

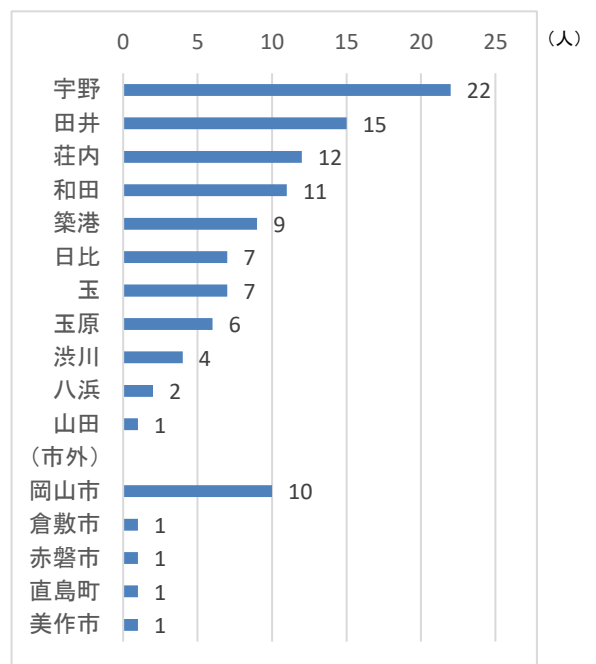
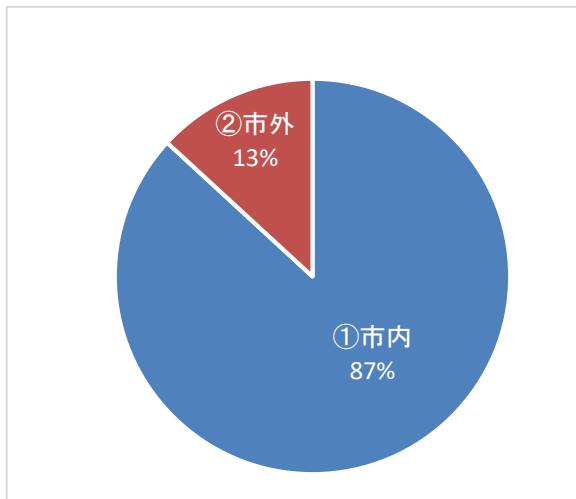
令和3年度 玉野市立図書館・中央公民館 利用者アンケート集計結果

- 1 調査期間：令和4年2月1日（火）～2月27日（日）
- 2 調査対象：玉野市立図書館・中央公民館 利用者の方
- 3 実施方法：館内随所にアンケート用紙を設置の他、総合カウンターおよび講座受付等でも配布
館内2か所に専用回収箱を設置、また、総合カウンターでも受取りを実施
- 4 配布及び回収状況
配布数：約400 回収数：116
回収率：29%

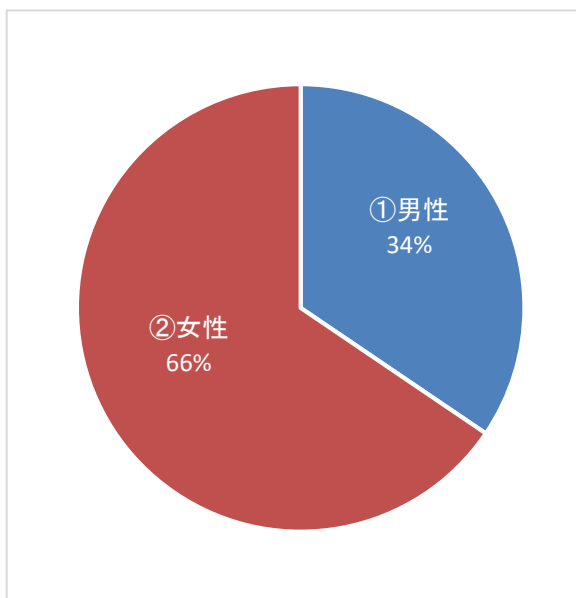
5 アンケート結果

I. 回答者様について

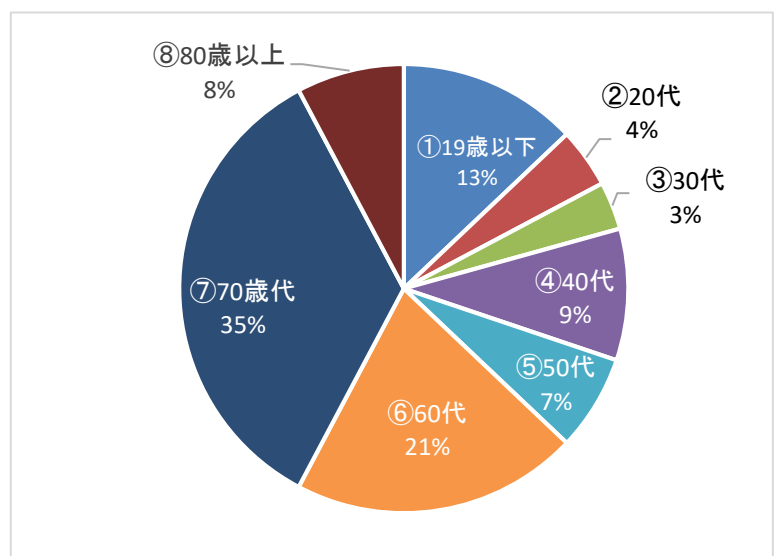
(1) お住まいの地域



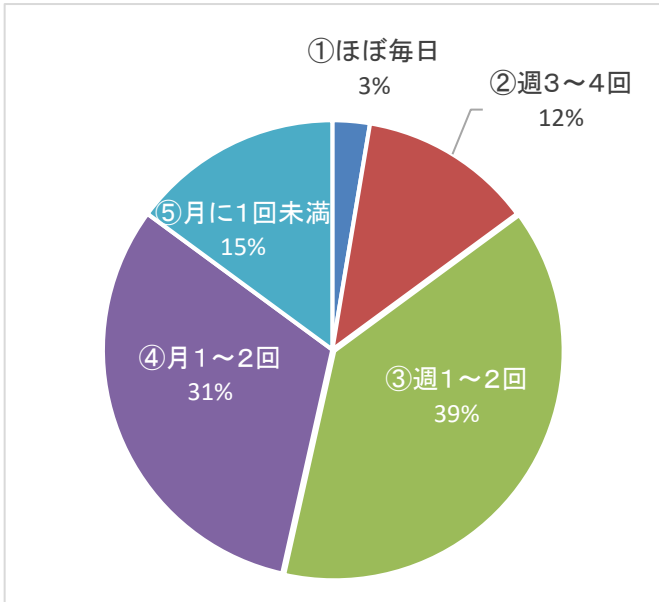
(2) 性別



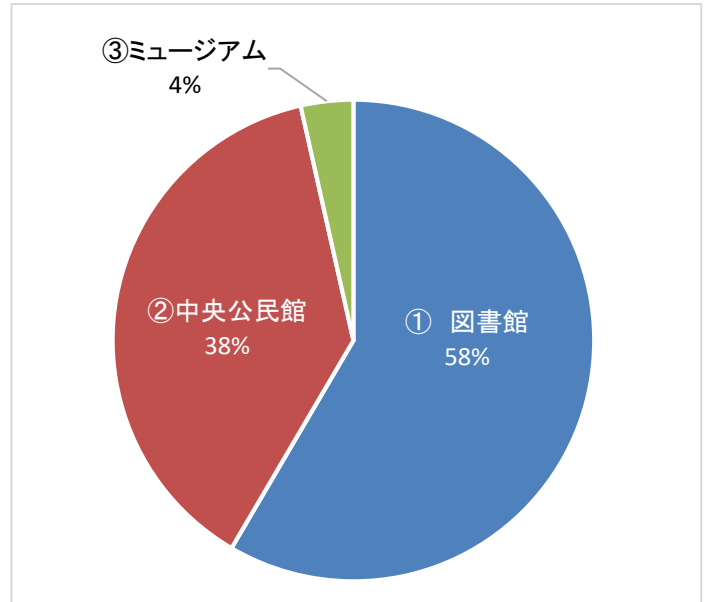
(3) 年代



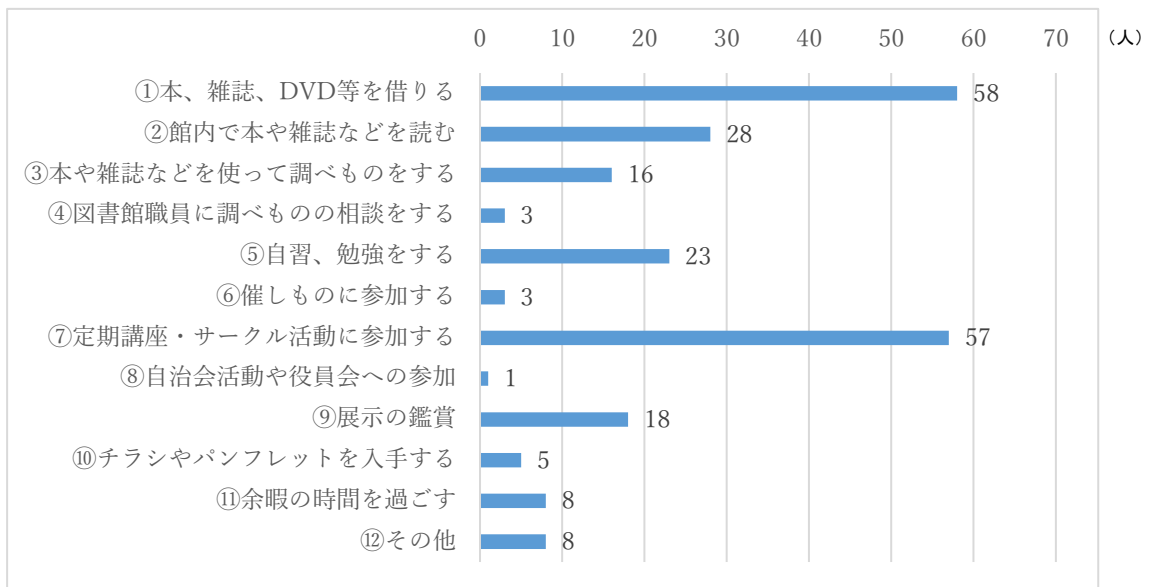
(4) 利用頻度



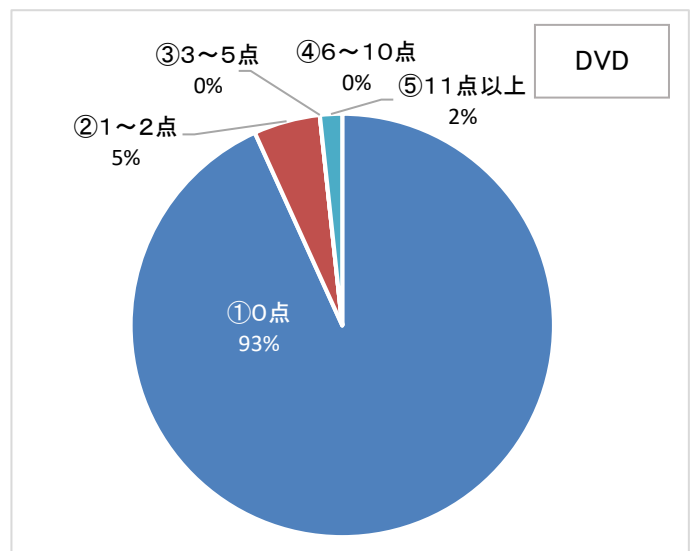
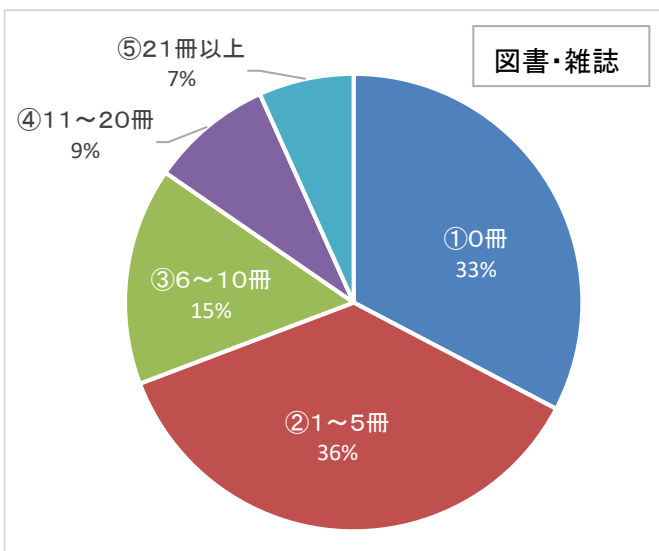
(5) 主に利用されている施設 (複数回答可)



(6) 利用する目的 (複数回答可)

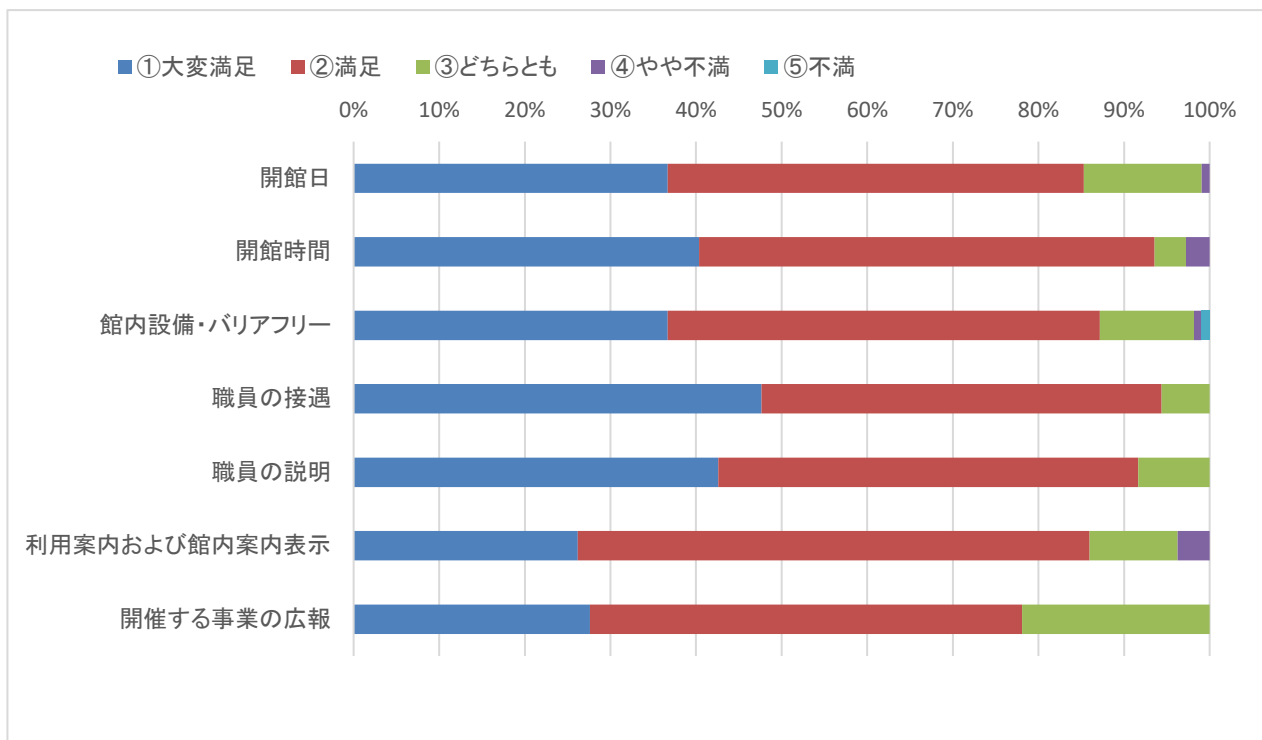


(7) 1か月の利用点数

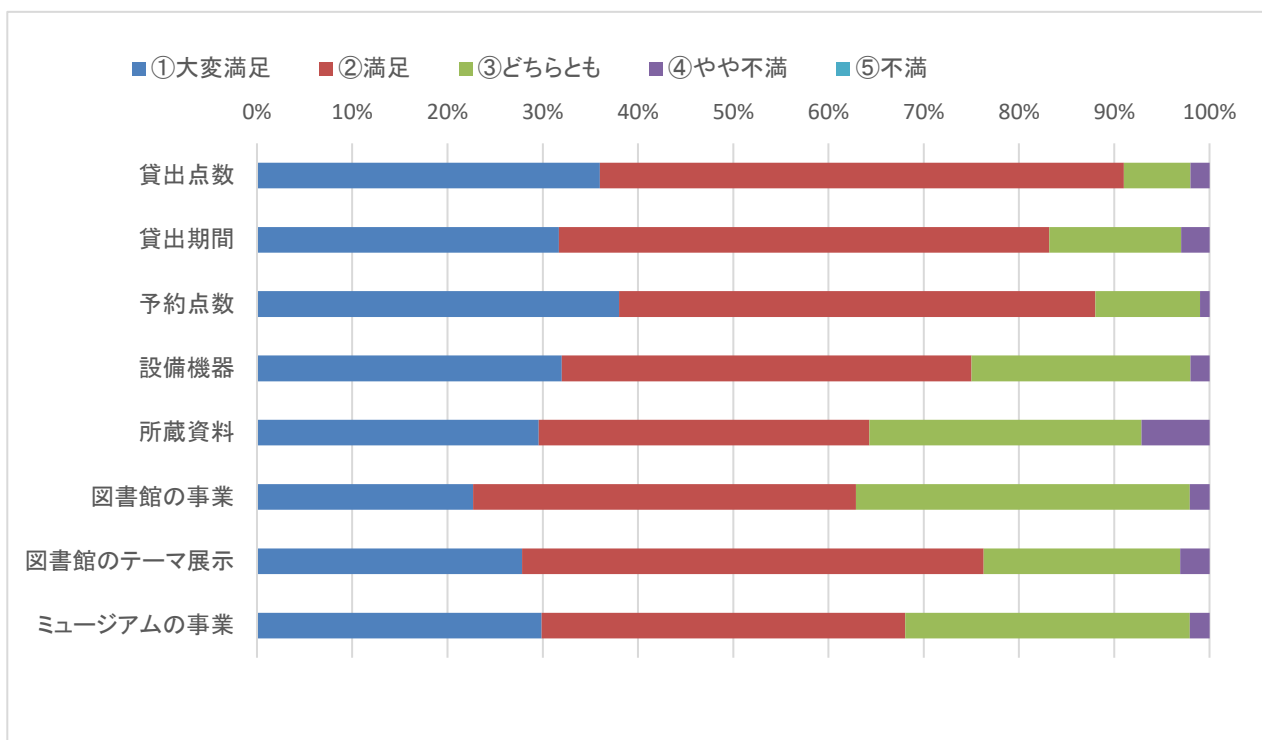


Ⅱ. 玉野市立図書館・中央公民館の満足度

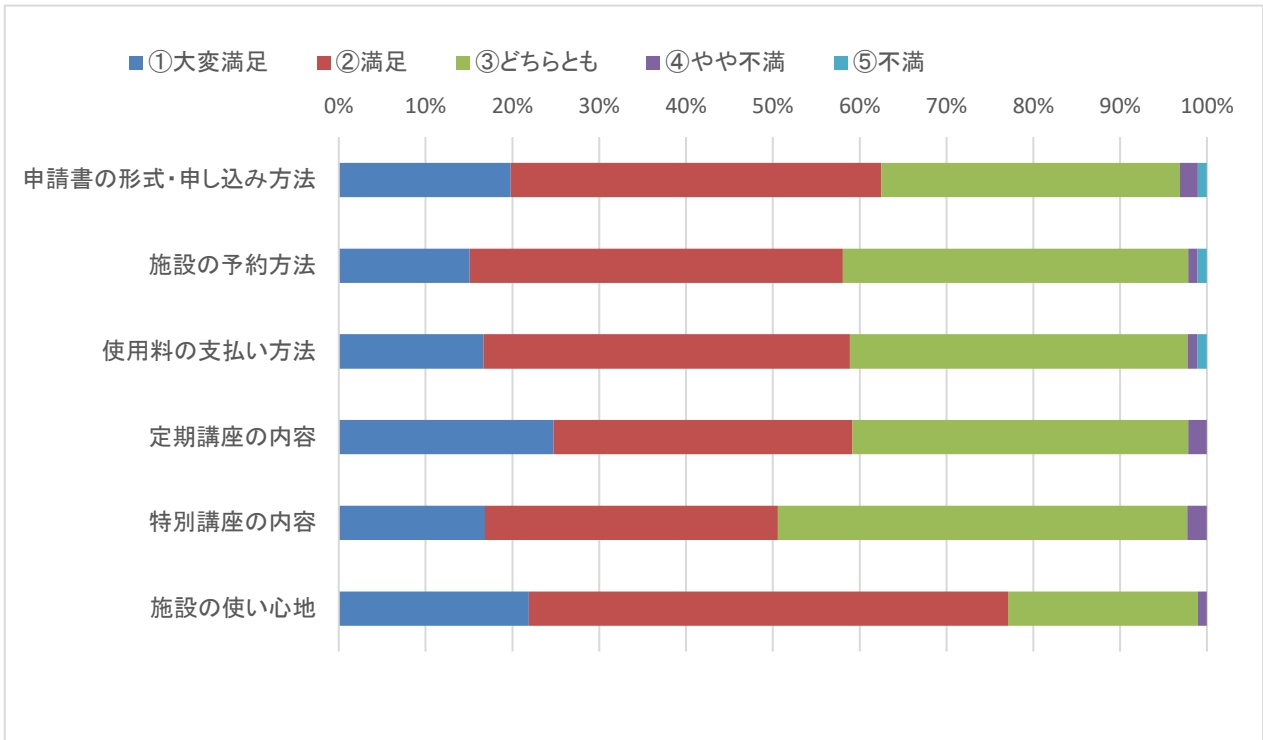
【 全般について 】



【 図書館・ミュージアムのご利用について 】

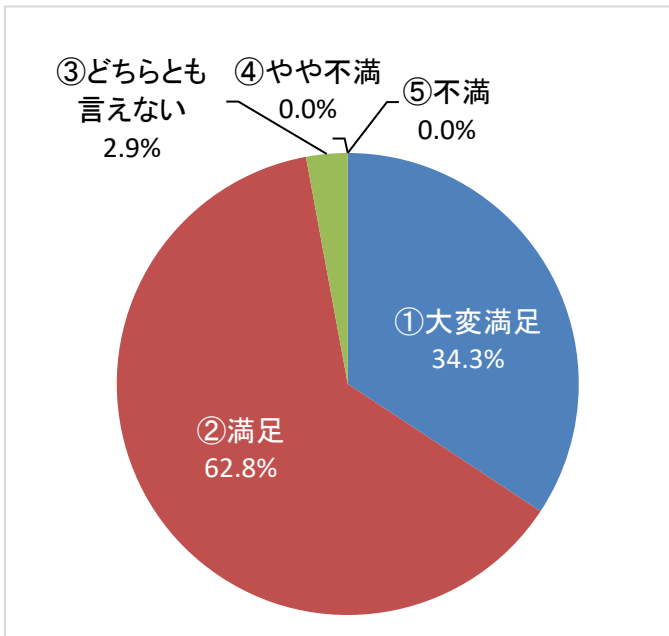


【 中央公民館のご利用について 】

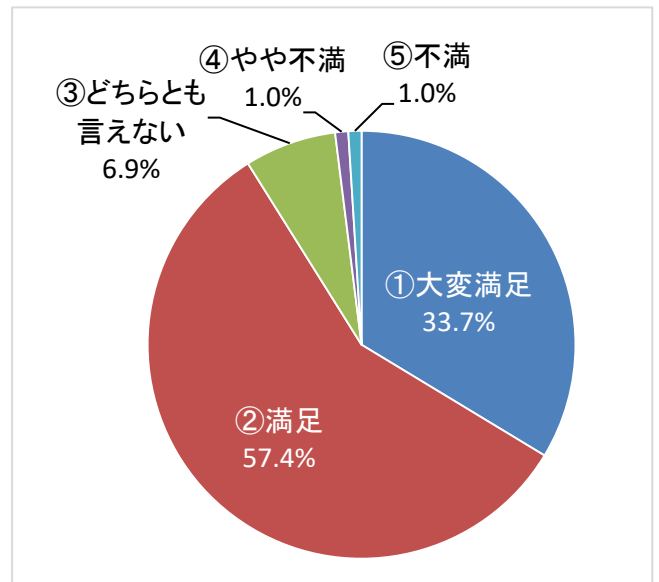


【 総合満足度について 】

玉野市立図書館・中央公民館の総合的な評価について



令和3年度 総合満足度



参考：令和2年度 総合満足度

【 寄せられた自由意見の内訳 】

開館時間・日数に関するご意見：3 施設・設備について：13
職員接遇：4 貸出・返却・検索・予約：2
蔵書数・種類の充実：8 展示・イベント：4
公民館利用：15 利用者のマナー・騒音：2
その他：14

全 65 件

開館時間・日数

- しめるじかんをもっとおそくしてほしい。
- 開館日や時間が良くて、利用しやすいです。
- コロナ禍で利用できていませんが、落ち着いたら又、利用したいと思います PM9：00 まで開館されていますので、とても有難いです。

施設・設備

- 館内がとてもきれいに清掃されているのでよく利用しています。ありがとうございます。
- 新聞読む専用テーブルを設置して欲しい。現在、フリーで学習室内まで入って読んでいる。新聞をめくる音がやかましく、落ち着いて勉強できない。回りに影響の無い場所に、専用コーナーを設置して欲しい。
- コロナの感染予防に力を入れて下さい。
- トイレが少ない。
- とてもキレイ。見やすい。トイレもキレイ。玉野がうらやましい。
- いすのおしりの部分が硬いので少し痛いです。
- 利用者数が多いのに関わらず、細かなところまで掃除が行き届いており、コロナ禍でもとても安心して利用できます。
- 足の悪い私には今の図書館は大変利用しやすく助かっています。中のカートも同様に長時間本をさがす事が出来ます。
- 勉強等で利用することが多いのですが、静かな環境でとても勉強がしやすく助かっています。
- 本の置き場所がわかりやすい。
- 研修室の数がもう少し多ければと思います。
- トイレをもう少し定期的に清掃された方が良いです。いつもゴミが多い印象です。
- テーブルが各場所に点在しているがまとまりがないように感じる。研修室の中の机は勉強、調べ物をしたい時今の長机だとおちつかないと言う声を聞いた。前の図書館の様に個別ついたてがあればいいのにとの声でした。

職員接遇

- 職員さんは丁寧で気持ちが良い。
- スタッフがかわいい♡
- 職員の方も皆さん感じが良くて、分からない事、本など聞きやすいです。
- 受付係の方は親切である。

貸出・返却・検索・予約

- 一人が二週間以上返却がないのは不満である。
- 一般図書が2週間で読めなかったり、長く借りてしまったりして、罪悪感のようなものがあるのです。願い出れば、その本に限り、1月とか延長を最初から出来るようにして頂ければうれしいと思います。

蔵書数・種類の充実

- 予算の関係でしょうか、倉敷に比べて週刊誌やDVDが少ない。予算確保をしっかりと行って欲しい。
- 時々、新刊本のリクエストをするのですがなかなか買っていただけません。理由を教えて下さると納得するのですが。
- スポーツ新聞をもう一紙 スポニチを入れてほしい。
- 本は多い。
- 雑誌が多いので助かります。
- 本がもっとほしいぞ。
- お買い物ついで立ち寄れる図書館のおかげで日常が豊かになりました。エッセイ集をもう少しふやしてほしいのですが…。
- 図書が古いものが多い。新刊を増やしてさらに魅力ある図書館にしていきたい。

展示・イベント

- いろいろおもしろい展示・企画をしてほしい。
- もっといろいろな分野の展示が見たい。
- 展示会をよく見ていて、嬉しいです。
- 全て楽しみにしています。

公民館利用

- もっと講座を増やしてほしい。
- 教室の種類がもう少し増えるとありがたいです。
- 講座が増えるといいなと思います。
- ということなし。
- 毎回、気持ちよく利用させて頂いております。清掃が綺麗な事もあり、職員の方に話しやすいこともあります。
- 毎回同好会で月1回利用するのに毎回同じ申請書を書く必要はないと思う。コピーで良いと思う。
- 定期講座：英会話等、複数ある講座はレベルが不明の為、申し込み時不安。事前に面接等で受講レベルを決めてはどうか？（現在、同クラスでレベル差が大きい）
- あまり使用していないのでわかりません。コロナ禍で開催できないのが残念です。
- 特別講座をもっと増やしてほしい。
- めっちゃつかいやすい。
- 今はコロナで大変だけど楽しく催物が出来ると良いと思います。
- 参加している事が少ないので意見が言えません。すみません。

- 英会話講座室が多目的室（大）に移動後、聞き取りにくくなっています。コロナで仕方ありませんが、受講員によっては、元の研修室に戻れたらと思います。結局のところ今現在、ペアになって受けている為、多目的室（大）の意味がありません。
- 利用したことがないので分かりません。
- らくらくピアノ申込みが多い時抽選というのは厳しいです。

利用者のマナー

- 中央公民館を利用している人は、つい大声になったり、ざわついたりするが、図書館で静かに読書する人にとっては迷惑だと思う。
- 時々、定期講座の方々の声の大きさに耳ざわりを感じる事があります。ぜひ、職員の方の声かけをお願いいたします。

その他

- めったに来ませんが入院などの時にお借りします。助かります。有難うございます。
- めっちゃまんぞく。
- 飲み物も OK なのも大変ありがたい。新しくキレイな施設ですので、このまま続けていただけると利用者にとってはとても便利だと思います。
- いつもありがとうございます。
- 気軽に利用できるため良いと思います。
- 今のままでよい。
- 使いやすいと思います。
- 最近は学習出来る場がないのでとてもうれしいです。
- 現状のままで良いと思います。
- 今は特にコロナ禍で外出も控え気味のため、本を借り読書出来る事に感謝しております。これからよろしく願います。
- 今後共、今のシステムで運営して下さると嬉しいです。
- 図書館のあり方や問題点等を皆で集まって会議議論し、よりよいものにしていけば良いと思います。
- 入り口の生け花をいつも楽しみにしています。小さいお子さんが剣山とかさわって、傷ついてもいけないし、視線が見下ろすようになって見にくいので、台の上に置いたらどうでしょうか。花名を書いたメモを置いて頂けたら花名も覚えて、より楽しみが増えます。
- いつもお世話になります。ありがとうございます。

(全 65 件)