

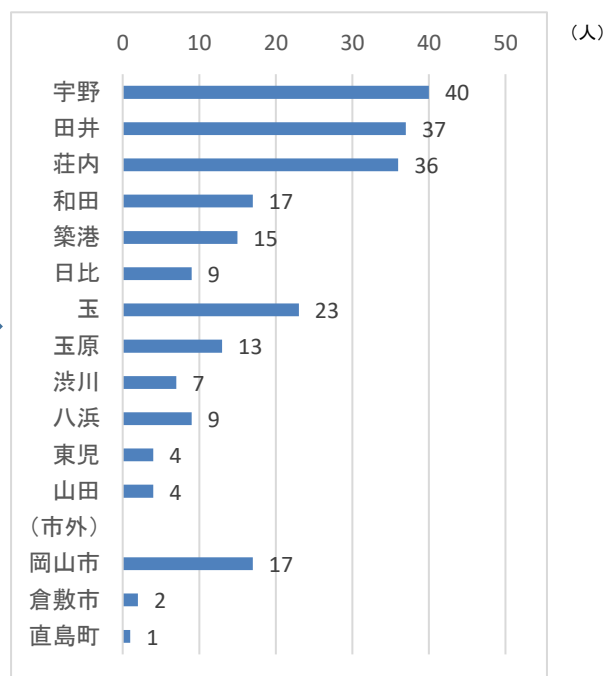
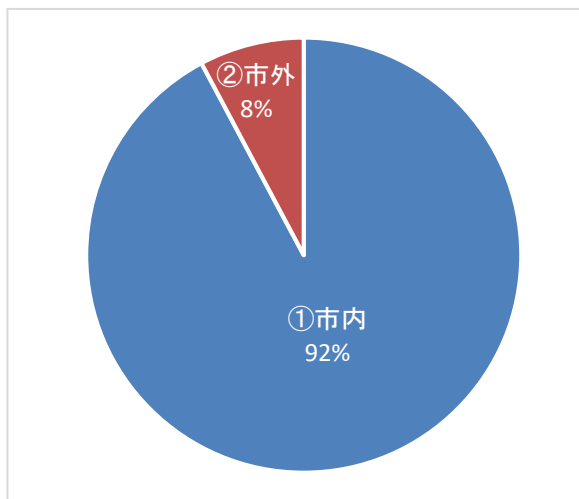
# 令和4年度 玉野市立図書館・中央公民館 利用者アンケート集計結果

- 1 調査期間：令和5年2月1日（水）～2月28日（火）
- 2 調査対象：玉野市立図書館・中央公民館 利用者の方
- 3 実施方法：館内随所にアンケート用紙を設置の他、総合カウンターおよび講座受付等でも配布  
館内2か所に専用回収箱を設置、また、総合カウンターでも受取りを実施
- 4 配布及び回収状況  
配布数：約500 回収数：237  
回収率：47%

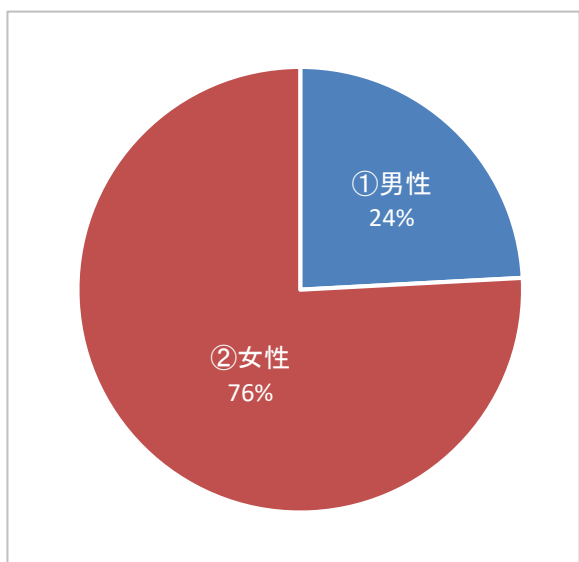
## 5 アンケート結果

### I. 回答者様について

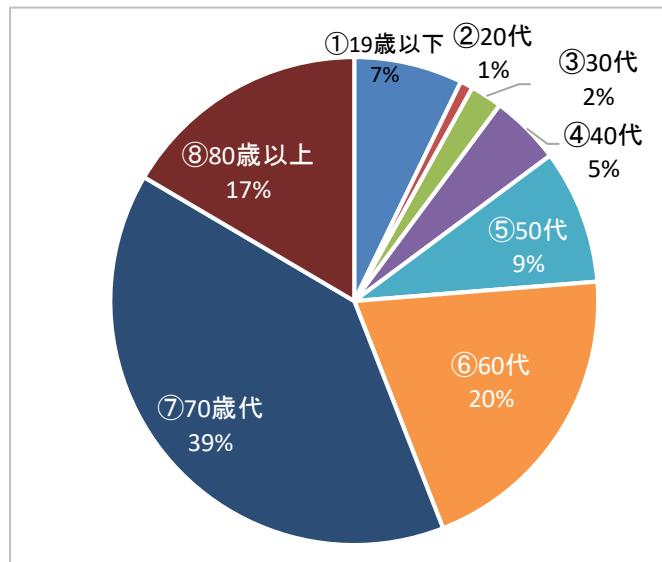
(1) お住まいの地域



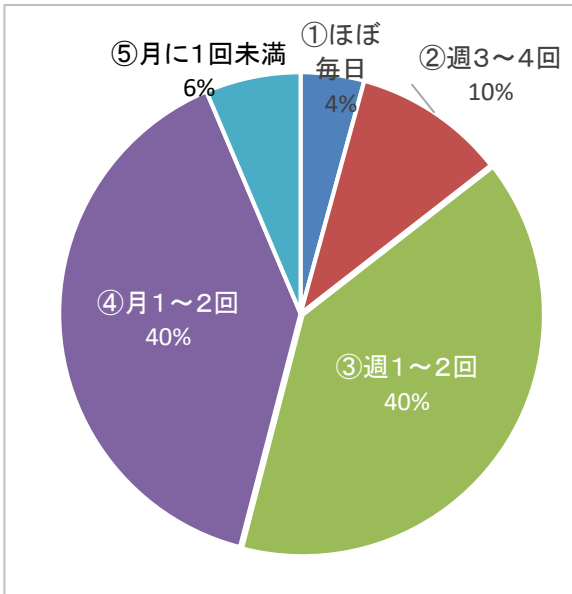
(2) 性別



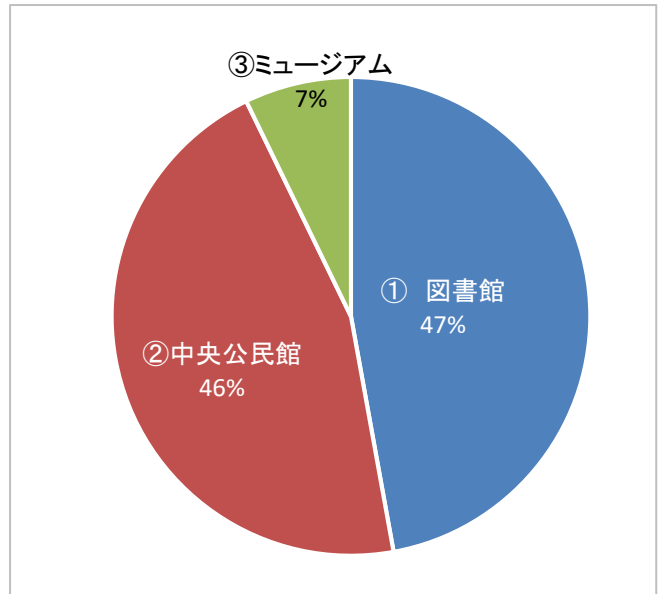
(3) 年代



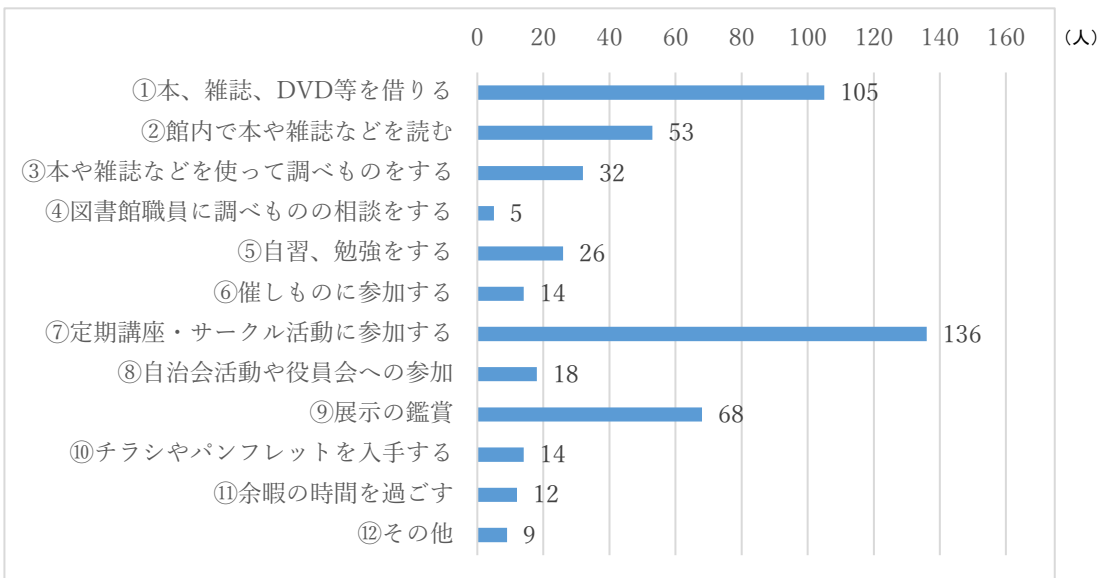
(4) 利用頻度



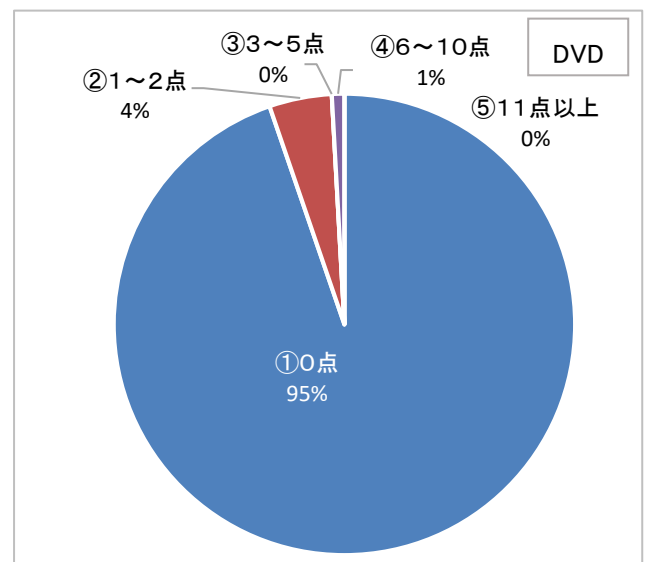
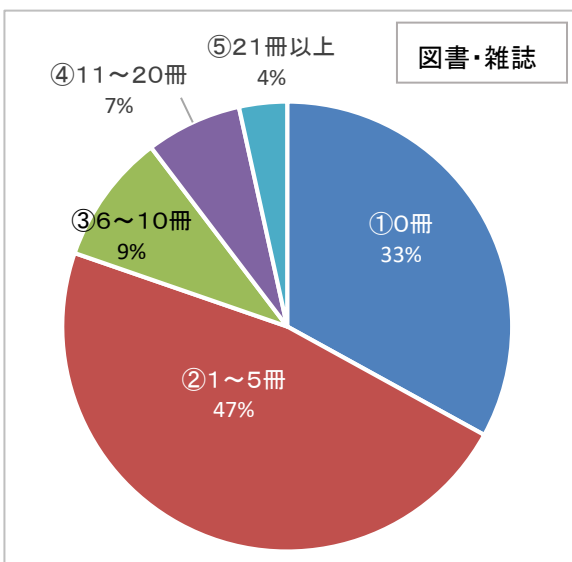
(5) 主に利用されている施設（複数回答可）



(6) 利用する目的（複数回答可）

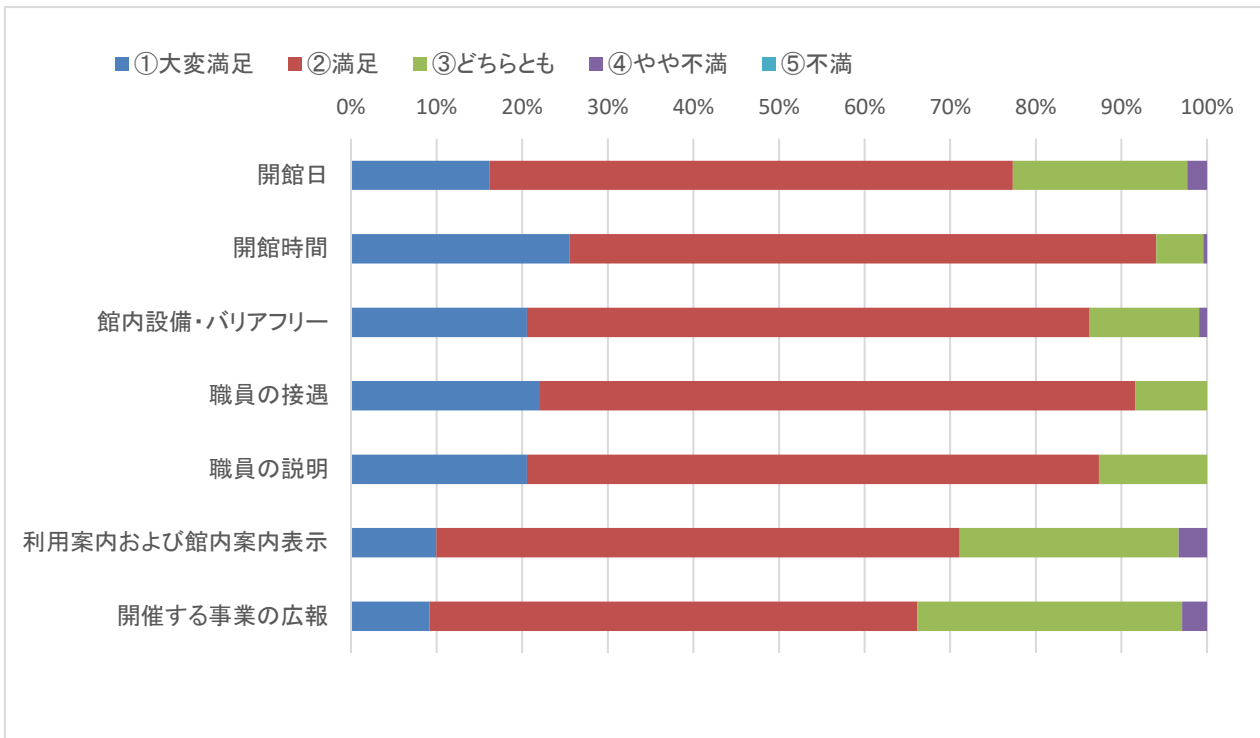


(7) 1か月の利用点数

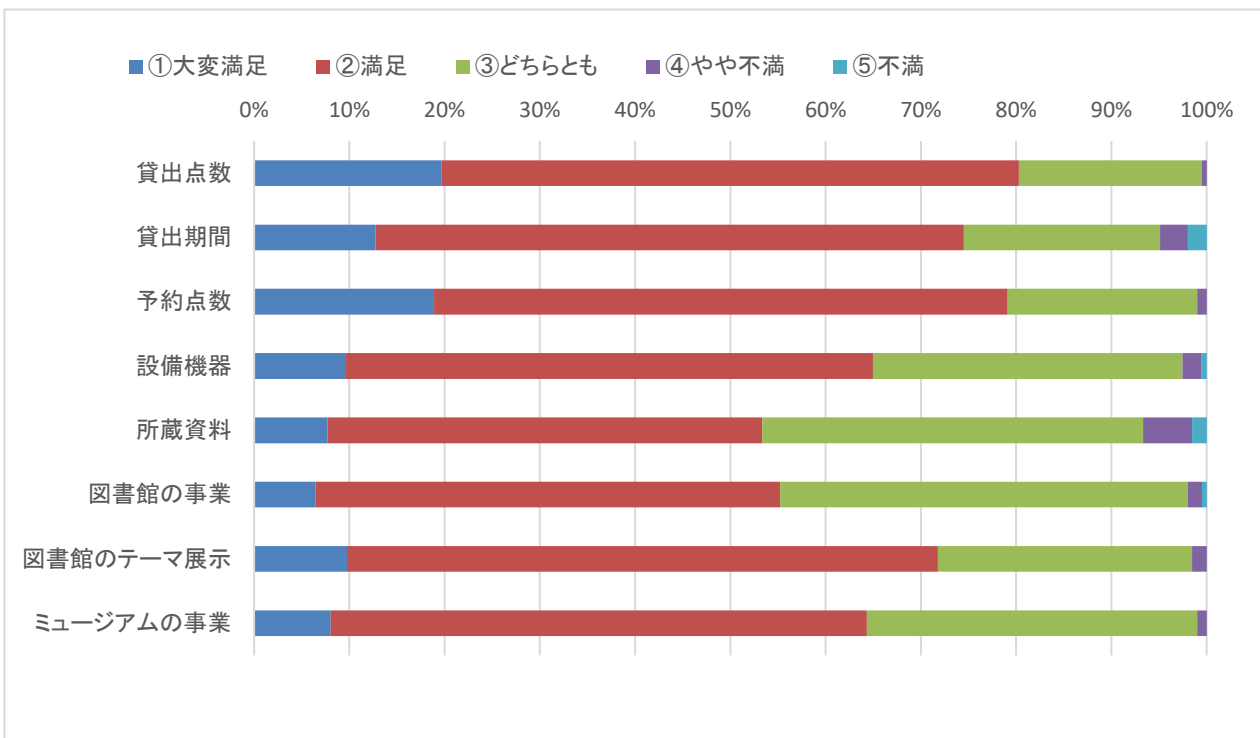


## Ⅱ. 玉野市立図書館・中央公民館の満足度

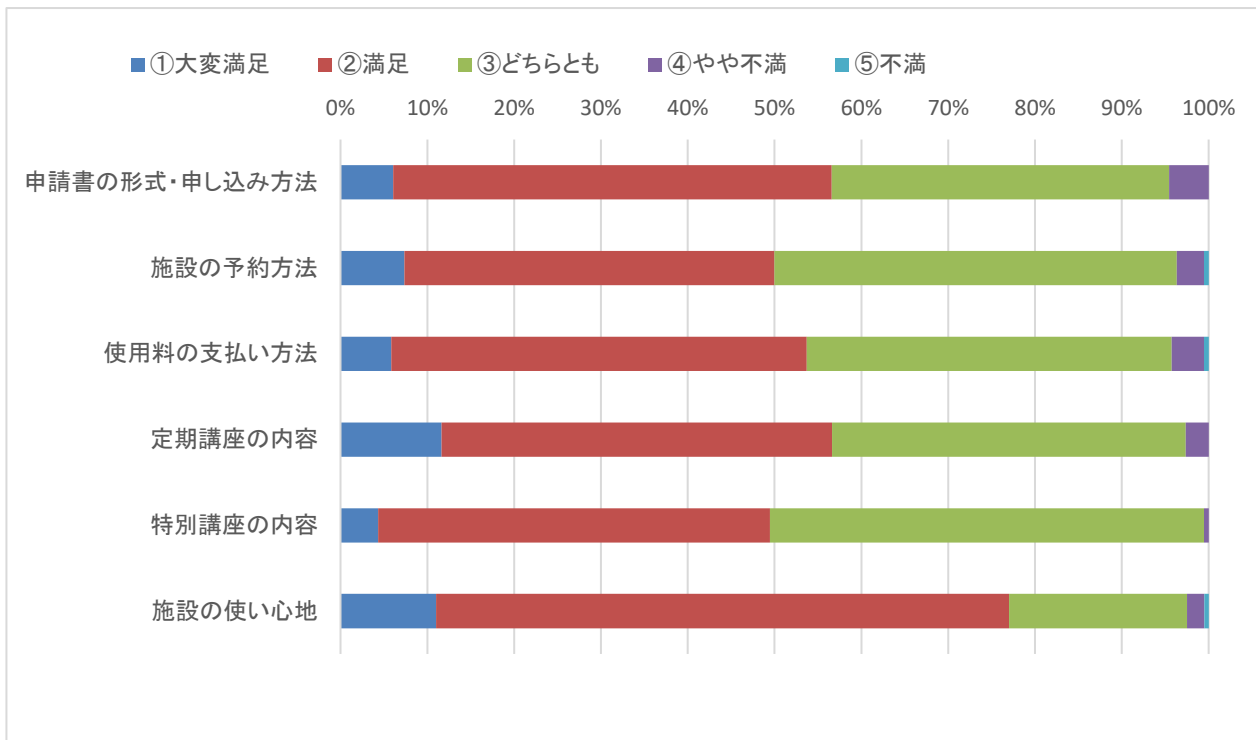
### 【 全般について 】



### 【 図書館・ミュージアムのご利用について 】

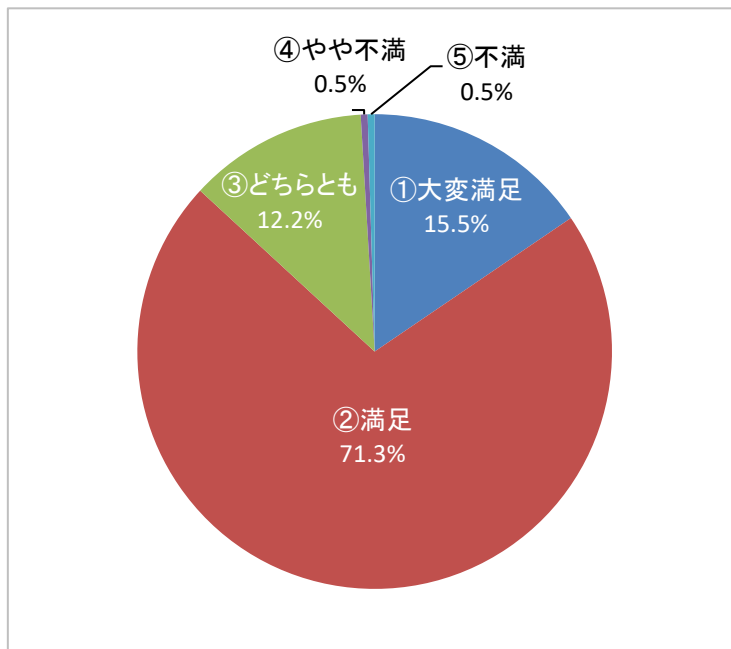


## 【 中央公民館のご利用について 】

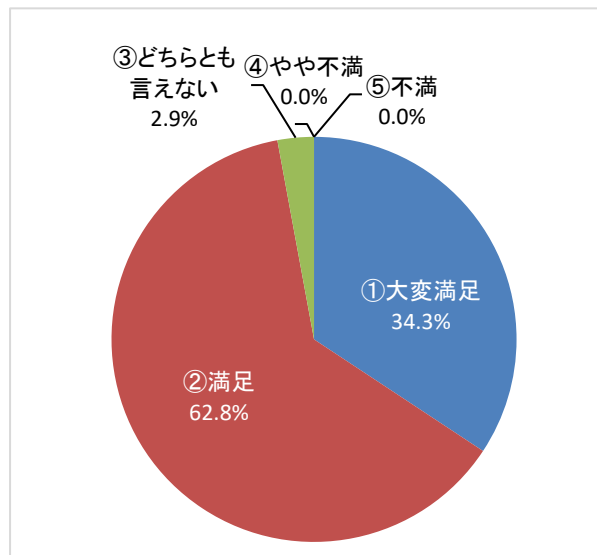


## 【 総合満足度について 】

玉野市立図書館・中央公民館の総合的な評価について



令和4年度 総合満足度



参考：令和3年度 総合満足度

## 【 寄せられた自由意見の内訳 】

開館時間・日数に関するご意見： 6	施設・設備について： 3 4
職員接遇： 1 0	貸出・返却・検索・予約： 1 1
蔵書数・種類の充実： 1 1	展示・イベント： 2 8
公民館利用： 2 3	利用者のマナー・騒音： 2 8
その他： 1 0	

全 1 6 1 件

### 開館時間・日数

- 月曜日も開いてほしい。
- 隔週や月1で月曜日開館の日があったらうれしいです。
- 夜遅くまで開館しているのでありがたいです。
- 開館時間は今後も9:00~21:00のままをお願いします。
- 一年中図書館を利用しています。移転しメルカに入り利用するのが便利になり、今迄以上に利用しています。
- ハッピータウンの中に隣接しているので、ハッピータウンの活気を起こさせる為には、月曜日も開いて事務処理を一際をしないでいい。受付に一人だけでいい。(番兵)

### 施設・設備

- 部屋の利用状況をネットにて調べられないのが不満。もう少し、図書館利用につながるような事業・講座がほしい。
- 常に清潔でありがたいと思ってる。
- HP 分かりにくい。イベントや教室など一覧やカレンダーなどであると分かり易いとありがたい。申込などネット上でできるとさらにありがたい。
- 広くとても快適です。
- イスや机が少ない。
- 勉強するのにとてもたすかっています。
- 玉野市立図書館・中央公民館を利用する回数については、テスト期間中に限ります。
- 暖房の温度が少し高すぎて外との気温差が出すぎてしまっているのではないかなと思いました。
- 図書館、公民館、メルカと一体となっている為、利用しやすくありがたい。以前の様な自由に使用できる机、いすがあれば、休息し、交流ができる(2F)
- 自習ができるのでとてもありがたいです。机が汚いときがあるのでやや不満です。
- 実習室が使い勝手が狭くて少ない。絵画教室など使える部室が欲しい。
- トイレが少ない。
- 特にコロナ前までは、とってもよく利用していました。3年前に戻ってほしいです。
- 壁面を使うなど、「〇月開催の催物」などアピールしたい。催物を1年を通じて確認できるようなスペースがあれば、目にした時に予定が立てられて嬉しいし、便利です。
- ドリンク持ちこみはとても good!!
- 全般的によい。貸出機の音?が気になる。
- 館内検索機の反応が良くない。(増やしてほしい) 足が悪いので下段の本を選ぶのが大変です。本を探すのが今一つわかりにくい。座席の利用時間をだいたい決めてはどうか(30分とか)居眠りをしたり、

同じ人が常連のように感じている感がある。

- 検索をキーボードにしてくれたらさらに使いやすい。
- 設置機器について、文入力できる端末をい入れてほしい。
- もう少し消しカスを入れる箱を増やしてほしい。
- きがるにやりやすく、あかるい感じで良いです。
- 館内検索機をよく利用しますが、タッチ式のディスプレイの感度が悪く、使いづらいものがあるので、点検・改善して欲しいです。
- よく利用されている。
- 買物ついでに寄る図書館は楽しみ
- 静かに休める一時を持てる。
- 検索用パソコンの入力方法が不便。(使いにくい)キーボード入力もできればいい。
- 絵を描くのに適した場所が少ないように感じます。
- 以前の図書館よりハッピータウンに移設されたことで気楽に利用しやすくなった。駐車場も十分あり、買物も兼ねて来れる。
- 静かでとても良い。
- 定期講座(英会話)の開始前の待機場所が欲しいです。イスの確保など(台数欲しいです)
- いつもありがとうございます。Wi-Fi、ドリンク持込可、大変ありがたいです。(勝手に言いますが、コンセント利用できる席が増えるとありがたいです。)
- 実習室のように絵画で使用できるスペースが少なすぎるので何とかならないでしょうか。
- メルカ内にあるので買物ついでにできて便利です。
- お掃除はいつも行き届いてる、トイレも清潔。
- 和室の畳の汚れが気になります。足袋が汚れてます。(黒くなってます)時々拭き掃除もしてほしい。
- トイレだけでなく、全館を掃除がゆきとどいていて気持ちが良いです。ありがとうございます。
- 過去、個展など利用させていただきましたが実に利用しやすく玉野地区の文化・芸術向上の為の生命の「たまり場」として今後とも益々の向上を願いあげます。
- 施設としては温かさ、寒さ関係なく温度管理をしてくれているのでありがたい。

#### 職員接遇

- 職員の接遇について、満足ですがひとによって違いがあります。
- 係の方はとてもいねいに扱ってくれるので助かります。
- 図書館職員の方々の接客態度は大変満足しています。
- 昔の出版物も、私にとっては十分なラインナップです。また、ここで働かれている女性の司書さん？(白ブラウスに黒のボトム)は皆さんきびきびされていて、何か問い合わせてもすぐに解決してくれて、とても気持ちいいです。
- 職員の方々の対応もよくいつもうれしく思う。
- 職員の方の対応が丁寧で感じがよい。気持ちよく利用できます。
- 事務所のスタッフもいねいな接客だと思います。
- 受付の人 係が親切。ていねいでよい
- 職員の方は質問があるとすぐ対応してくれるので、とてもありがたいです。
- 各部署に配置されている女子職員の礼儀正しさややさしさについては、大変満足しています。週1回使用させていただいている受講者ですが、老後の使用者の一人として今後共生きがい老人社会の一員として、今後ともよろしく願います。

## 貸出・返却・検索・予約

- 申し込み本等の連絡を自宅までお知らせくださり、有り難い事だと感謝しております。
- 新刊図書のリクエスト(玉野市立図書館にない図書も含む)は、ネットでもできるように改善願う。
- 資料はもっとあっても良いと思う。
- リクエストにすみやかに対応してくれるのでよい。
- 雑誌の貸し出し二週間にしてほしいです。
- 貸出期間を長くしてほしい(2週間で返すのが難しいため)
- 次に予約の入っていない図書館資料については貸出期間を何度も延長できるようにしてほしい。
- 貸出期間の2週間は短い(一般図書)、1週間は短い(雑誌)
- 県立図書館の予約もありがたい。
- リクエスト本に関しても、対応の速さは大変うれしい。
- 返却した本をやっぱり延長したいと申し出たら貸出できないと言われた。返却ボックスに入れたのはすぐ取り出して貸出できないのですか？ほかに予約している人はいないようでした。

## 蔵書数・種類の充実

- 新刊や、話題の本を多くそろえてほしい。
- 書籍は、わかりやすく分類されていて探しやすいです。
- 玉野の歴史的事項の分る本・資料の充実
- 本数が少なすぎるので、冊数を増やすべきだと思います。特に大人向けの。
- 雑誌の数を増やして欲しい。
- 岡山県立図書館に行っていたが最近行けなくなった。新しい本がもっと購入できるとうれしい
- 作家名から読みたい本を、さがしてもないので、カウンターの職員の方に尋ねてみると、書庫に保管しているとのことが時々あります。普段書棚においていないのはなぜかと思いました。できるだけ書棚に置いてもらうということはできないのでしょうか？
- 文庫本の分類：書店毎がよい
- 資料の充実(予算?)
- もう少し新刊を増やして欲しい。
- 体のためになる本(病気予防)がたくさんあるとうれしい!
- 絵本のバラエティーが増えるといい
- “小さな子供に聞かせられるようなのがもう少し多ければ”

## 展示・イベント

- 子供向けの読み聞かせ、大人向けの読み聞かせもあっていい。川柳大会(一般飛び入り大歓迎みたいな)俳句大会も!「詩」の読み聞かせもいいな。図書館クイズなど、楽しい催しをお願いします。
- ギャラリーでの催しがあった場合は1階のエスカレーター乗り場に行事の掲示板を置いて多くの人に知ってもらうことが良いと思います。
- 各学校への展示品をアピールしてほしい。
- 企業でもいい。作家さんがそんなにいないので。
- 集客力は、マーケティング勉強してほしい!!
- イベントが有ってなんぼ
- ミュージアムで何をしているか、1階でもわかるように(エレベーターの上りの所にでも)してほしい。
- 映画鑑賞をして欲しい。音楽イベントの開催をもっとしてほしい

- いろいろなワークショップをやってほしい。テーマ展示があまり目立っていない気がする。「たまのミュージアム」いろいろな人の作品がもっと見たい。
- 展示など無料で見れたりするのは楽しい。
- テーマ展示がおもしろく、また色んな角度からそのテーマにそった本を紹介してくれているので、興味深い。何度もテーマ展示の本を借りており、毎回楽しませてもらっている。テーマ展示に出す本を選んでくれている方、ありがとうございます。
- たまのミュージアムの企画を楽しみにしています。駅東創庫の展示よかったです。夢のいきものも大変素晴らしく、もっとPRしてよいイベントだと思います。
- 珍しい物が多いので面白いと感じます。
- いろいろな催し物が展開されておりうれしい。
- コンパクトだが、又良い。
- ミュージアム、ののちゃん関連のものを増やしてください。
- いつもたのしみにしています。
- 映画が見たい。
- もっとPRを増やして欲しい
- 研究ラボがあればいい。月500円
- ナカナカよろしい。
- 子供向けのイベントを数多くして、活気のある玉野にしてください。
- ミュージアム、現在のものの下にでも「いつ〜こんな開催」という予告が欲しい。「詳しくは〇にあるチラシカクニン」などの情報も。
- いろいろな講演会を計画して欲しい
- いしいひさいちさんの講演を聞きたい！！
- 文学、歴史等に関する単発の講演を増やしてほしい。
- 図書館行事をセントラルコートでするのも良いのではないのでしょうか。
- イベントのお手伝いで来る時に利用しています。いつ来ても何かしらの展示が有るので楽しみに訪れてます。
- 本も見やすく展示しているので選びやすいです。
- 昨年、10月下旬に、ご自宅の古い焼き物や家具などをとても素敵に展示されていました。開催を知らなかったので、時間があまりなく、満足いくまで見られなかったので、今年も是非お願いしたいです。また知り合いにも紹介したい！！
- 市の文化施設の中心でもありますので、特に市外からの来訪者「私が個展した時の来訪者は岡山市を中心に多くの市外者が来訪」でしたので益々の「夢のミュージアム」としての向上を求めます。

#### 利用者のマナー

- 館内の受付で訪問者と話し打ち合わせをしているのを見ますが、声大きい。長話が目立つ。館内は話をせず静かにしているのに。密閉した一畳住まいの部屋を造ってもらい、その中で話をしてもらいたい。いつも気になります。子供が話をするのはしょうがないとして。親が何も感じていないし気にも留めていない。図書館内は話をさせない。他人に迷惑をかけているという認識をさせる。大人が話ながら館内を動いているのを注意して下さい。
- 時々自習でうるさい人がいるのが耳ざわりです。
- 教室受講中に大きな声や音がきこえてくるときがある。使用中の時は。近くで話している人などへの注意はして欲しい。



- 研修室での雑談のような声が大きく、気になることがある。(おしゃべり中心のときがあるような…) 高齢の方は耳が遠くなりがちで、その分声も大きくなると思うが、世間話やうわさ話、悪口を大声でしている女性の方々が気になることがある。

その他
-----

- チラシも開催月ごとや〇月〇日更新など、追加時間の式がわかれば、いつ来館したかで確認ができてありがたい。
- 読書おもいで帳ができて大変よいと思います。今後益々利用したいと思います。
- 玉野のこの図書館があるので、私の生活がより豊かなものになっています。今話題の書ももうこちらに来て 10 年以上たちますが、前の場所にあったときも含めて、図書館で嫌な気持ちになったことはありません。大好きな場所です。いろいろ整備してくださっているのかと思います。いつも、気持ちよく利用させてくれて、ありがとうございます。
- いつも利用させて頂きありがとうございます
- 図書館の方々にはいろいろお世話になっております。ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- 初めて利用しました。玉野市在住ではありませんが、今後利用したいと思います。倉敷市在住でも借りられるようにしてほしい。
- 特にないです。
- 中央公民館についてはあまり詳しくは存じ上げないです。
- いつもお世話になっております。
- 微力ではございますが陰ながら応援しております。
- コロナ前の状況に早く成ると良いです。
- アンケートがちょっと長いかも。

(全 161 件)