

令和6年度 玉野市立図書館・中央公民館 利用者アンケート集計結果

- 1 調査期間：令和7年2月1日（土）～2月28日（金）
- 2 調査対象：玉野市立図書館・中央公民館 利用者の方
- 3 実施方法：館内随所にアンケート用紙を設置の他、総合カウンターおよび講座受付等でも配布
館内2か所に専用回収箱を設置、また、総合カウンターでも受取りを実施

4 配布及び回収状況

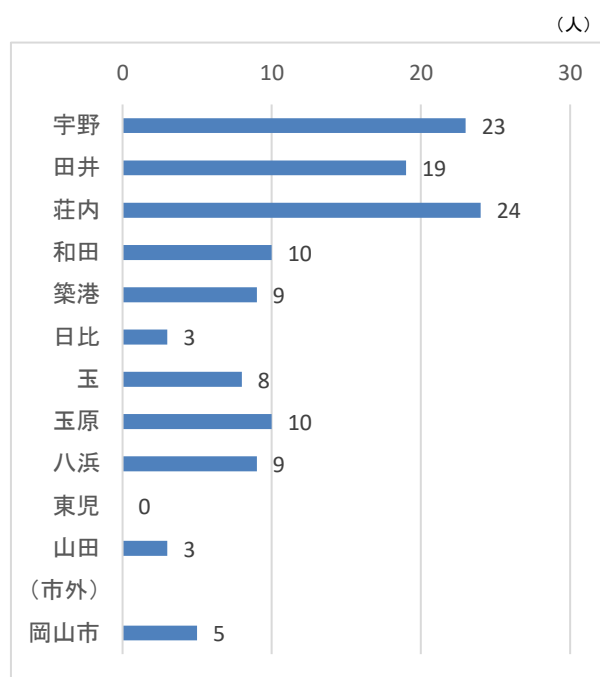
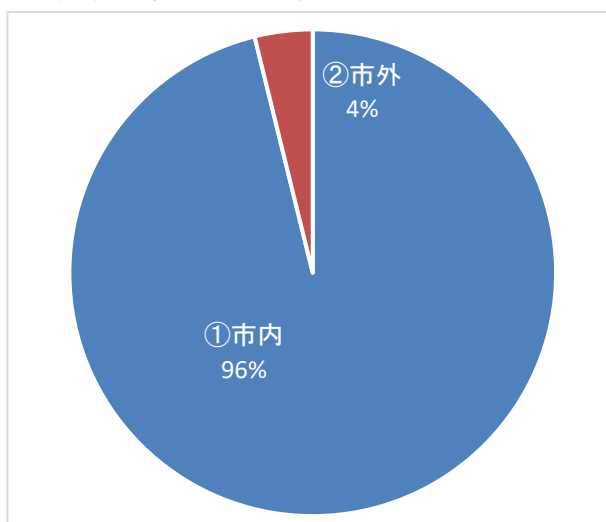
配布数：約400 回収数：132

回収率：33%

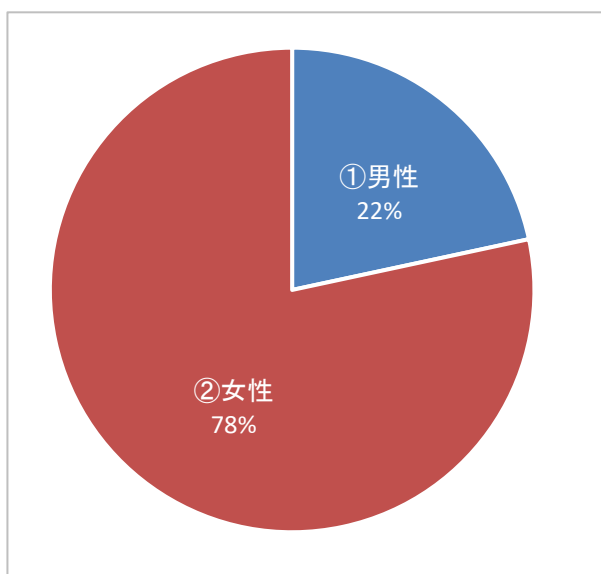
5 アンケート結果

I. 回答者様について

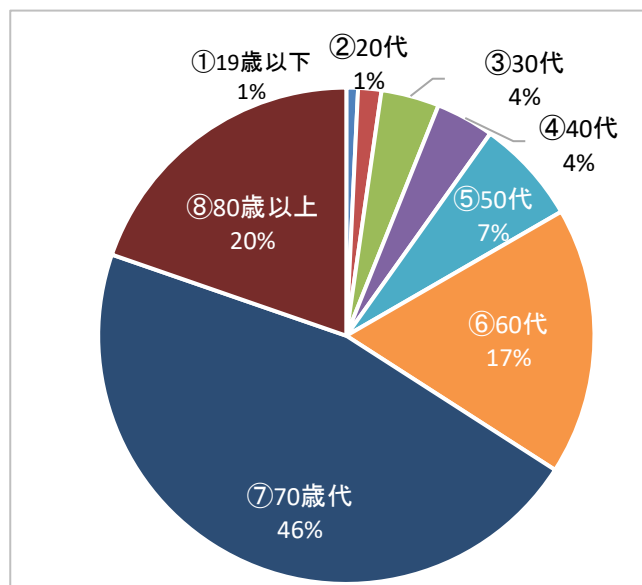
(1) お住まいの地域



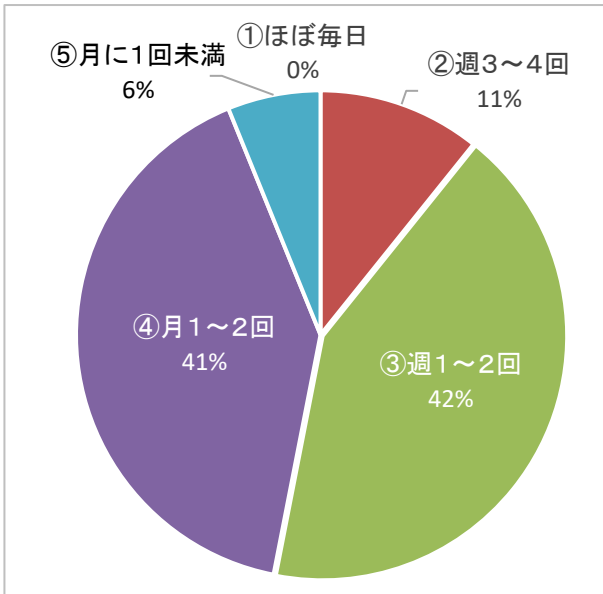
(2) 性別



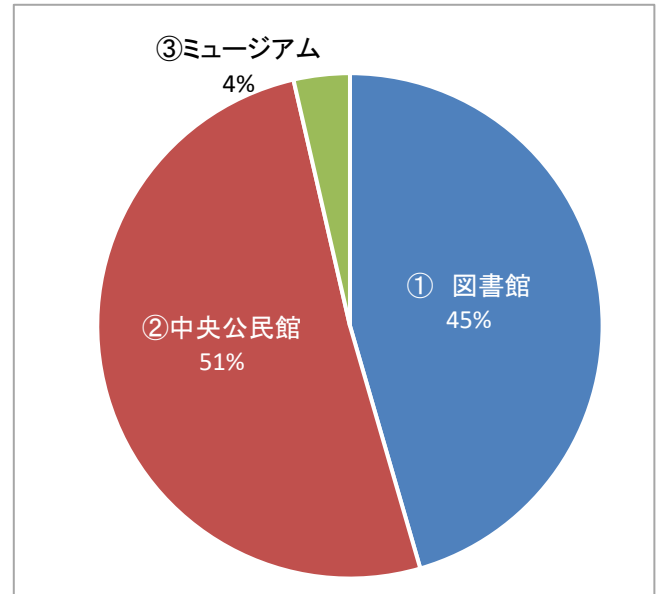
(3) 年代



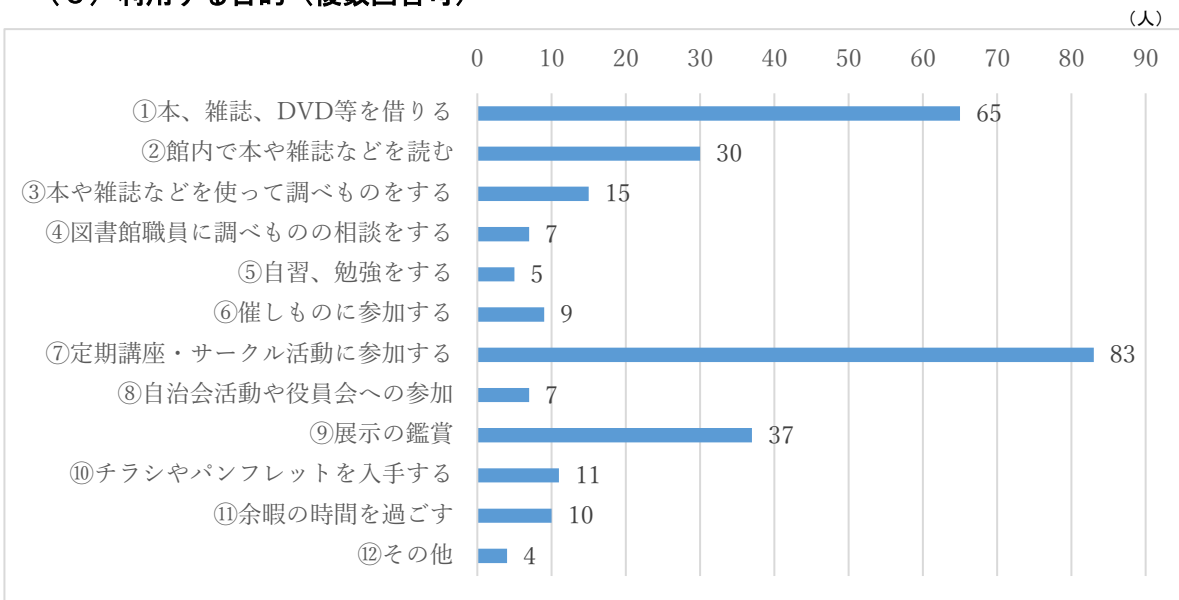
(4) 利用頻度



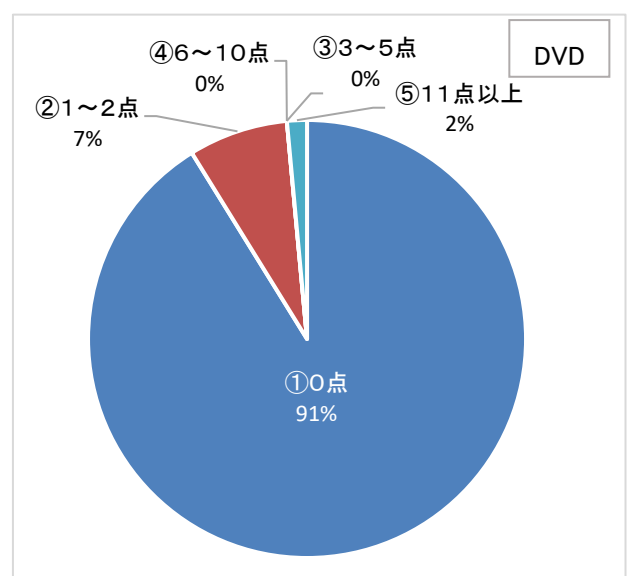
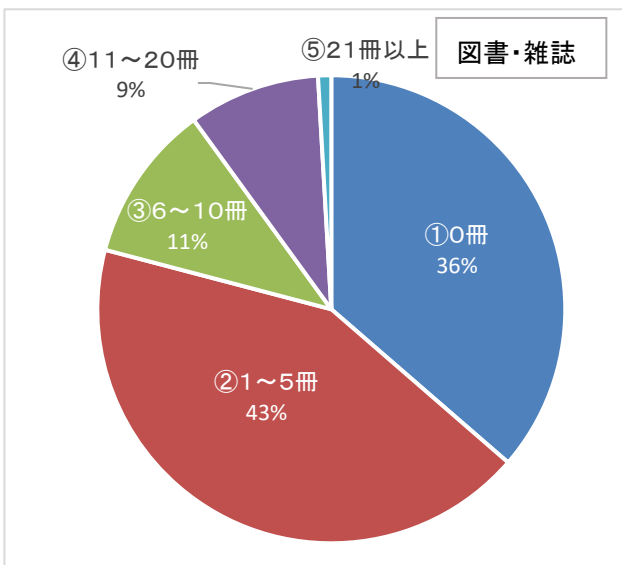
(5) 主に利用されている施設 (複数回答可)



(6) 利用する目的 (複数回答可)

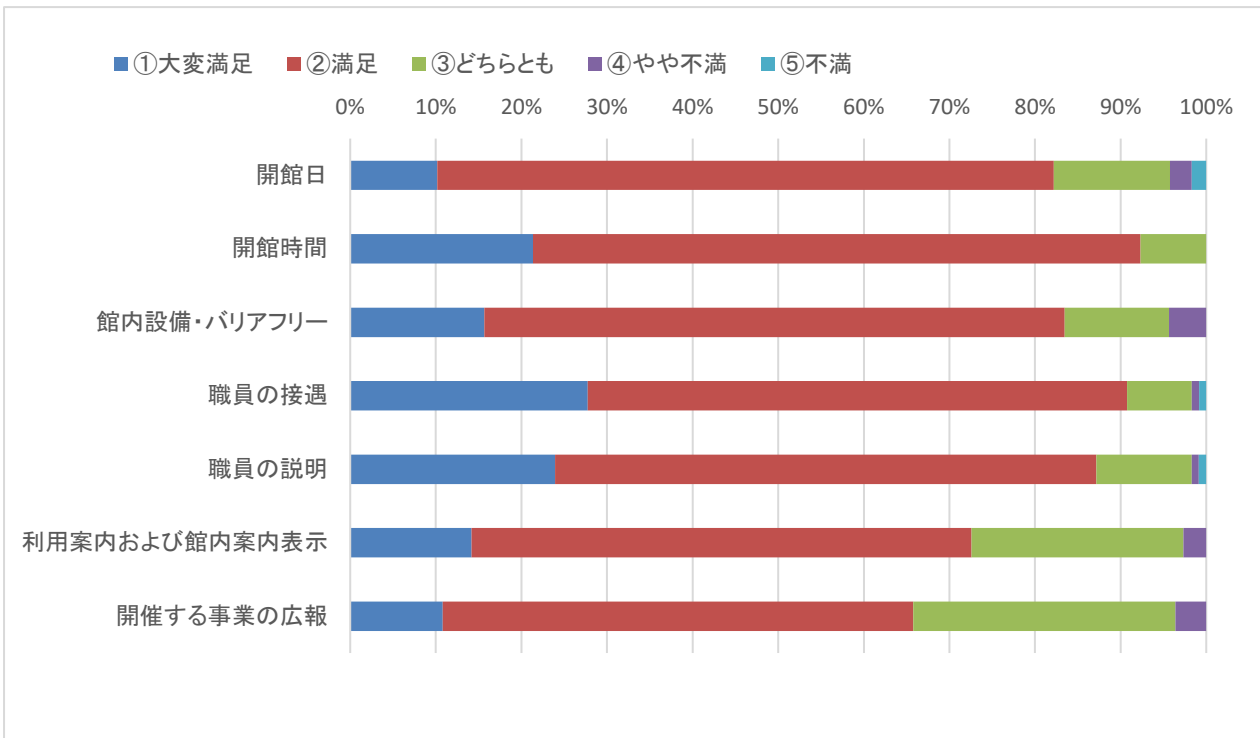


(7) 1か月の利用点数

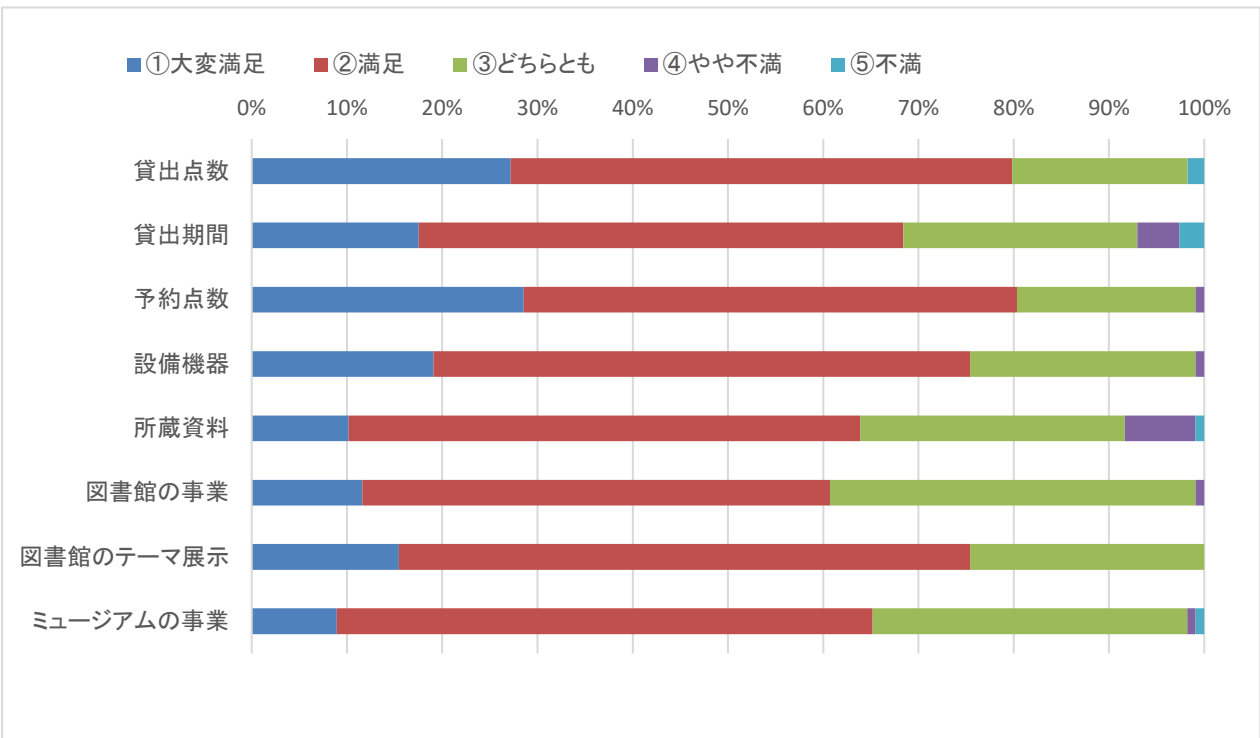


Ⅱ. 玉野市立図書館・中央公民館の満足度

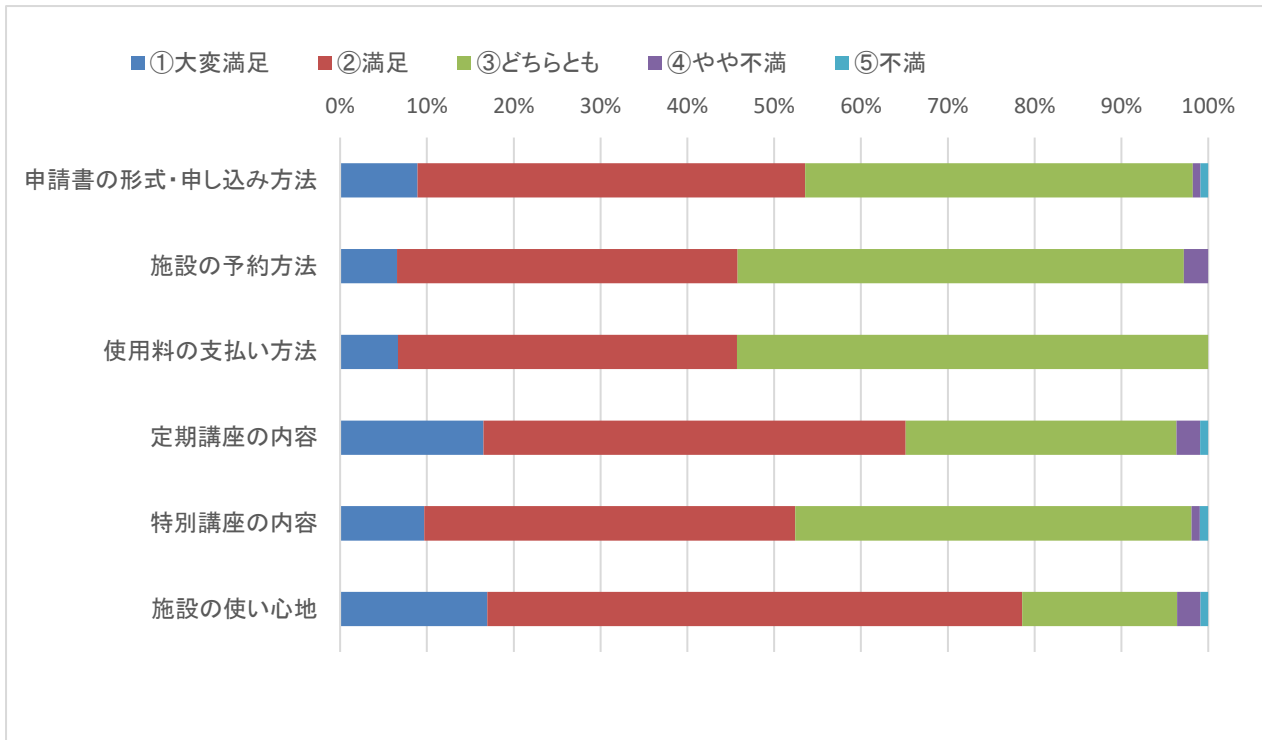
【 全般について 】



【 図書館・ミュージアムのご利用について 】

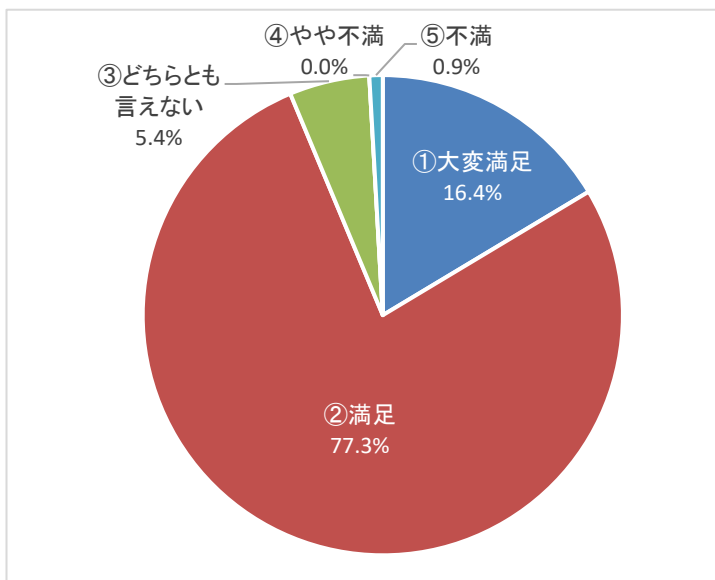


【 中央公民館のご利用について 】

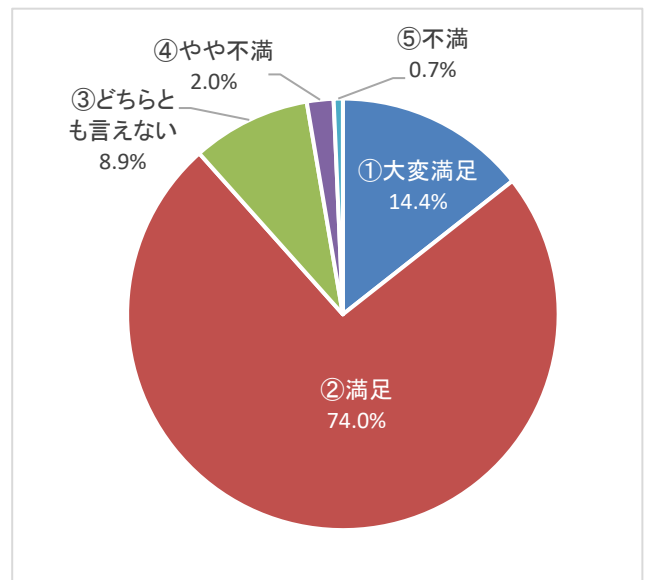


【 総合満足度について 】

玉野市立図書館・中央公民館の総合的な評価について



令和6年度 総合満足度



参考：令和5年度 総合満足度

【 寄せられた自由意見の内訳 】

開館時間・日数に関するご意見： 5	施設・設備について： 23
職員接遇： 12	貸出・返却・検索・予約： 15
蔵書数・種類の充実： 12	展示・イベント： 13
公民館利用： 16	利用者のマナー・騒音： 8
その他： 11	

全 115 件

開館時間・日数

- 午後は8時でよい。仕事をしている人も8時なら来れます。
- 午前8時から午後8時まで開館してみるのもどうでしょう
- 月曜日が休みにならない市民もいらっしゃるのでは、何らかの施策があってもいいのでは、と思う。例えば、予約本の館外ボックスなど。
- 毎日開けたら（交代で休暇をとったら？） 10時にならないとどこへも行けない。中央公民館を毎日開館したらどうですか？交代で休暇をとるとか！
- 月曜日、開館希望。19時以降もトイレの使用ができるようにしてほしい。

施設・設備

- 休けい場所や、子どものコーナーなど、ゆったり座れるイス等もう少し充実すれば良いかと思えます。
- トイレの掃除（とくに図書館のトイレ）隅っこが黒ずんでいる。手拭ペーパーの下も汚れているので点検してほしい。
- 貸室利用がホームページで、確認できるようにしてほしい。入口の掲示板のような形でよいので。
- プロジェクターを貸出して欲しい。
- 図書館内の本をコピーしたい時、1枚の金額が高額と思えます。（沢山コピーをする時）
- たいしたことではないが木製の椅子の背もたれが手を入れるヶ所がないデザインなのでワンタッチで出し入れすることができない、扱いにくい。
- いつも使いやすく整理されうれしく思っています。
- 本棚の最下段は取りづらい（しゃがむのがきつい）
- 新聞の音がやかましいので別にコーナーを設けてほしい
- トイレの利用を19:00以降もできるようにしてほしい。
- 利用したこと（すること）がないのでどちらとも言えない
- もっぱら図書館、ミュージアムは利用してないのでわかりません
- PC、機器は古いです
- 図書館は全く利用していないのですみません
- 映画やドラマで話題になっている本は、奥ではなく、入口付近に置いた方が良いと思えます。
- ハッピータウンの2階にあるのは大変便利が良く楽しく利用させていただいています。
- お掃除（室内、トイレ）ゆき届いてます。感謝。和室のタタミも拭いて下さるとうれしい。
- 宇野2丁目のときよりたしかに広いです
- 机をもう少し増やして欲しい（実習室）

- メルカに移転して良かったと、つくづく思います。(今さらですが…改ためて。)
- 今後も、子どもから大人まで広く利用でき楽しめる居場所として、よろしくお願いします。
- そうですね あまり今はないですね 今年ののちゃんカードつくってみたい
- 試験勉強をしたり、静かに過ごしたい時など利用させてもらっています。いつも清潔で過ごしやすいです。ありがとうございます。

職員待遇

- 職員の方の対応が早くて大変良いと思います。
- 一部にそうでもない人がいます。大部分の人には満足しています。
- 担当の子が親切できもちがいい
- 職員の方があいさつもなくぶあいそう
- 職員の方々の対応にいつも感謝しております。忙しくても笑顔で接して下さる気持ちがとても嬉しいです。
- 声が高く早口だとききとりにくい。PC操作だけでなく一緒に探してほしい。
- 職員さんが大変優しく親切で安心して利用できます。
- 受付の一人一人の方の待遇の良さをいつも感じています。ありがとうございます。
- みなさん親切できもちが良い
- 話をしようとしてもむしされる。
- よく利用させてもらって、大変、助かっています。職員の方に感謝です!!
- 明るい笑顔の職員であってほしい。他の図書館での研修をしてはいかがですか

貸出・返却・検索・予約

- ウェーブ予約ができるようにしてほしい。
- 借りたい本を探しにくい。
- 又、本も豊富で読みたい物がすぐ見付かり満足しています。予約本も比較的早く順番がまわってきて、嬉しいです。
- 毎月発行されている「新刊案内」がありがたいです。毎月いただいて帰り、ゆっくり見て、予約しています。芥川賞、直木賞等が発表された後、リクエスト用の用紙を用意して下さっていたのが、良かったです。
- 本を探すのがなかなかむずかしい。いつもスタッフさんに頼っています。わかりやすい並べ方 ピックアップして表紙を見せてくれているのは手にとってみようと思います。
- 次の予約者がいない本は、何度でも延長して借りれるようにしてほしい。
- 本の貸出について、私は八浜ですが、電話で予約して八浜の支所(センター)(?)に持ってきて置き置き、借りられますか?そういうことが出来るようになっていきますか?
- ログインボタンがTOPにほしい
- 蔵書ケンサクで、ひらがな⇄漢字とか、一文字でも違くとたどりつけない。もう少し、ゆうずうが欲しい。家のPCで蔵書検索をするときも、いちいちパスワード等を入れないといけない。県立や、岡山市立では、覚える必要がないのだが何とかならない?
- 岡山連携中枢都市圏の人の図書の貸出期間延長が認められていないのが残念。玉野市民と同じ様に延長を

認めてほしい。

- 借りたい本があっても、長期間貸し出し中になっており、(2 カ月以上)、読書意欲が薄らいできます。
- 貸出期間の 2 週間では短くて読めず、いつも毎回延長×2 しています。それでも読めずそのまま返却することもあります。せめて 3 週刊にしていただけるとありがたいです。電話をかけてくださる職員さんにも申し訳なく思っています。
- 雑誌も 2 週間にしてほしい
- 館内に無い本の予約が、紙のみでホームページで予約出来ない為、出来ればホームページでも予約出来るようにしてほしいです。
- 自動貸出し、ネット予約など、時代に合致した施策でとても利用者にとって便利だ、と思います。

蔵書数・種類の充実

- 大変古い本があります。新しいのをに入れてほしいです。(紙が変色している)
- 映画案内のポスターを貼っているのに原作本が当館になかったのは残念です。
- 同じ雑誌を続けるのではなくて変えてほしいです
- マキアや美的などのメイク系の雑誌をおいてほしい。
- 古い本、古い DVD 等の充実を求む
- 図書館で廃棄する本や各家庭でいらぬ本のリサイクルをしてほしい。CD も置いてほしい。
- 敗れた本はとりかえてほしい。
- 以前市民に古い本を無料で配っていましたが今はそれらの本はすてているのですか
- 郷土資料を積極的に集めたり表示を分かりやすくしてほしい/児童書の調べる本を増やしてほしい←せめて教科書掲載資料を全点！
- 玉野市の歴史、経緯、観光案内 etc 資料の充実をお願いしたい
- 新しい本がたくさんあるとうれしいです
- 県外から玉野に引越して来て、図書館の充実さに喜んでいきます。おかげで読書が一番の楽しみになりました。週に何度か利用するのが習慣になり、大変嬉しく思っています。ありがとうございます。

展示・イベント

- ピアノの演奏会など、目にするのと参加を楽しみにしています。続けて欲しい。又、映画を興味のあるもの等鑑賞させてもらっています。
- 夢のいきものでえられたからうれしかった。
- いろいろなアイデアを出され計画されている。親子共によろこんでいる様子を伺う事ができる。
- 玉野ミュージアムだけではなく岡山ミュージアムもどうでしょうか
- いろいろな企画があり大変楽しみにしています。
- 備前焼や仏像などもっとアートに寄ってみては・キュレーターがんばって！ ミュージアムを小さく区切ってミニ展示/(有料)とか…
- 「図書館のテーマ展示」は、毎回見せてもらい、楽しい気持ちになります。スタッフの方々の思いが伝わってきます。チャレンジワーク中学生のおすすめ本も良いです。
- イベントを魅力的なものにしてほしい。本が自由にたくさん借りられるのはとても助かる

- 川柳大会・マージャン教室を開いてほしい。
- 職員の方がご親切にしてくださいませ。いつもありがとうございます。イベントの開催時、メルカ玄関、入口にお知らせ、ポスター等、掲示できませんか？
- 絵本の読み聞かせ（子供）だけでなく、大人もやってほしい。作家さんを読んでほしい。
- ピアノの演奏会に一度行きましたが、とても良かったです。回数を増やしていただければうれしいです。又、日曜日に決めず、土曜日開催もしてもらえたら、ありがたいです。
- 三井の街なので三井の特集とか塩田の特集とかどうでしょう。退職職員のはおもしろかったです。おしょうゆの展示も◎小中が変わるので今のうちに校歌と校舎の資料を集めて展示してほしい。せっかくの瀬戸芸があるので外国の人も使えるような観光案内拠点にできたら…市内ラーメンマップとか山のぼりマップとか。

利用者のマナー

- 図書館内の椅子で読書をしている際、会ぎ室からの話がもれ聞え、雑音そのもので、集中出来ない時が多々あるので困る。
- 図書館内で、大きな声で談笑している人に対して、言い辛いですが、注意していただきたい。
- 講座中、隣の講座の話し声が大きく、気になります。
- 先日、文庫本の中に髪の毛が、1冊の3本入っていました。イヤな気持ちになりました どうしようもないですよネ。
- 館内で大声の人、スマホの人に注意してほしい。こわそうな人には無視している
- 図書館を自由に利用できるのも、休みの日など、学生たちが多く利用しているのはとても嬉しいことだと思います。
- しかし、椅子を占領してスマホを長時間ながめている姿を見ると、「なぜ？」と疑問を覚えます。また、大きな声で話している人も、たまに見かけます。迷惑です。
- 本をもっといいねいに読んでほしいです。よごれがめだつ。
- 利用者の問題でここに書くのは筋違いだと思いますが、大声で叫んだり、走り回ったり等、度を越して騒がしい利用者がある為、出来る限り対処してしてもらいたいです。

公民館利用

- 定期講座やサークル活動等についてもホームページ等でもっと積極的に宣伝してほしい。
- 玉野市民全体の気やすく集う、公民館として、とても良い現状と感じています。
- 定期講座の種類を増やすかリニューアルしてほしい。
- 歴史の学べる講座があると嬉しいです
- 開講している講座は毎年同じようなもので、新しい講座をできれば、土曜など働いている人も利用できる時間で開いてほしい
- 部屋を仕切、2つの講座で利用していますが、となりの部屋の机や椅子の音、大きな声での話し合い、笑い声等、受講中は、先生の声が聞き取りにくいことがあります。同室の利用を考え直して下さい。
- 役の人がして下さっているので手続き等のことはわからない
- 施設利用がもう少し、かんたんに予約できないかしら？図書カードのパスワードで、予約サイトに入れるとかできないかしら???

- きちんと整備された部屋で利用できることは、ありがたく思っています。
- 講座の次期の案内・募集を2月の講座月迄に間に合う様にしてほしい
- 早くネット予約できるようにしてほしい
- 利用していないのでコメント無しです
- ほぼ使ってないのでわかりませんが、クラフトワークショップとか楽しそうで良いと思います◎
- 利用しないので「3. どちらとも言えない」としました。
- 満足しています。
- アナログすぎて申請がめんどくさすぎる。職員の方は皆さん丁寧でいつもありがたいです。

その他

- 施設をよく利用している人にとっては、事業の広報はよくわかりますが、そうでないと、如何でしょうか。
- 玉野市内外の図書館にまけないサービスをしてほしい
- メルカの1F入口あたりにもう少し何をやってるか案内/宣伝させてもらえないか
- いつも楽しく利用させてもらってます ありがとうございます
- 私はサークル活動のみ使用させていただいていますが今後は図書館も使用させて頂こうと思っています
- 迫間なので少々不便ですが車に乗れる間は頑張って利用したいと思っています。
- 書店減少の現在、図書館が利用できることは、ありがたいです。
- 楽しく利用させてもらってます。ありがとうございます。
- アンケートの結果をきちんと反映してほしい。
- ところでスタッフがほぼ女性なのはどうしてですか??
- このアンケート、フォームになりませんか

(全115件)