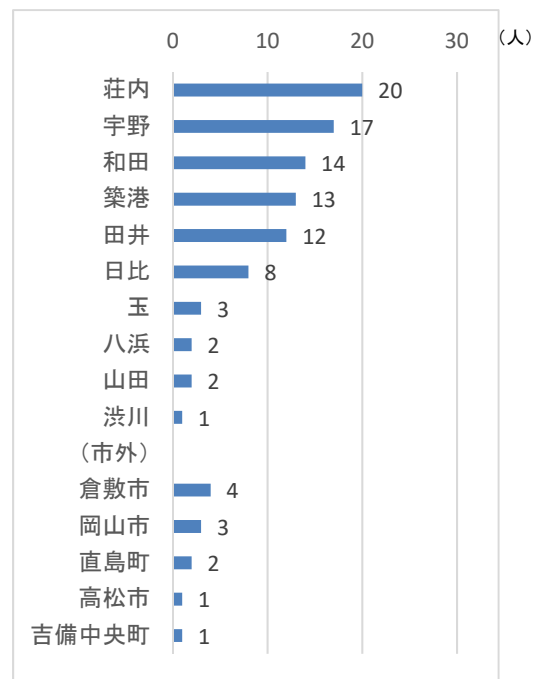
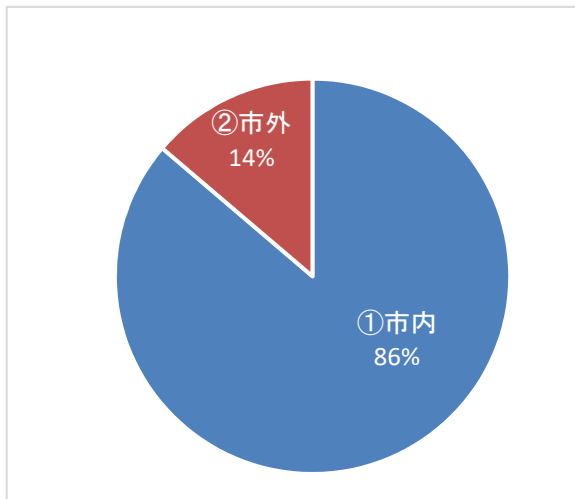
配布数：約400 回収数：111

回収率：27%

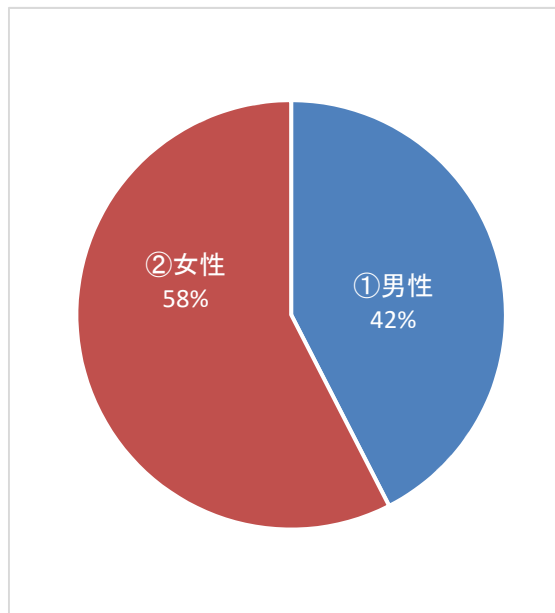
5 アンケート結果

I. 回答者様について

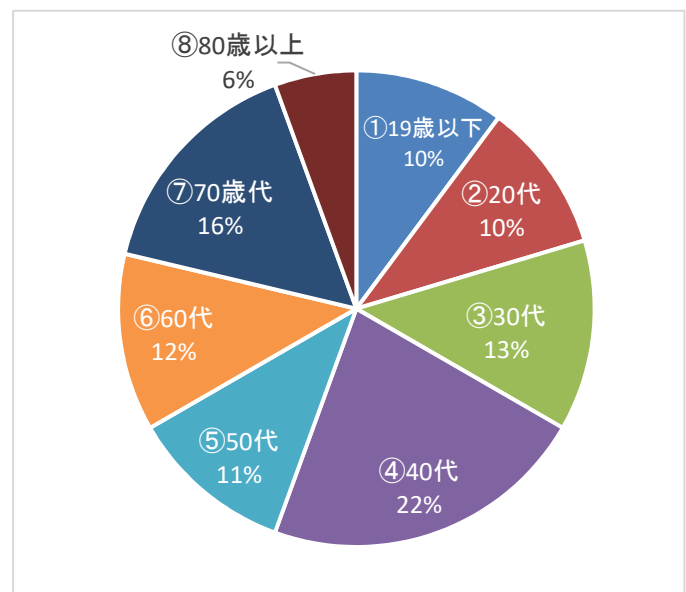
(1) お住まいの地域



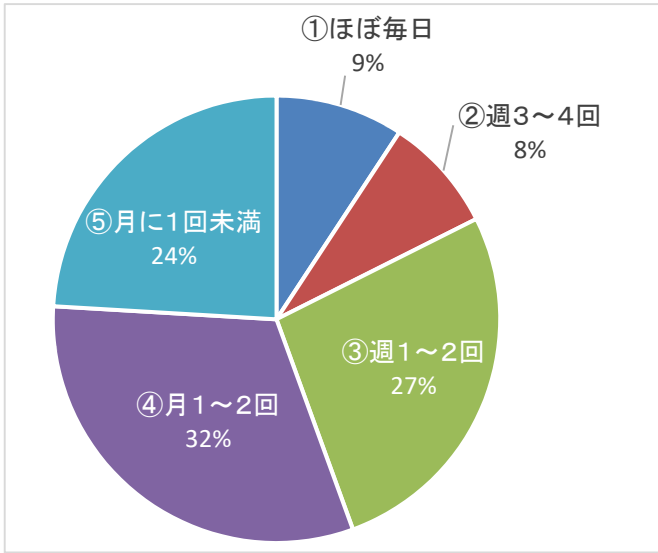
(2) 性別



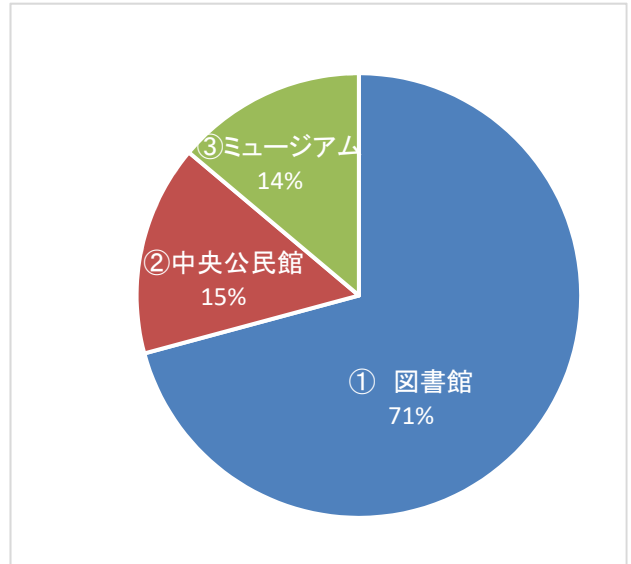
(3) 年代



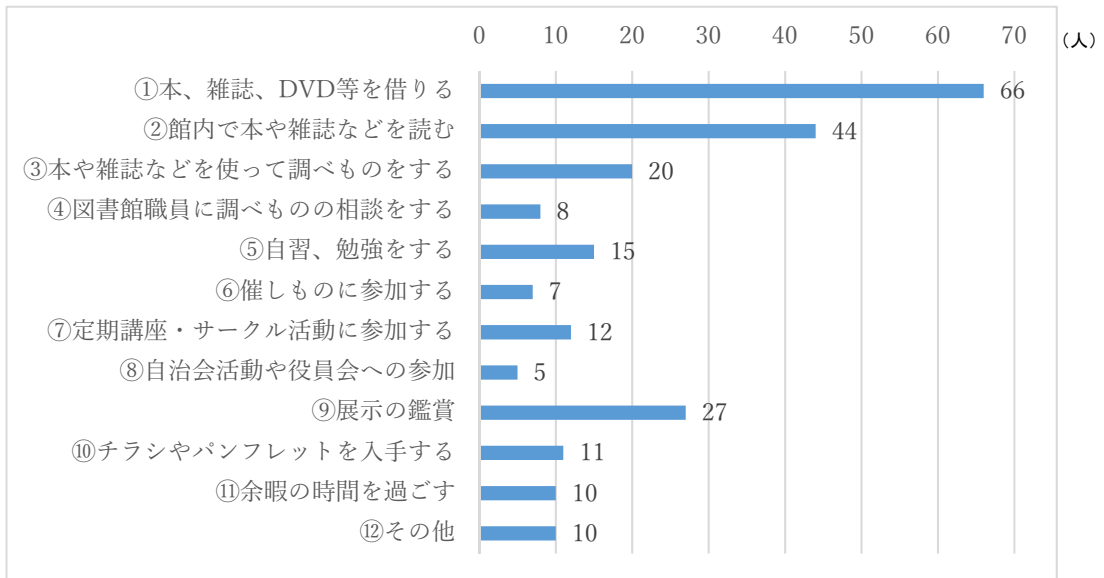
(4) 利用頻度



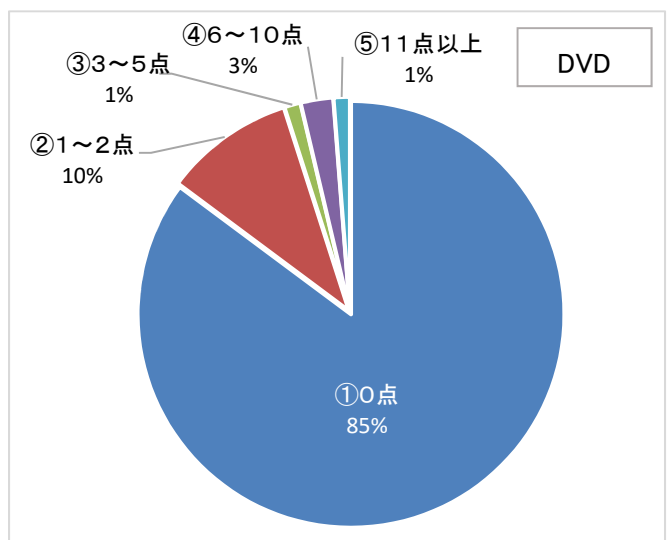
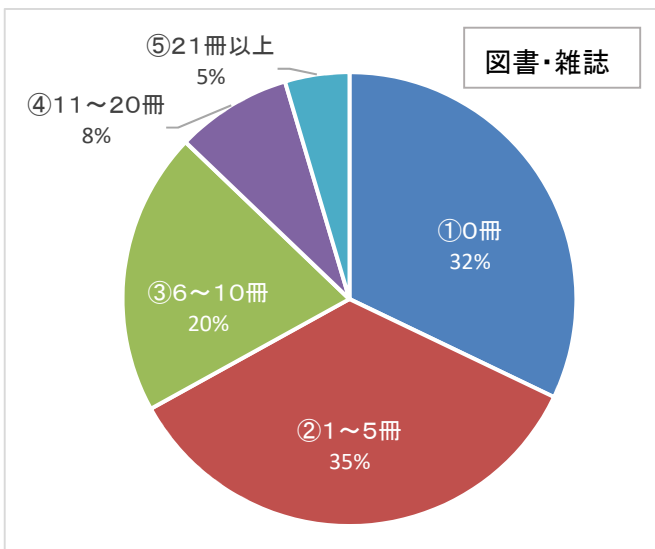
(5) 主に利用されている施設 (複数回答可)



(6) 利用する目的 (複数回答可)

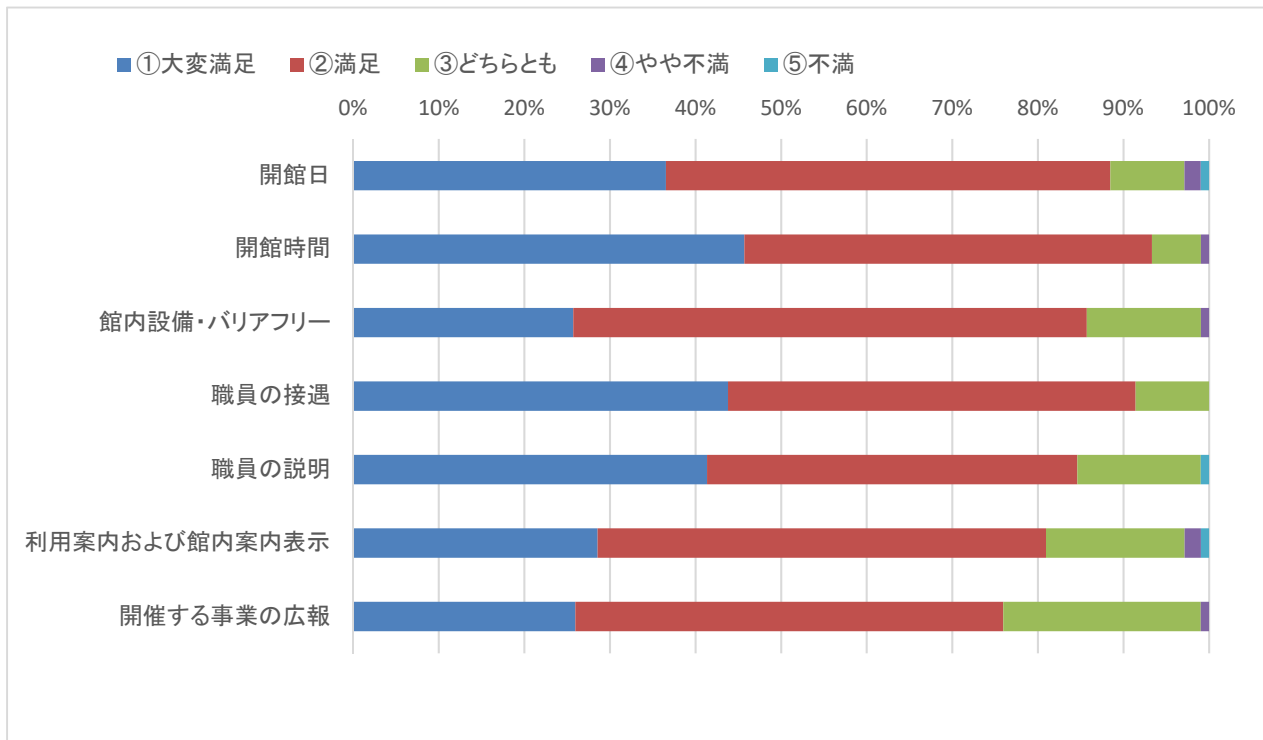


(7) 1か月の利用点数

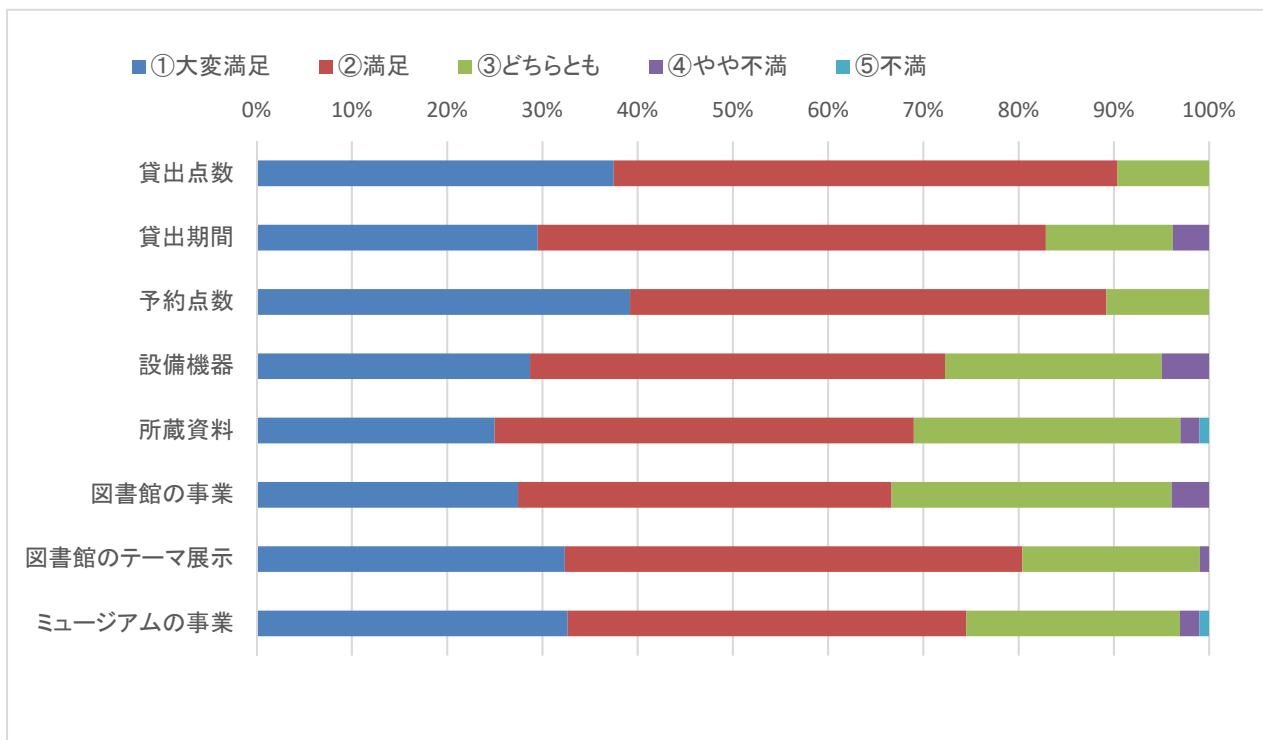


Ⅱ. 玉野市立図書館・中央公民館の満足度

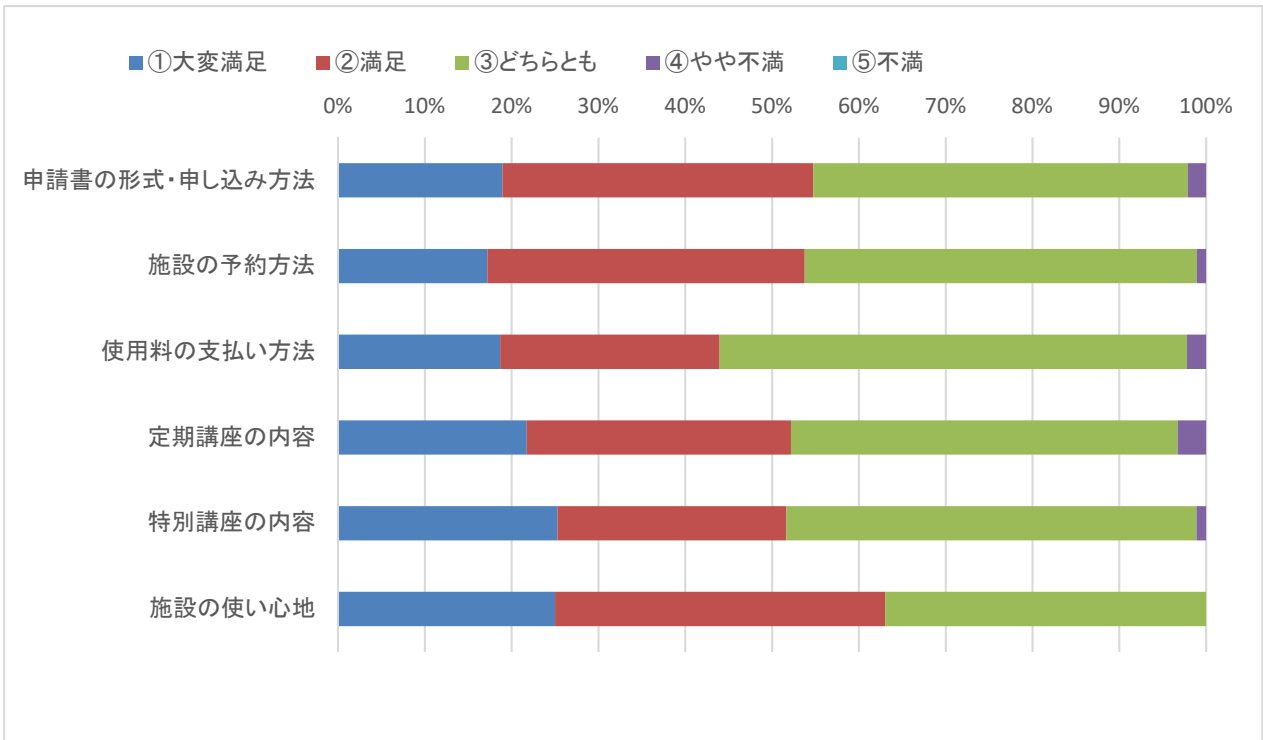
【 全般について 】



【 図書館・ミュージアムのご利用について 】

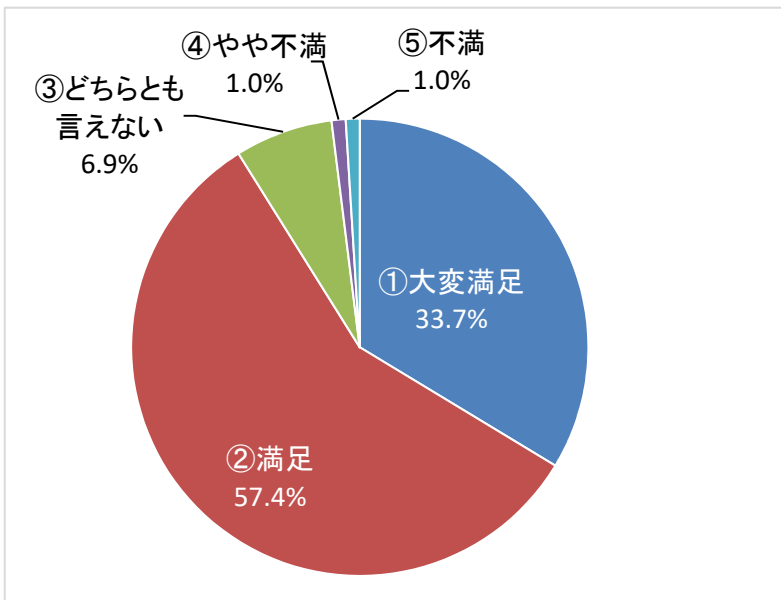


【 中央公民館のご利用について 】

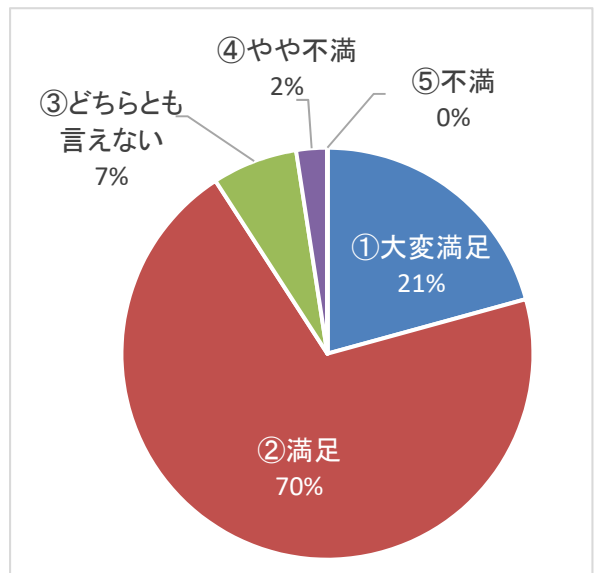


【 総合満足度について 】

玉野市立図書館・中央公民館の総合的な評価について



令和2年度 総合満足度



参考：令和元年度 総合満足度

【 寄せられた自由意見の内訳 】

開館時間・日数に関するご意見：1 施設・設備について：2
職員待遇：1 貸出・返却・検索・予約：1
蔵書数・種類の充実：2 展示・イベント：2
公民館利用：1 利用者のマナー・騒音：2
その他：9

全 21 件

開館時間・日数

- 21:00 までの開館にとっても感謝しています。大変だと思いますが、続けてくださればありがたいです。

施設・設備

- 居住空間も広く、椅子も多いので利用しやすい。コロナ禍がおさまれば、ゆっくり過ごしてみたいと思う。
- 消しカスを捨てるゴミ箱が館内もしくは入り口付近に設置されると助かります。

職員待遇

- 図書を探す時、いつも親切に教えて頂いて助かっています。ありがとうございます。

貸出・返却・検索・予約

- 貸出機の調子が悪くて時間がかかる。予約や貸出延長の手続きがネットでできることを意外と知らない人が多い。

蔵書数・種類の充実

- 資料性の高い本を増やし、研究、文化保護の役割を果たしてほしい。無料の貸本屋になってほしくない。
- 新刊の本を入れて下さってありがたくおもっています。個人的には「NHK 趣味の園芸やさいの時間」「NHK 今日の料理ビギナーズ」のテキスト本があればいいなと思っています。

展示・イベント

- 玉野市以外のアーティスト作品も見てみたい。
- 素敵なイベントや展示をたくさんしているのをあまり知らなかったのもっとアピールしてもらえると利用しやすいです。

公民館利用

- 活発な中央公民館事業の推進

利用者のマナー

- 高校生が弁当やお菓子を食べているのを見かけます。そういうのを注意して欲しい。
- 私は、図書館だけの利用ですが、講座の人達の集まる時、帰る時の大きな声が気になります。友達になり楽しいでしょうが図書館の中では、もう少し静かにしてほしいです。それと新聞を読む人のページを開く時耳につきます。女性の方がバックなどに、鈴を付けているのも歩くたび気になります。ぐちばかりになりましたが、私も人のふりみて、自分は気を付けようと思います。

その他

- 今のままで続けて下さい。
- 職員の皆様、大変お世話になっております。ハコモノがチープな為、ご苦労も色々あるかと思いますが応援しています。
- 館内で過ごす時間を短縮するためにもっと周知が必要だと思います。あと、アンケートが長い。お役所っぽい。広い意見を聞くには、もっと答えやすいものに工夫した方がよいと思います。書いてくれる人は協力的な人だけだと偏った意見になって、結局あまり意味がないと思いますよ。
- 食べ物でゴミやガムなどだったら汚れないしいいと思います。あと勉強してるのにアンケートをおしつけてくるのはどうかと
- 一部の利用者のマナー向上。施設の目的やコンセプト等わかっていない利用者もいるため、そこがみなさんにご理解いただければ良いなと思います。
- 不満な点はありません。
- とても落ちつく所で、家みたいな安心感があり、とてもいごちがいいです。
- コロナに負けずがんばって運営してください。
- 文化センターの図書館の時よりも職員さんたちが感じ良く、きびきび動いていらっやって、図書館がとても良くなったと思います。

(全 21 件)