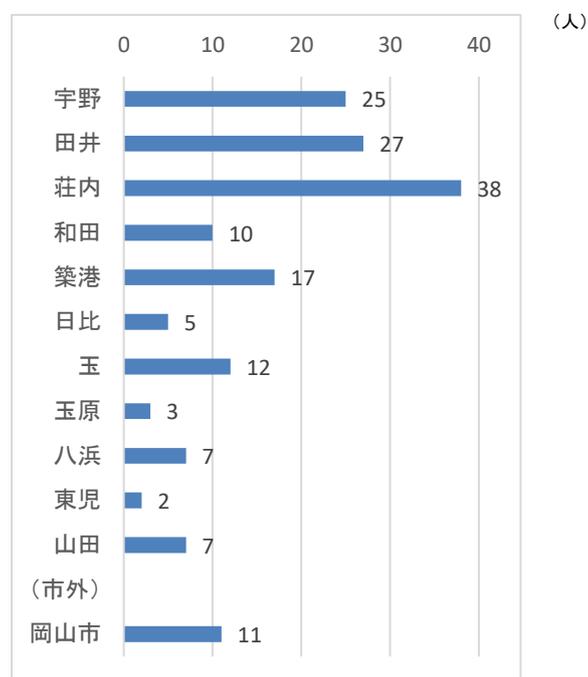
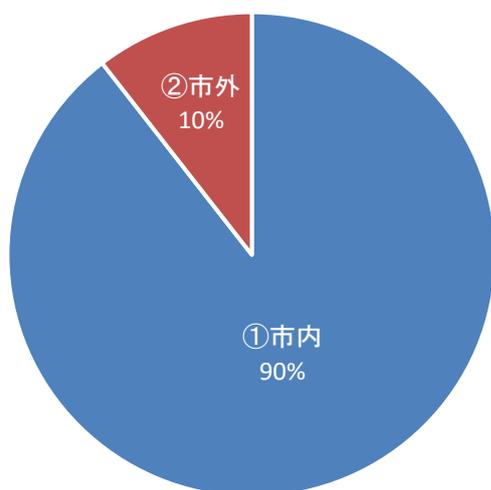


# 令和7年度 玉野市立図書館・中央公民館 利用者アンケート集計結果

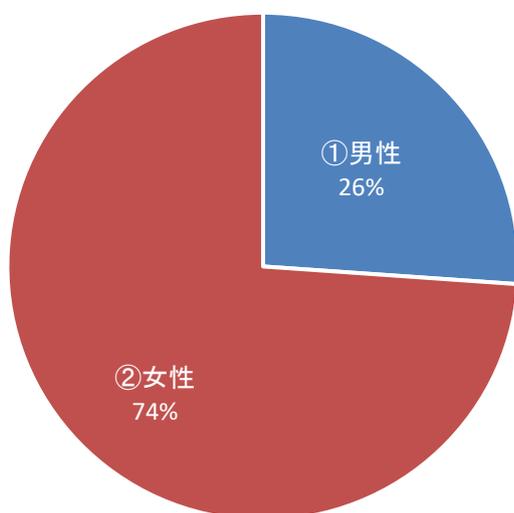
- 1 調査期間：令和8年2月1日（日）～2月28日（土）
- 2 調査対象：玉野市立図書館・中央公民館 利用者の方
- 3 実施方法：①館内随所にアンケート用紙を設置の他、総合カウンターおよび講座受付等でも配布  
館内2か所に専用回収箱を設置、また、総合カウンターでも受取りを実施  
②アンケート回答専用Webサイトアドレスを図書館だより・HP・SNS等で公開
- 4 配布及び回収状況
  - ① 配布数：約400 回収数：137 回収率：34%
  - ② 回答数：51
- 5 アンケート結果

## I. 回答者様について

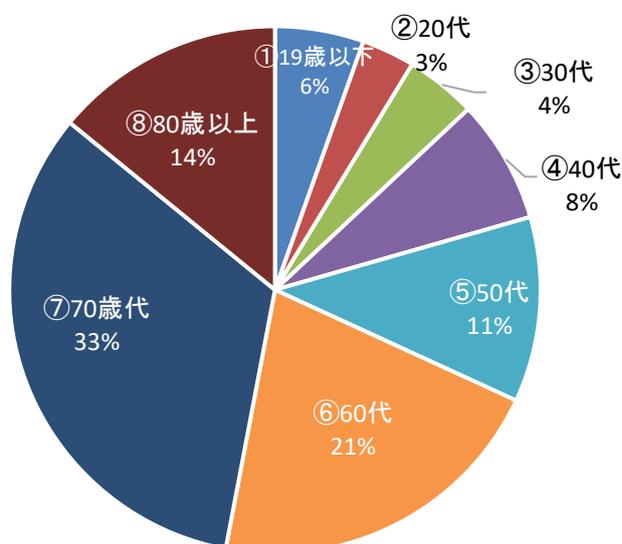
### (1) お住まいの地域



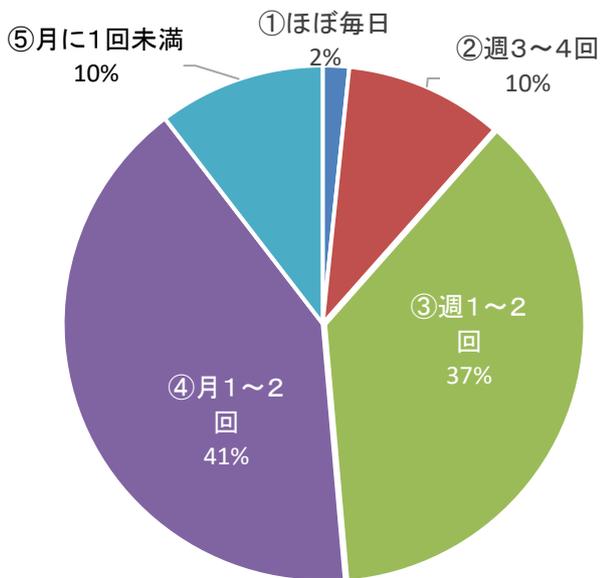
### (2) 性別



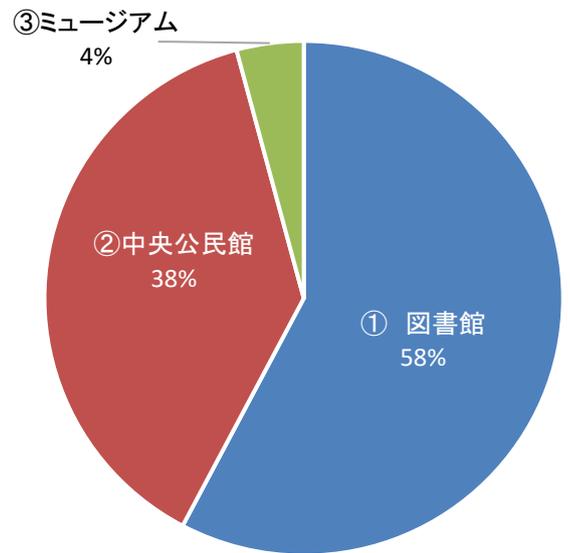
### (3) 年代



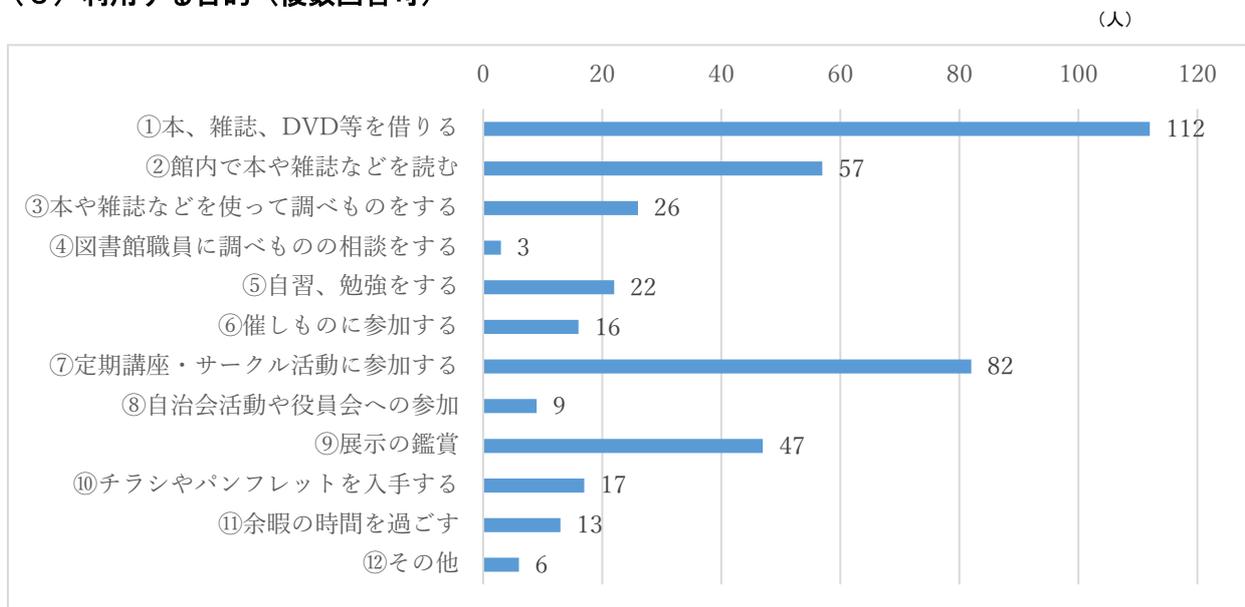
(4) 利用頻度



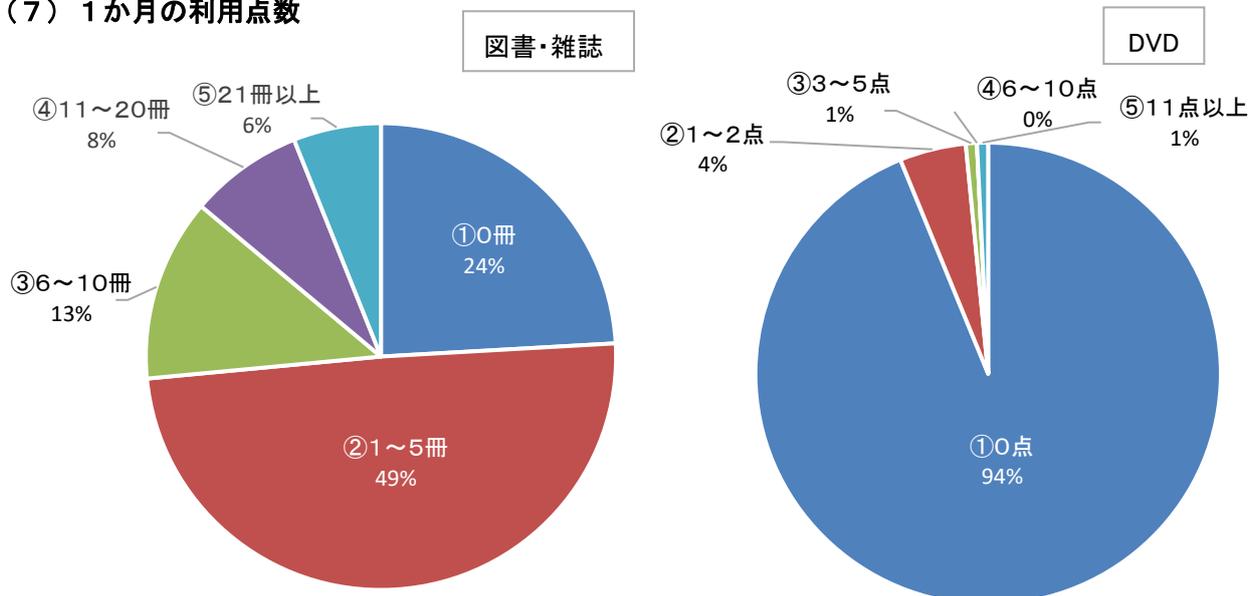
(5) 主に利用されている施設 (複数回答可)



(6) 利用する目的 (複数回答可)

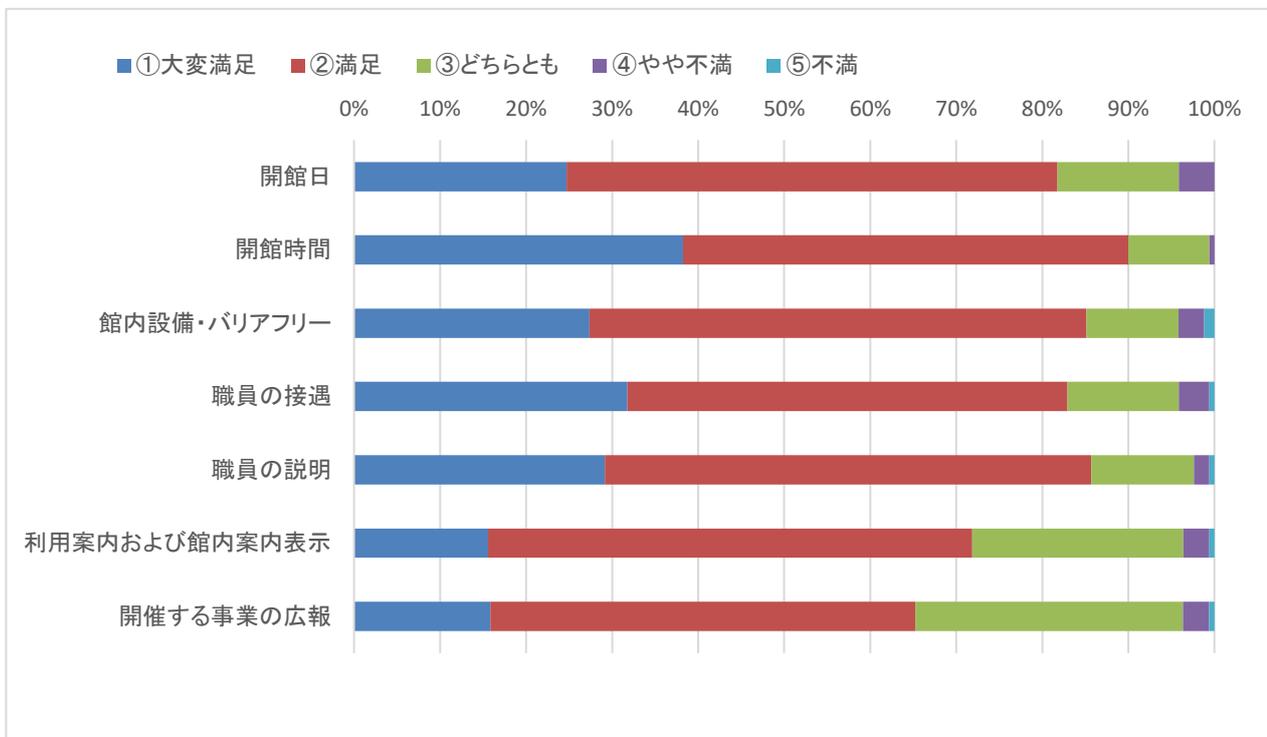


(7) 1か月の利用点数

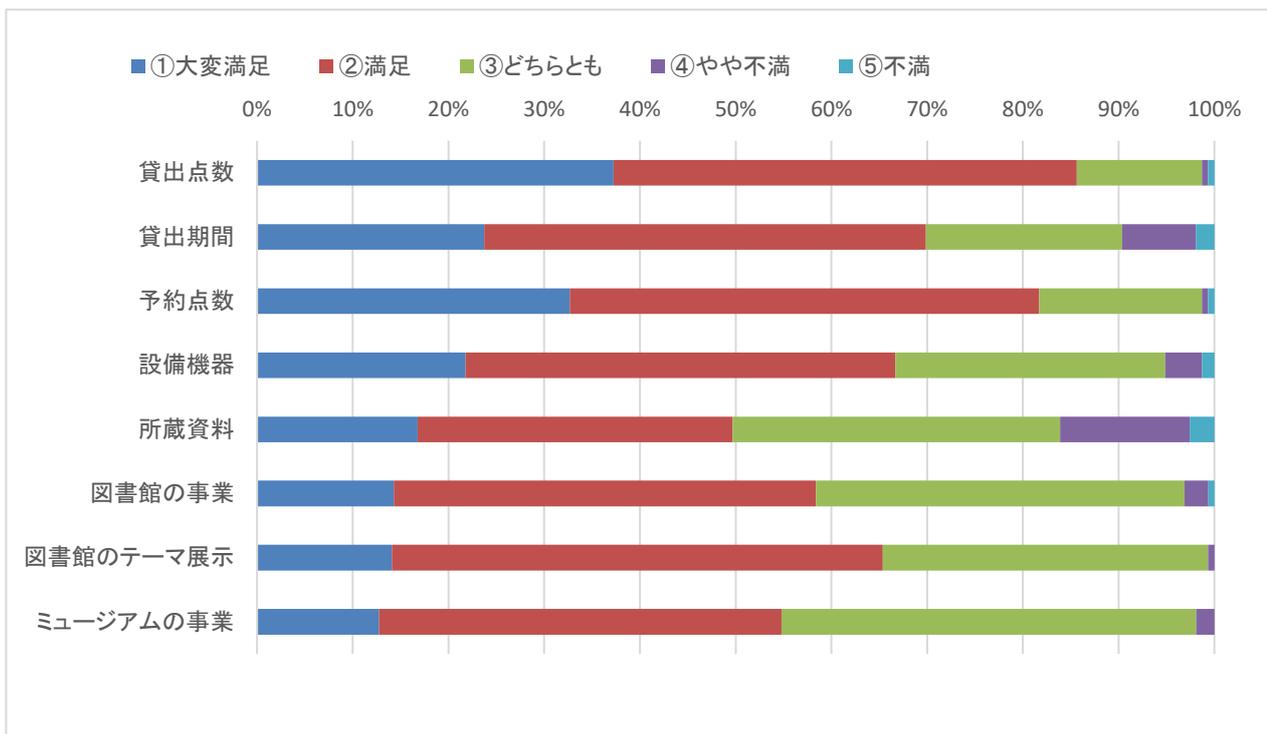


## Ⅱ. 玉野市立図書館・中央公民館の満足度

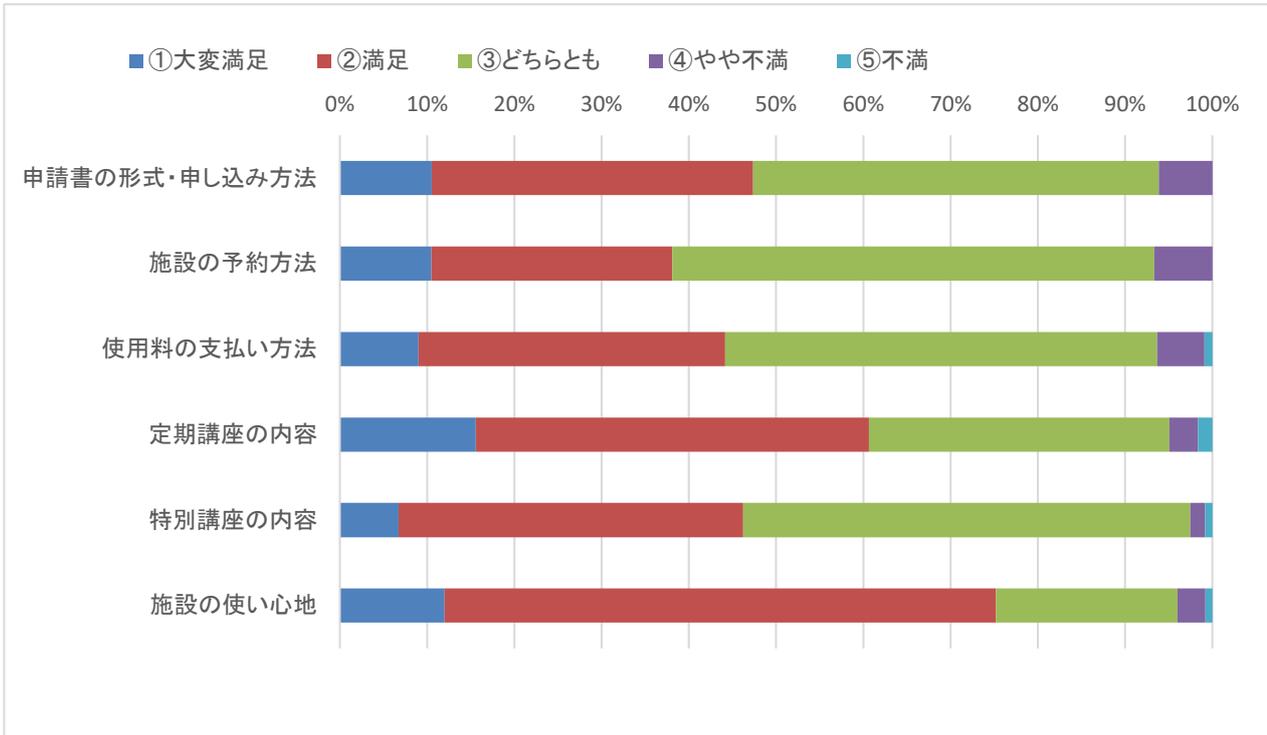
### 【 全般について 】



### 【 図書館・ミュージアムのご利用について 】

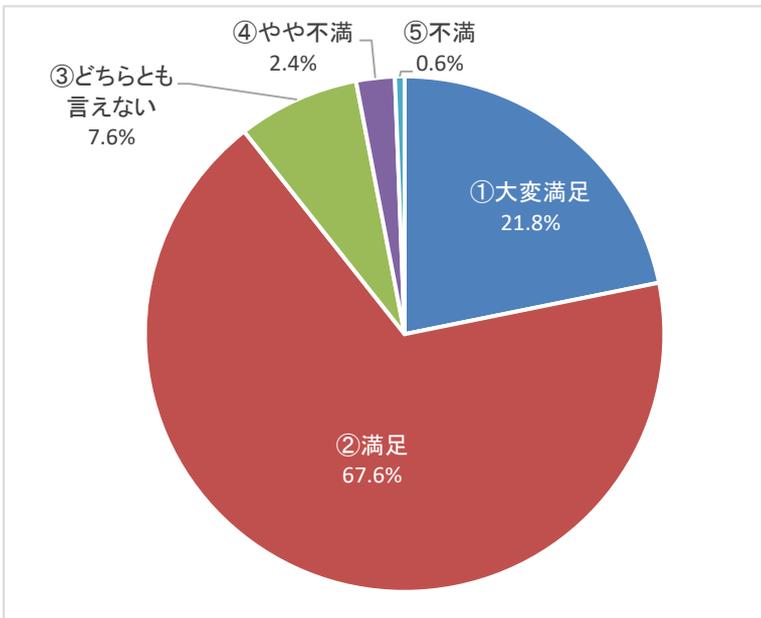


**【 中央公民館のご利用について 】**

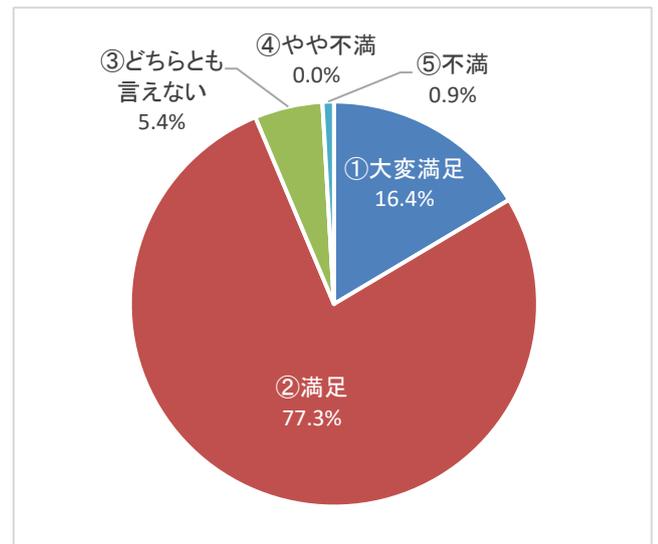


**【 総合満足度について 】**

玉野市立図書館・中央公民館の総合的な評価について



令和7年度 総合満足度



参考：令和6年度 総合満足度

## 【 寄せられた自由意見の内訳 】

開館時間・日数に関するご意見： 4	施設・設備について： 40
職員接遇： 10	貸出・返却・検索・予約： 27
蔵書数・種類の充実： 20	展示・イベント： 20
利用者のマナー・騒音： 11	公民館利用： 11
その他： 20	

全163件

### 開館時間・日数

- 年始を1月2日から開館してほしい。1月4日からだと、仕事も始まるので、せっかくのお休みの日についても閉まっているので残念です。
- 21時まで開館していますが、職員の負担を考慮して20時までに短縮してもいいと思います。
- 開館は20時頃までで充分かな
- 月曜日が定期休館日ですが、民間委託なので、蔦屋書店 高梁市図書館の様に無休だと嬉しいですね

### 施設・設備

- イスが木のイスが多く冬は冷たいしクッションがないので腰が痛い。
- 紙しばいをさがすのが正座はしんどい。もう少し高さがほしい
- 絵本コーナーにも大人のイスが欲しい
- 実習室の机が重過ぎる
- 館内案内図が分かりづらい、本を探すのに端末で検索くしても見つけられず結局職員さんに尋ねることになる
- ⑨が混雑する時が困るが、店舗と図書館・公民館が一緒になってとても便利です。来店するのが楽しみです。
- 老若男女参加型でとても利用価値のある施設だと思います。
- 1人用の机イスをふやして
- トイレの数が少ない。
- 内外共にすわる場所をもっとつくってほしい
- もう少し居場所がほしい ゆっくりすわれる所・・・少しおしゃべりできる所
- 私は教室利用者でそれに関する本を借りているが個人でフラット来て利用している人達を見ているとゆったりと読書を楽しんでいるように見えて良いと思うし、買物も同時に楽しめて立地的にもよいと思います
- 充電のできる場所が増えると助かります。
- 自習の席をもっとふやしてほしい
- 公民館と併用が気に入らない（やかましい）
- 子ども用いすのスペースを学生が占領することに違和感がある（運営というより学校に言うべきかもしれませぬ）
- トイレのペーパーがない時がある
- 内外共にすわる場所をもっとつくってほしい

- もう少し居場所がほしい ゆっくりすわれる所・・・少しおしゃべりできる所
- 私は教室利用者でそれに関する本を借りているが個人でフラット来て利用している人達を見てるとゆったりと読書を楽しんでいるように見えて良いと思うし、買物も同時に楽しめて立地的にもよいと思います
- 充電のできる場所が増えると助かります。
- 自習の席をもっとふやしてほしい
- 公民館と併用が気に入らない（やかましい）
- 子ども用いすのスペースを学生が占領することに違和感がある（運営というより学校に言うべきかもしれせん）
- トイレのペーパーがない時がある
- 環境の良い施設だと思います。
- 通路側に面した椅子について、外側から顔が見えないよう窓に一部スモークシートを貼って欲しいです。前にテーブルがあれば、なお良いと思います。
- 自動貸出機の周りや横のテーブルにチラシを置きすぎだと思います。借りた本を鞆に入れる際、置くスペースがないので仕方なくチラシの上に鞆を置いてしまいます。
- 女性専用スペースやコンセントの使えるデスク数が増えたら嬉しいです。
- 女性専用の学習スペースがあるといいなと思う。コンセントが使える席が増えるといいなと思う。
- 新聞閲覧用に大きなテーブルがほしい
- 館内に掲示されている配置図がわかりにくい(現在地)
- 設置場所も良く、広さも十分で、借り出し手続きも簡単で、とても使い易くい施設だと思います。
- 強いて言えば、新聞を読むコーナーを指定して貰えれば有り難いと思います。新聞をめくる音が意外に大きくて、読書に集中出来にくいので。
- 本棚の奥とか落ち着ける場所に椅子が欲しい 小さくてもいいので。いつもいい席は埋まっている
- 図書館にあるパソコンが使いにくい
- 書籍を調べても置いてある場所がわからない
- 貸室利用日時の空きがホームページで確認できると、便利なのですがなんとかなりませんか？
- 回収の手間などを考えると実現は難しいとは思いますが、貸出本の回収 BOX をメルカ以外にも設置いただけたらうれしいです。（宇野駅など）通勤の電車内でよく読書をしているので、読み終わったらそのまま返却できると便利だなと感じています。
- ノンフィクション作家の著作を読みたいと思っても場所が分かりづらい。例えば保阪正康さん、梯久美子さんなど

#### 職員待遇

- スタッフの対応もよくキビキビとして気持ちよい。すばらしい！ありがとうございます、感謝です
- 司書の方はみなさん対応が良いのですが1~2人の方はあまり丁寧に対応してくれなかった。こちらの要望を理解してもらえずぞんざいに扱われたことがあります
- スタッフの言々方が強い口調で人をいあつする
- 職員の方は私みたいな年寄りにもいつも明るくていねいな言葉づかいで大変気持ちがいいです。
- 開館時間や立地はとても便利になりありがたく思っています。

- 丁寧なスタッフの方もおられますが、そうでない方もおられ残念です。気持ちの良いコミュニケーションができるよう心がけていただきたいです。(この意見が丁寧なスタッフの方の心を痛めませんように。)
- 館員に接客等にレベル差があるのはやむを得ないですが、努力して下さい
- 利用者の様子をもっと見てほしいです 大声で喋っていたりお菓子を食べていたり寝ていたり…見て見ぬ振りはいかがなものかと思えます
- 制服(ジャケット?)から白いカッターシャツがはみ出ている司書の方が多く見受けられるのですが、正しい着こなしなのでしょう。いつも良い対応をしてくださる方でも少しだらしく見えてしまうので、残念な気持ちになります。
- 職員さんの対応が素晴らしい。

#### 貸出・返却・検索・予約

- 予約のとりおきは大変便利で助かっています
- 最新刊以外の雑誌は2週間貸出 OK にして欲しい。(たとえば6ヶ月過ぎたら等)本の予約が機械でできるのはとても便利ですが、後で何を予約したか確認したい時にできないのが少し困ります。何かやり方がありますか？本を検索した後、実際に本の該当場所がよく分からず探せない。棚の番号が遠くからでも見えると良い。
- 玉野市外の住民の本の貸出の延長を玉野市民同認めてほしい
- 倉敷市民なので借出できず残念ですが、拝見することはできて良い。しかし、コピー等のサービスが無いのは残念です。
- 検索機のタッチパネルがうまく反応してくれないことがありやや不便です
- 雑誌も2週間にしてほしい
- 週刊紙の借りに上限を。ex. 5冊まで/回・期限1w
- リクエストがHPからできるとうれしいです。
- タッチパネル(検索用)の感度がわるいことがある
- 本をリクエストしたら、すぐを買っていただけるとうれしいです
- あたらしい本をはやくよういしてほしいです。DVDをかりれるきかんをふやしてほしい。
- 本がいっぱいあっていい トイレもあっていいです つう帳もあっていい
- 猫の日コーナーなどその時々で特集があるのは面白い。いつも子供はそこから選ぶことができキッカとして良い。子供用の文庫コーナーがジャンル分けや年代別にしてあるとありがたい。
- DVDの貸出期間1週間は短い。本と同じく2週間はほしい。
- 借りたい本(資料)がどこにあるかわからない
- 次の予約が入っていない本はくり返し貸出し延長できるようにしてほしい。(仕事の都合でひんぱんに行くことができないため)
- 1)借った書籍返却時は館外ボックスがあるのでとても便利。2)予約した書籍を休館にも受け取れるような仕組みが、あれば、利用者増の可能性があるといます。3)上記の代案。最近、電子書籍の貸出をしている県外図書館が増えているとの報道がありました。もし貴図書館でも検討中なら是非とも前向きに推進して欲しいと思います。
- 図書の予約システムがあり、利用しやすいです。
- 図書館のホームページが少し使いづらい。例えば、メインメニューから利用者ポータルへ移動する際、[利用照会]メニューの中の[利用照会]を選択選択しなければならぬのだが、[利用照会]の飛び先であるページのタイトルが[利用者ポータル]となっていて、名称に差異があり混乱する。

- 中学生の子供に頼まれてかわりに本を借りに行ってます。本の量も多くうれしいです。また予約のシステムが便利で、探手間を省き、受け取りだけして帰れるところが便利です。
- 本を検索して、棚の記号が分かるが、その記号の棚を探すのが難しいことがあります。検索画面に、具体的な棚の位置が画面で確認できるといいですね
- メルカの一階のBOXで返却することが多いです。カードで返却したかどうか確認したく機械にカードをいれるのですが、その日に借りるものがない場合、記入だけする方法がなく、あればちゃんと返却できてるか確認できるのになぁと思ってます。
- 借りたい本をすぐ探してくれたり、取り寄せ購入してくれたりしてとても便利で良いと思います
- 冊数制限がないのはありがたいです。期限も次の予約がなければ延長できるし、人気のものもある程度待てば借りれるので、助かります。
- 市外の人への規制を無くして欲しいです。困難は分かりますが。
- 書籍を探すのに苦労する事がある。
- 新刊の入荷や予約状況、書籍の置いてある場所をもう少しわかりやすくして欲しい

### 蔵書数・種類の充実

- 映画をもっとふやしてほしい
- 本が古い物が多い
- 蔵書冊数を少し増やしてほしい
- 新聞を2・3誌読めるので、いろんな見方が出来て楽しい
- 本がたくさんあり、新刊も入れていただき満足しています。ありがたいです！
- 落語のCD・DVDがあると嬉しいです。
- CDも置いてほしい。
- まんがの種類がもう少しあったらいいなと思う
- 岡山市内の図書館より使い易い①駐車場無料②図書館内が清潔③飲み物OKで居易そう④旅行関連の書籍が充実していて探し易い⑤玉野市在住、勤務以外にも貸し出しの枠を広げて頂けたら更に良いです♡
- 雑誌CDを玉野市在住勤務者以外にも貸し出して下さると嬉しいです
- いつも早朝から夜おそくまでありがとうございます。「マンガ」という分類になるために、とても良い作品をとりよせていただけないことがいつもです。あらためてご検討いただけたらと思います。
- DVD、マネー雑誌を充実願いたい
- ノンフィクション作家の著作を読みたいと思っても場所が分かりづらい。例えば保阪正康さん、梯久美子さんなど
- 古い本ばかりで新しい本が少ない。
- 借りたい本をすぐ探してくれたり、取り寄せ購入してくれたりしてとても便利で良いと思います
- 新しい本を入れてほしい
- 図書館の利用者数の拡大は、その自治体の知的レベルアップに寄与すると確信します。是非とも蔵書数の増加のためにさらなる予算増加をして欲しいと思っています。
- まんがやエッセイまんがが増えるといいなと思います ミュージシャンや芸人さんのその界隈では人気のあるエッセイとかもいろいろあるといいなと思います
- 蔵書の充実を図ってほしい
- 玉野に関する資料・展示の充実

## 展示・イベント

- 展示即売会をやってほしい！！
- テーマ展示毎月たのしみにしています。普段自分では選ばない本に興味をもつきっかけになりました
- ビブリアバトルの企画を希望します
- 外部の方がコンサートに来られるとき花束がある時とない時がきになります。予算がなければ花束の寄ふなどがあれば、こられた方全員にお渡しできるのではないかと思います。
- 「楽しいコンサート」いつも楽しみにしています。
- いつイベントをしているのか 何で調べたらいいのか？
- おはなしの会や作品作り展示等定着している催しがあって良いと思う。岡山市にはコーヒーと音楽で集うような会もあるので子供から年をとっても集えるようなイベントが月 1 回で定着できれば活気づくような気がします
- イベントの申込が主催によって、図書館カウンターでできたり、市役所の担当課までだったりがありますね。全部カウンターでできたらいいなあ。あと、図書館でできる子育て家庭むけや障害者サービスなどを、もっと広報・周知してほしいです。
- ふらっと行った時にでもミュージアムでの展示が楽しめて良い
- ミュージアムでは定期的に展示会がありますのでその都度楽しませてもらってます。
- ミュージアムで行われる企画の告知(掲示)を館外でもっと行ったほうがいいのでは(少なくともメルカ館内ではもっと告知すべき)
- 過去に開催していた古本リサイクル市を復活してください
- 玉野に関連のある作家や作品ばかりではなく、万人受けするような作家や絵本作家などの展示をミュージアムでおこなってほしい。
- 行くたび展示が色々変わっていて おもしろいです
- 毎回覗いてますが、あまりパツとしない印象。どうすればいいのか、具体的な策は思い浮かばないけど、何か、スタンプラリーとか、記念品(カードやシール程度)あれば、子供たちも喜ぶのかも知れませんか。
- これからも時々にあわせた企画をよろしくお願いします。いつもありがとうございます！
- 以前、本のリサイクル市が開かれていた。問題があるのでしょうか復活してくれたら嬉しい。
- 映画ももっと上映して欲しい
- すでに開催されていたら恐縮ですが、読書会やビブリアバトルなども開催があれば興味があります。
- 公民館の講座やワークショップなど、めあたらしいものを待ってます。

## 利用者のマナー

- テーブルでの学生中心の自習(夕方がピーク)は禁止すべきです。県立図書館をお手本にすべきです。当館資料をえつ覧するためのテーブルであり、自習や持ち込みによる仕事のための利用は禁止、室内でのみ自習エリアとすべきです！
- 図書しか利用しない者です。講座終了後の方が数人で声高にしゃべっている時があります。耳ざわりです。講座後はすぐお帰り下さい。
- 声の大きな人がいる
- 色々な行事は良いが何人かで来てる人達は、帰る時大声で話しながら立ち止まってる時はうるさい！！

- 時々大きな声で談笑したりする人がいます なかなか注意できないので職員の方が動いてくださると助かります
- 隣りの声がよく聞こえる。
- 図書館で学生たちが静かに勉強している姿にいつも感心しています。
- うるさい人にはスタッフから注意してほしい。
- 色々な講座やイベントの参加者が騒がしいが職員は誰も注意や声掛けはない また学生が席を荷物を置いたままずっと占領している 時間制にするのが良いと思う
- 入口の方が明るくてゆっくりしたいが、公民館の受付とか、中央の講義の声や笑い声がうるさい時があって落ち着かない。奥の方が静かだとは思いますが、ゆっくり座るスペースがない。
- 公民館を利用する人に もう少し静かにしてもらおうよう最初にきちんと説明しておいてほしいです。

### 公民館利用

- 次年度講座の申込日を今年度最後の日でも申込みできたらありがたい
- 毎回同じことを使用申請書に書いているが、登録 GR などにして何度も同じことを書かないようにしてほしい。(予約も定期的なものは2-3ヶ月毎にして欲しい)
- 写真の講座があれば受けてみたい
- 短歌会の金が高い。「龍」でなくてもよい。各自、自由にもちよりにて、お互いの話しあいでもよい。
- 中央公民館の催事がある時準備が必要な場合があるので08:30から入れるようにしてほしい
- 公民館施設はあまり利用したことなくてよく分かりません
- 会場の使用の調整が上手く出来ている
- 定期講座が講師の都合で変更になるのはかまわないが、いついつ開講するのかその時言われてもわからなくなるので、どこかに掲示なりあるとたすかります。
- 奥の和室でお茶席を設けているというウワサを耳にしました ちょっとびっくりしました・・・
- エアコン使用料が含まれるようになって、少し損をしている気分なので・・・。
- 定期講座がおわる期間に特別講座をしてほしい。世代ごと違った内容でも良いし、いろいろな世代が集えるような活気ある場所になってほしい。

### その他

- 永く存続してもらいたい
- 静かで過ごしやすくすばらしい
- 掃除がゆき届いて気持ちが良い
- いつもお世話になりありがとうございます これからもよろしく。
- 満足
- 1階の食品売場で買物をして家族のおむかえをまつ間、イスをおいてほしい。コロナ前はテーブルトイスがありました。
- 便利に利用しています。
- 図書館で除籍する本や個人でいいらない本を置き、持ち帰れるリサイクル棚を作ってほしい。
- いつもありがとうございます。気持ちよく使っています。
- 便利に使わせていただいています。
- 今後も続けてください。
- 長時間の対応、御苦労様です。

- 主に定期講座目的で利用していますが、いつもいろいろな世代の方が過ごしていて利用しやすいのかな～と思っています
- トイレの利用を19時以降もできるようにしてほしい。アンケートの集計結果を公表するだけでなく、その結果どう改善していくのか、改善したのかを公表してほしい。何年もアンケートをとっているが、それにより何が変更されているのかずっと分からない。
- Instagram いつもみてます
- いつも快適に利用させてもらっています。
- いつも気持ちよく利用させてもらっています。施設の中に入っているのが、買い物ついでにもやりやすいです。取扱蔵書もそうですが雰囲気も居心地がいいので、図書館に寄ることが休みの日の癒しになっています。素敵な図書館を利用できることが、玉野市に引っ越してきて良かったことの一つです。
- とても便利な構造になっているので色々利用させてもらってます。
- 高齢者の楽しみの場になっている
- 今の状態で満足しています
- 便利に快適に利用させていただいています。ありがとうございます。
- おすすめの本をもっと紹介してほしい
- 自習で使う事が多い。空調もきいていて集中できる静かで明るい場所に感謝しています。
- 図書館に関しては大変満足しています。
- 大変利用しやすいです。
- 宇野に住んでいるから、近くて行きやすいので、ずっとメルカにいてほしい。
- 気軽に利用できる施設だと思います。今後も今のようなサービスを継続してください。
- 自由意見は個別に前述しました。訪館時いつも気分爽快になります。ありがとうございます。

(全163件)